

INFOS RSBJ

Journal d'informations du Réseau Santé Balcon du Jura - Août 2023

LE DOSSIER

Qu'est-ce qui est important pour vous ?



ÉDITORIAL

Faire rimer « sécurité » et « qualité » avec « santé »

À la lecture de ce slogan, on pourrait imaginer que ces trois mots vont de pair et que, par définition, le système de santé est naturellement propice à la sécurité et à la qualité.

Si ces valeurs sont portées par l'ensemble des acteurs de la santé, l'environnement comporte toute une série de risques potentiels que les institutions de soins visent à maîtriser et/ou à limiter.

Par exemple, certaines prises en charge de maladies vont nécessiter un alitement prolongé, qui lui-même générera des risques d'embolie pulmonaire. Dans ce cas, le personnel médico-soignant prendra toutes les mesures utiles pour la prévenir.

Il faut aussi rappeler que la loi sur les assurances maladie (LAMal) nous contraint en ce sens, exigeant que les soins soient efficaces, appropriés et économiques.

De tout temps, le RSBJ a valorisé le fait d'avoir un standard de qualité et de sécurité élevé afin de rester attractif auprès de la population régionale. En parallèle, nous nous devons d'avoir une crédibilité forte auprès de nos autorités pour pérenniser nos missions.

Le RSBJ, qui est certifié selon la norme qualité ISO 9001:2015, a réaffirmé ces valeurs dans le cadre du plan stratégique 2022 – 2026 en choisissant de développer un modèle de gouvernance qui s'appuie sur un management de

la qualité, et des processus qui visent à garantir une amélioration continue de nos pratiques.

Le développement du concept « Qu'est-ce qui est important pour vous ? » ainsi que le futur rattachement de notre réseau à la Centrale des médecins de garde, décrits dans cette parution, s'inscrivent dans la volonté de promouvoir le partenariat avec la personne soignée et le développement de la qualité et de la sécurité dans les soins.

Je vous souhaite une bonne lecture.

Alain Périat
Directeur général

LE DOSSIER

« Qu'est-ce qui est important pour vous ? », la campagne qui fait entendre la voix des actients*

C'est un nouveau paradigme qui anime les institutions de santé depuis quelques années. Prenant place dans le cadre plus général des enjeux autour de la qualité et de la sécurité des patients, l'accent mis sur le partenariat avec ces derniers dans le projet de soin ou d'accompagnement vise un but bien précis. En s'intéressant à ses valeurs, ses espoirs, ses préférences, ses ressources, et, en général, à ce qui est important pour lui, le but est de parvenir à une meilleure adhésion thérapeutique, une amélioration de la qualité des soins et de l'accompagnement et, in fine, à une plus grande satisfaction de l'actient*.

Corinne Girod, Directrice du département des soins du RSBJ et responsable du CMS de Sainte-Croix, et Charlène Roussey, infirmière clinicienne, coordinatrice de la Sécurité des patients au sein du RSBJ et chargée de projet, nous expliquent de quelle manière la campagne a pris place au RSBJ le 6 juin et pour quels résultats.

Les réflexions autour du bénéficiaire, de son ressenti lors de sa trajectoire de santé, mais aussi de son rôle comme acteur-clé de sa santé, sont menées depuis bientôt une dizaine d'années au sein des institutions de soins. Cette approche a été développée par Maureen Bisognagno et son objectif était de sensibiliser à l'importance de considérer le patient comme une personne globale. Dans cette optique, il est important de s'enquérir de ses valeurs, de ses attentes, de ses souhaits et de ses besoins, au fond, de s'intéresser à lui au-delà de ses symptômes et de sa pathologie.

La mise en œuvre au RSBJ

Prendre conscience de cet enjeu, c'est bien, mais être proactif dans l'intégration du concept dans la pratique, c'est mieux. La Norvège a fait figure de pionnière en distillant la question « Qu'est-ce qui est important pour vous ? » dans ses institutions de soins. Le succès rencontré a été tel qu'une journée annuelle internationale a été décrétée, le 6 juin. Une cinquantaine de pays y participent désormais chaque année.

*Le terme actient (contraction entre le terme acteur et patient) remplace peu à peu celui de patient.



Ne pas seulement être patient mais devenir aussi acteur de sa santé afin de définir les soins les plus adaptés à chaque « actient ».

En Suisse, la campagne a été lancée en 2019 par la Fédération des hôpitaux vaudois (FHV), menée notamment par Anthony Staines, chargé de programme sécurité des patients et qualité des soins à la FHV. Le RSBJ la déploie depuis quatre ans dans tous ses services. « Tous les professionnels du réseau ont besoin de certaines piqûres de rappel et la campagne permet de comprendre l'importance d'aborder ce questionnement de manière plus systématique et pas seulement lors de la journée annuelle », explique Corinne Girod,

Ainsi, à l'occasion de la campagne, au RSBJ, chaque professionnel était encouragé à utiliser cette approche auprès d'un ou plusieurs bénéficiaires puis à faire un retour à son équipe. L'objectif étant que cette question « Qu'est-ce qui est important pour vous ? » et la réflexion qui s'ensuit crée une relation de confiance et d'empathie, et s'intègre peu à peu dans le quotidien des soins.

« Chaque référent de la campagne était invité à organiser des activités au sein de son service et à adapter la question aux spécificités de son milieu », explique Charlène Roussey.

Ainsi, à l'EMS, la question a plutôt été formulée comme « Que représente un sourire pour vous ? », une autre manière de

demander ce qui est important. « Ça nous permet ensuite d'engager les professionnels en vue de développer le partenariat avec la personne. L'idée était de se revoir tous après cette journée pour regarder ce qui pourrait être amélioré dans le quotidien afin de renforcer la relation ». Ainsi, à l'EMS toujours, lieu où de nombreux professionnels sont amenés à intervenir, il a été imaginé d'inscrire la réponse sur la carte de soins de chaque actient, afin d'assurer une continuité dans l'accompagnement.

De nombreux bénéficiaires expriment souvent le besoin d'être simplement écoutés et qu'on prenne le temps de leur expliquer ce qui les attend. Une prise en considération globale de la personne qui peut avoir un impact positif sur son état psychique et physique durant et après son hospitalisation, mais aussi en général, dans les autres services de soins auxquels elle pourra avoir affaire (ergothérapie, diététique, physiothérapie, etc.).

Lors du symposium des soins intégrés à Berne le 21 juin passé, lors duquel le RSBJ était invité à témoigner en tant qu'institution sur son expérience du partenariat patient, plusieurs personnes, dont des patients par-

tenaires, ont salué la démarche entreprise par le RSBJ.

Un objectif avant tout : la sécurité des actients

Face aux diverses orientations thérapeutiques qui peuvent être prises, il est primordial d'impliquer l'actient et sa famille dans les discussions importantes qui le concernent afin de viser la meilleure décision et d'envisager un traitement plus pertinent. Le projet de soins peut et doit être questionné régulièrement afin de vérifier d'avoir toujours son accord et sa participation. Sa compréhension des raisons qui ont fait privilégier tel type de traitement, et sa participation au choix final ne peuvent que le rendre plus investi dans la poursuite de certains comportements bénéfiques intervenant dans sa prise en soins, son traitement, voire sa guérison. Son implication fait ainsi pleinement partie du programme plus vaste de Sécurité des patients et qualité des soins, démarré en 2008 au RSBJ, que ce soit au travers de la question « Qu'est-ce qui est important pour vous ? » que d'autres critères de sécurité auxquels il est sensibilisé.

Les professionnels du RSBJ œuvrent quotidiennement pour mettre en place un certain nombre de mesures leur permettant de garantir des soins de qualité, en toute sécurité.

« Dans le service des soins aigus, à l'hôpital, les transmissions infirmières se font directement au lit du patient. De cette façon, la personne soignée peut, si nécessaire, corriger ou compléter les informations transmises. C'est une véritable plus-value, car la personne devient vraiment actrice de sa sécurité », explique Charlene Roussey.

Si les soignants sont sensibilisés aux critères de sécurité comme l'hygiène des mains, qui peuvent

être sources d'infections nosocomiales, la chargée de projet explique que toute institution doit veiller à régulièrement rappeler au personnel de la santé certains principes de base. « Le RSBJ se doit de répondre à un certain nombre d'exigences en matière de sécurité des soins et les actions menées par nos différents professionnels visent à garantir un haut niveau de qualité », explique Corinne Girod. De fait, le rôle de Charlene Roussey intègre la responsabilité de mesurer certains indicateurs garants de la sécurité des patients, puis de mettre en place des moyens permettant d'assurer la sensibilisation auprès des professionnels du RSBJ.

La semaine sécurité des patients

Dans un autre cadre, du 11 septembre au 17 septembre 2023, aura lieu la semaine d'action pour la sécurité des patients, initiée par l'Organisation mondiale de la santé. Cette année, la thématique est justement consacrée à faire entendre la voix des patients. Jeudi 14 septembre, le RSBJ a donc prévu un après-midi d'animation qui permettra de réunir population et collaborateurs lors d'une simulation d'expérience santé. « L'idée est de rendre actrice la population et lui faire découvrir les moyens mis en place pour garantir la sécurité des actients au RSBJ. La population sera mise en situation avec un parcours de soins, de l'accueil à la réception, en passant par le laboratoire, les soins aigus et une visite en radiologie. Elle devra elle-même détecter certaines erreurs qui se seront glissées sur la trajectoire de santé... », décrit Charlene Roussey. L'occasion de découvrir l'envers du décor du Réseau Santé Balcon du Jura et d'être sensibilisé à l'idée de ne pas rester passif en tant que « patient », mais de bel et bien devenir actient.

A VOS AGENDAS



Venez participer à la sécurité de votre parcours de santé !

Menez l'enquête !



Jeudi 14 septembre entre 13h00 et 16h00

Uniquement sur inscription
024 455 18 56
mardi matin et jeudi matin
Délai : 1^{er} septembre 2023



CONFÉRENCE SANTÉ N°3

Les troubles neurocognitifs (maladie d'Alzheimer)

De la prévention à la prise en soins, comment soutenir les proches aidants ?

Date : 20 septembre 2023

Heure : 17h30 - 18h30

Lieu : Restaurant de l'EMS "l'arbre de vie"
Rue des Rosiers 32, 1450 Sainte-Croix

Intervenant : Docteur Oscar Daher
Directeur médical et Médecin Chef du RSBJ
Médecin responsable de la Consultation Mémoire Nord Broye



Lors de cette conférence, les thèmes suivants seront abordés :

- Les différentes pistes de prévention des troubles cognitifs et des maladies démentielles
- Les modalités de prises en soins et de soutien des proches aidants
- Les modalités diagnostiques et l'apport des biomarqueurs
- L'arrivée des médicaments dits anti-amyloïdes attendus en Suisse en 2024, qui agiront dans certains cas de maladie d'Alzheimer

Entrée libre

La conférence sera suivie d'un apéritif



DOSSIER

La CTMG prendra, dès le mois d'oct

JUSQU'À PRÉSENT, EN CAS DE PROBLÈME MÉDICAL NÉCESSITANT UN CONSEIL OU PEUT-ÊTRE UNE INTERVEN
DÈS LE 1^{er} OCTOBRE, ILS SERONT INVITÉS À TÉLÉPHONER DIRECTEMENT À LA CENTRALE TÉLÉPHONIQUE
DIRECTEUR MÉDICAL AU RSBJ, LE DR RAPHAËL WEINGUNI, RESPONSABLE MÉDICA



Hormis pour une urgence vitale, et en cas d'absence de son médecin traitant, il faudra contacter la Centrale téléphonique des médecins de garde et non plus l'hôpital 144 dans le bâtiment ECAvenir à Lausanne (photos ci-dessus) en septembre.

Par **Maureen Miles**

Une douleur suspecte, un mal de tête doublé d'une fièvre qui ne passe pas, un accident domestique, des vomissements inquiétants chez un tout-petit, les raisons sont multiples de vouloir appeler l'hôpital le plus proche pour savoir comment agir et s'il est nécessaire de voir un médecin. Un réflexe que les habitants du Balcon du Jura ont encore mais qui devra bientôt être remplacé par un nouveau: appeler la Centrale Téléphonique des Médecins de Garde. Basée à Lausanne, et bientôt regroupée dans un centre

commun avec les centrales du 117 (la police), du 144 (la Centrale d'appels d'urgences sanitaires) et du 118 (les pompiers), la CTMG a été créée dans le but d'évaluer et de trier les appels afin de répondre rapidement et efficacement aux différentes demandes médicales, en l'absence du médecin traitant.

« Sainte-Croix est l'une des dernières régions du canton à ne pas avoir rejoint ce dispositif », explique le Dr Daher. Aujourd'hui, les appels sont généralement adressés au RSBJ qui se charge de les traiter à l'interne. Mais selon le directeur médical, il est nécessaire d'améliorer

l'aiguillage et la qualité du traitement des demandes. « Actuellement, ce sont les réceptionnistes qui répondent et s'assurent que les appels soient traités et relayés, selon le degré de gravité, à des infirmiers ou médecins de l'hôpital. Mais elles ne sont pas formées à la médecine ni à gérer des appels d'urgence. La plus-value c'est donc la professionnalisation de la réponse », explique le médecin. En plus de la garantie de pouvoir parler directement à un professionnel formé, l'intérêt d'appeler la CTMG est d'être rapidement pris en charge: deux minutes d'attente en moyenne pour le premier tri effectué par des collaborateurs administratifs, avant d'être transféré à un-e infirmier-ère. Au RSBJ, les appels pour des demandes spécifiques en lien avec des symptômes et ceux pour prise de rendez-vous arrivent au même endroit. « Le temps pour nos réceptionnistes de passer à l'infirmier-ère ou au médecin peut aussi engendrer une perte de temps, qui dans certains cas, pourrait s'avérer précieux », ajoute le Dr Daher.

Dès le 1^{er} octobre, le RSBJ s'appuiera donc sur la CTMG pour traiter ses appels nécessitant une réponse rapide en lien avec un problème médical spécifique. Dans le cas où leur méde-

LA CTMG EN QUELQUES CHIFFRES :

- Depuis 2015, la CTMG répond également à la population du canton de Neuchâtel.
- Elle couvre un bassin d'un million d'habitants.
- La CTMG prend 250 mille appels (+60 mille avec Sécutel) par an, ce qui représente environ 4'700 appels par semaine.
- Le temps d'attente moyen d'un appel est de 2 minutes avant la première réponse. À noter que le temps d'attente serait beaucoup plus long pour avoir un contact avec des soignants en se rendant directement à l'hôpital.
- 68 collaborateurs (cadres, médecins, infirmiers, collaborateurs administratifs) travaillent à la CTMG.

À partir du 1^{er} octobre, les appels du Balcon du Jura

À PARTIR DU 1^{ER} OCTOBRE, LES HABITANTS DU BALCON DU JURA ONT EU L'HABITUDE D'APPELER DIRECTEMENT LE RÉSEAU SANTÉ BALCON DU JURA. LE RÉSEAU DES MÉDECINS DE GARDE (CTMG), BASÉE À LAUSANNE. EXPLICATIONS AVEC LE DR OSCAR DAHER, LE RESPONSABLE MÉDICAL DE LA CTMG ET MADAME BRIGITTE JACQUAT, CHEFFE DE SERVICE DE LA CTMG.



À partir du 1^{er} octobre prochain. La CTMG prendra ses quartiers dans la centrale commune aux centrales I17, I18 et

Le médecin traitant serait injoignable, les habitants du Balcon du Jura devront ainsi appeler directement la centrale au 0848 133 133. « Le RSBJ prendra toujours les appels, notamment pour les prises de rendez-vous, les renseignements, les demandes d'ordonnance, ou toute autre question concernant un séjour hospitalier. Mais pour une question d'ordre médical, nous leur demanderons d'appeler la CTMG directement », souligne le Dr Oscar Daher. Le directeur médical insiste : le passage à la Centrale vise avant tout à mieux répondre aux besoins des patients. « S'ils viennent sans téléphoner, nous les recevrons, jour et nuit, mais s'ils veulent téléphoner avant de venir, il vaut mieux qu'ils parlent directement à un professionnel de la santé ».

Qualité d'écoute, système de tri professionnel, la CTMG, financée par le Canton via la Direction générale de la santé, apporte à la population un tri et une orientation de haute qualité, adaptés à chaque situation. En effet, la centrale est apte à couvrir tous les domaines de la médecine : générale, pédiatrie, dentaire, gynécologie, santé mentale, pharmacie, etc.

La CTMG gère aussi, depuis 2015, les appels en provenance du canton de Neuchâtel. Recevant près de 4'700 appels par semaine, elle est

particulièrement sollicitée lors des vacances et jours fériés, lorsque les médecins sont eux-mêmes plus difficiles à atteindre. Mais Brigitte Jacquat, cheffe de service, rassure : durant les périodes de flux tendu ou en cas d'épidémies, le nombre de collaborateurs est renforcé pour offrir une réponse adaptée sept jours sur sept, vingt-quatre heures sur vingt-quatre. Une prestation gratuite pour la population, aux tarifs standards pour les appels.

Le responsable médical de la CTMG décrit le cheminement-type d'un appelant à la CTMG : « Si le médecin traitant est injoignable, il ne faut pas hésiter à appeler la Centrale. L'appel parvient alors au front office, à un collaborateur administratif qui a reçu une formation spéci-

fique. Il ou elle effectue un premier tri en posant des questions de sécurité dans le but d'exclure une urgence vitale. Si tel est le cas, l'appel est transféré directement au 144. Autrement, l'appel est transmis à un-e infirmier-ère expérimentée et formée spécifiquement qui effectue une évaluation complète de la plainte et de l'état de santé de la personne afin de l'orienter vers la réponse la plus adaptée, en tenant compte également de sa capacité à se déplacer. Les orientations possibles sont multiples : ambulance, urgences hospitalières, médecin de garde au cabinet ou à domicile, médecin traitant, soins infirmiers, etc. Et il est important de rappeler que les habitants du Balcon du Jura n'auront pas à se déplacer à Lausanne, le but étant de travailler avec les soins de proximité et d'utiliser les services de la région. D'ailleurs, nous sommes toujours en lien avec le corps médical de Sainte-Croix, nous pouvons les appeler si besoin ».

En appelant à la CTMG, les habitants du Balcon du Jura ne recevront pas un diagnostic. En effet, les professionnels de la centrale ne font pas de téléconsultation, mais un tri et une orientation comme décrit ci-dessus. « Toutefois, ils sont en mesure de fournir des conseils qui peuvent permettre parfois d'éviter au patient une consultation ou de temporiser jusqu'à une rencontre avec le médecin traitant », explique le Dr Raphaël Weinguni.

Une équipe de médecins internistes généralistes et pédiatres assure la formation médicale de base et continue des infirmiers-ères de la centrale. Ils effectuent également régulièrement de la double écoute en centrale ou de la réécoute des appels, à des fins de formation. « L'objectif est de garantir un haut degré de qualité, notamment en gardant constamment à jour nos connaissances », relève le médecin.

Rappelons que le 144 reste le numéro à composer en cas d'urgence vitale.

MARCHE À SUIVRE DÈS LE 1^{ER} OCTOBRE POUR UNE DEMANDE EN LIEN AVEC UN PROBLÈME DE SANTÉ

Pour toute urgence vitale, composer le 144.

Pour les urgences non-vitales :

1. Dans un premier temps, chercher à joindre son médecin traitant.
2. Si celui-ci est indisponible, contacter directement la CTMG au 0848 133 133 (pour le canton de Vaud). Elle répond aux appels 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

INTERVIEW

Interview avec Lisa Merzaghi

LISA MERZAGHI, INFIRMIÈRE DE FORMATION, A CUMULÉ PLUSIEURS ANNÉES D'EXPÉRIENCE DANS L'HUMANITAIRE, EN AFRIQUE ET AU MOYEN-ORIENT NOTAMMENT, AVANT DE REJOINDRE EN JUILLET DERNIER LE RÉSEAU SANTÉ BALCON DU JURA. NOUS LA RENCONTRONS SUR SON NOUVEAU LIEU DE TRAVAIL POUR QU'ELLE NOUS EXPLIQUE SON PARCOURS ET MANDATS QUI SONT DÉSORMAIS LES SIENS EN TANT QUE CHARGÉE DE MISSION DU DÉPLOIEMENT DES SOINS INTÉGRÉS SUR LE BALCON DU JURA.

Propos recueillis par **Maureen Miles**

Infos RSBJ : Lisa Merzaghi, pouvez-vous nous dire qui vous êtes et quel est votre parcours ?

LISA MERZAGHI: J'ai 35 ans et je suis originaire du Tessin, mais ça fait plus de 15 ans que j'habite à Lausanne où j'ai fait mes études d'infirmière. J'ai ensuite travaillé au CHUV, en pédiatrie principalement, et j'ai aussi acquis de l'expérience à Unisanté. Et puis, je me suis passionnée pour l'aide humanitaire, car je voulais changer le monde ! (rires) J'ai commencé mes expériences dans ce domaine il y a dix ans pour Médecins sans Frontières. J'ai effectué au total 14 missions, principalement en Afrique, mais aussi au Moyen-Orient et en Grèce.

Quelles étaient vos missions plus précisément sur place ?

Il s'agissait de projets variés, d'ampleurs différentes. Mais les plus grosses missions étaient en 2014 et 2015, lorsqu'il y a eu la première grosse épidémie d'Ebola, en Sierra Léone, au Liberia et en Guinée. En 2017, j'ai été envoyée en Tanzanie où j'ai travaillé dans des camps de réfugiés de plus de 100'000 personnes, la taille d'une ville ! C'était une situation particulièrement difficile, avec de grosses tensions entre ethnies. À part Ebola, j'ai participé aux campagnes de vaccination contre les épidémies de rougeole, de choléra... J'ai également été envoyée en Grèce, pour répondre aux besoins de santé des migrants.

Et qu'est-ce qui vous a amenée au RSBJ ?

Améliorer le système de santé est un défi qui m'a toujours motivée. Après plusieurs années passées dans l'humanitaire, j'étais convaincue qu'il fallait mettre la communauté de notre côté et la faire participer aux projets, en donnant de l'autonomie aux bénéficiaires. Mais ce n'est pas évident avec une population démunie qui se trouve dans des situations de crises. C'est aussi pour cela que je suis venue au RSBJ. Pour moi, l'approche des soins intégrés est nécessaire. Elle implique la coopération et la coordination entre divers professionnels et structures afin d'accompagner le patient-



Lisa Merzaghi a pour mission de déployer les soins intégrés au sein du RSBJ.

acteur tout au long de sa trajectoire de vie, qu'il s'agisse de périodes de santé ou de maladie. C'est extrêmement important qu'on demande aux actients si ce qu'on fait ici a du sens pour eux, si cela répond à leurs besoins, mais aussi, de leur donner une place de partenaire. Et pas seulement dans les moments de soins, mais aussi, à terme, au sein de l'organisation elle-même. Dans sa vision stratégique de la santé, le RSBJ souhaite qu'ils deviennent acteurs de leur propre santé. Et dans cette approche, les collaborateurs doivent jouer un rôle clé et être actifs.

Y a-t-il au RSBJ une volonté particulière d'aller en ce sens, vous diriez ?

Je pense que dans le système de santé en général il y a une volonté de mettre en place cette approche. Mais ici, au RSBJ, on ressent une motivation plus importante concernant ce travail sur les soins intégrés et l'implication de l'actient. Le fait que l'institution reste quand même à taille humaine, avec une proximité

avec la population, offre sans doute un cadre idéal pour développer ces projets-là.

Quelles seront vos tâches au quotidien dans votre nouvelle fonction ?

C'est un nouveau poste qui est soutenu au niveau cantonal et pour les trois Pôles Santé que sont le RSBJ et les Pôles Santé du Pays-d'Enhaut et de la Vallée de Joux. Le travail consiste en la gestion et le soutien de l'ensemble des projets déjà mis en place ou à venir, qui favoriseront le développement d'un réseau de soins intégrés visant à contribuer au maintien de la santé de la population. D'avoir donc une vision plus systématique et décider, en accord avec la stratégie institutionnelle, quel projet soutenir en priorité, avec quelles ressources et technologies, avec quels partenaires, etc. C'est vraiment un rôle de coordination des différentes activités et des différents projets, s'assurer qu'ils suivent tous la même ligne, pour arriver à notre objectif final : les soins intégrés.

Ça forme au RSBJ !

Le RSBJ est très engagé dans la formation. En effet en 2022, ce ne sont pas moins de 120 personnes qui se sont formées au sein du réseau. Cela inclut les personnes qui réalisent un stage de réinsertion professionnelle, ou de réorientation, notamment après une longue période de chômage ou à la suite d'une maladie ou d'un accident. De nombreux étudiants en médecine ainsi qu'en soins infirmiers et ASSC sont également accueillis tout au long de l'année. Sans oublier les apprentis qui viennent se former au RSBJ dans une dizaine de professions différentes.

En juillet dernier, 7 apprentis ont terminé avec succès leur formation. Félicitations à eux !

Il s'agit de ;

Carla Patricia Barbosa Correia, AFP d'employée en intendance

Jemilene Calderoli, CFC d'assistante en soins et santé communautaire (ASSC)

Raianny Gonzaga, AFP d'aide en soins et accompagnement (ASA)

Elsa Mbala, AFP d'aide en soins et accompagnement (ASA)

Fabiana Isabel Moreira Goncalves, AFP d'employée en intendance

Julia Penkal Sambulski, CFC d'employée de commerce

Luca Pontieri, CFC de cuisinier

Félicitations également à **Sylvie Parrenin**, qui a obtenu son CFC de gestionnaire en intendance art. 32.

Afin de marquer cette étape, un repas convivial s'est tenu le 4 juillet dernier au restaurant de l'EMS «l'arbre de vie» réunissant les apprentis qui ont terminé cette année, leurs formateurs (FEE) et les responsables de service.

Le RSBJ remercie chaleureusement l'ensemble des apprentis de dernière année pour leur collaboration durant la formation et leur adresse tous ses vœux pour la suite de leur carrière professionnelle.

Comment cela pourrait-il s'incarner ?

Pour coordonner les professionnels, diverses activités sont déjà mises en œuvre. Par des réunions de coordination avec l'équipe de soins à domicile au sein du service des soins aigus. D'autres sont encore à développer. En mettant l'accent sur la promotion et la prévention de la santé, nous pouvons encourager les actives à s'impliquer dans leur santé. Et puis, il faut toujours garder un œil sur les changements et s'adapter au contexte et aux besoins de la population d'aujourd'hui et de demain. Et faire en sorte de proposer continuellement des améliorations permettant un accès à un système de santé adapté à la population.

En quoi votre expérience dans l'humanitaire vous sera-t-elle utile ?

Dans mes missions humanitaires, j'ai fait beaucoup de gestion de projets et d'équipes dans des contextes volatiles. Mais à la fois, l'expérience pratique d'infirmière m'est très utile pour comprendre le milieu de la santé. Cela m'apportera une sensibilité aux réalités du terrain et vis-à-vis de l'équipe soignante sur certaines thématiques.

Est-ce que votre vie de voyages dans l'humanitaire ne va pas vous manquer en étant positionnée professionnellement à Sainte-Croix ?

Au contraire, cela fait plaisir de ne plus prendre l'avion pour se rendre en mission ! Je me réjouis de voyager de manière plus écologique, en prenant le train, et en Suisse, car on a vraiment un très beau pays et il n'est pas forcément nécessaire d'aller loin.

Qu'aimez-vous faire quand vous n'êtes pas au travail, pour vous détendre ?

J'aime beaucoup la couture. J'ai ramené de nombreux tissus africains très colorés de mes missions, et j'aime fabriquer des petits accessoires que j'offre à mes amis. Autrement, je fais pas mal de sport, j'aime courir et faire des randonnées en montagne, comme de nombreux Suisses !



Une partie des apprentis, ainsi que leurs formateurs.



En ce mois d'août 2023, le RSBJ a le plaisir d'accueillir 12 nouveaux apprentis qui débutent une formation en vue de l'obtention d'un certificat fédéral de capacité (CFC) ou d'une attestation fédérale professionnelle (AFP). Nous nous réjouissons de les accompagner durant cette formation qui sera, nous l'espérons, couronnée de succès.

EMPLOIS

Postes vacants :

Un-e physiothérapeute
de 50% à 80% (CDI)

Médecins Généralistes
de 50% à 100% (CDI)

Médecins porteurs du titre fédéral postgra-
dué de Médecine Interne Générale (FMH)
100% (CDI)

Infos sur www.rsbj.ch, en écrivant à jobs@rsbj.ch
ou en scannant le QR Code ci-contre :



ANNONCES

Appartements protégés libres :**2 pièces**

66m² - 4^e étage
Avenue des Alpes 18c

3 pièces

80m² - 4^e étage
Avenue des Alpes 18a

Renseignements au 024 454 18 78

EN IMAGE



Lors d'une activité du CAT: visite du site des éoliennes à Sainte-Croix.

MEMENTO

HÔPITAL

Rue des Rosiers 29
1450 Sainte-Croix
Tél.: 024 455 11 11

- Soins aigus : visites de 14h à 20h
- Polyclinique sur rendez-vous
- Urgences 24h/24 et 7/7
- Chirurgie programmée
- Physiothérapie, laboratoire, ergothérapie
- Radiologie, ultrasons, mammographie, densitométrie, scanner
- Consultations médicales spécialisées
- Consultations diététiques

Administration

- **Direction**
Tél.: 024 455 11 11
- **Comptabilité**
Tél.: 024 455 16 04
- **Facturation**
Tél.: 024 455 16 57
- **Ressources humaines**
Tél.: 024 455 18 87

EMS

Rue des Rosiers 32
1450 Sainte-Croix
Tél.: 024 455 19 00

- Visites libres
- Cafétéria ouverte tous les jours de 10h à 17h

SAMS

Avenue des Alpes 18
1450 Sainte-Croix

- Centre d'accueil temporaire (CAT)
Tél.: 024 455 16 11
- Logements protégés
Tél.: 024 454 18 78

CABINETS MÉDICAUX

CMA
Cabinet médical des Alpes
Avenue des Alpes 18 D
1450 Sainte-Croix
Tél.: 024 455 16 16

Consultations
du lundi au vendredi
• Médecins de famille
• Médecine générale

CMB
Cabinet médical de Baulmes
Rue de la Gare 1
1446 Baulmes
Tél.: 024 455 18 40

Consultations du lundi au jeudi
• Médecins de famille
• Médecine générale

**Dates des prochaines activités :****Auront notamment lieu****en septembre :**

Mercredi 6 à 10h30 :

Écoute musicale

Vendredi 8 à 14h30

Jeu du Memory

Mardi 12 à 14h

Poterie

Vendredi 15

Sortie au Restaurant du Mont-de-Baulmes

Jeudi 21 à 14h30

Parlons vaudois

Mardi 26 à 15h à l'EMS "l'arbre de vie"

Thé dansant avec Styves

Jeudi 28

Sortie à Papillorama**Auront notamment lieu en octobre :**

Mercredi 4 à 10h30

Sortie aux Bains d'Yverdonw

Lundi 9 à 10h30

Chant

Mercredi 11 à 12h

Fête de la Courge

Mercredi 11 à 14h30

Animation musicale avec Japy Melodies

Vendredi 20 à 10h30

Pâtisserie: Cake aux noisettes

Vendredi 20 à 14h45

Loto

Vendredi 27

Sortie au Restaurant La Gittaz

Mardi 31 à 14h45

Thé dansant avec David Layton

*Programme sous réserve
de modification*

Inscrivez-vous au 024 455 16 11

IMPRESSUM :

INFOS RSBJ - Journal d'information du Réseau
santé Balcon du Jura - Août 2023

Directeur de la publication : Alain Périat

Crédits photographiques :

C. Carisey (p. 6), SSCM- Léo Prost (p. 4,5),
RSBJ (p. 1, 6, 7, 8).

Graphisme, mise en pages et impression :

Imprimerie du Journal de Sainte-Croix et environs

Tirage : 4'200 exemplaires

Parution : Trimestrielle

Contact :

RSBJ - Rue des Rosiers 29
1450 Sainte-Croix

