

INSTITUTION - PERSONNEL

Renouvellement de la Commission du personnel

Ayant pour mission principale de développer et instaurer un climat de confiance et une relation constructive entre la Direction et les collaborateurs du RSBJ, la Commission du personnel (ou CP), a été renouvelée au 1^{er} janvier 2021.

Le nouveau comité est composé de membres provenant de divers services du RSBJ.

Présidente:

Rachel Gueissaz,
réception de l'hôpital

Vice-présidente:

Sonia Kormann,
centre d'accueil temporaire

Secrétaire:

Sylvaine Ben Klif,
réception de l'hôpital

Trésorière:

Jelena Diitrijevic, intendance

Membres:

Maria Florinda da Veiga,
EMS Arbre de vie

Sandy Vanetta, EMS Arbre de vie

Une permanence est organisée une fois par mois, dans un bureau se situant au rez-de-chaussée de l'hôpital,

afin d'accueillir toute collaboratrice ou tout collaborateur qui le désire et recevoir ses interrogations ou ses préoccupations. Ces informations sont traitées en toute confidentialité par les membres de la CP durant leurs réunions mensuelles, et remontées, si nécessaire, auprès de la Direction, lors des colloques prévus durant l'année, afin de trouver tous ensemble des solutions aux problématiques rencontrées sur le lieu de travail.

La CP contribue également à l'amélioration du bien-être du personnel et au développement du RSBJ, en organisant des événements pour les employés ou pour leurs familles, comme la fête de Noël des enfants ou le repas du personnel durant l'automne.

Rachel Gueissaz



C. Alkabes

La Commission du personnel : Sylvaine Ben Klif (secrétaire), Maria Florinda da Veiga (membre), Sandy Vanetta (membre), Rachel Gueissaz (présidente), Sonia Kormann (vice-présidente), Jelena Diitrijevic (trésorière).

EN BREF

Surprise de Pâques pour les enfants du RSBJ



COVID oblige, la traditionnelle fête de Noël des enfants des collaborateurs du RSBJ a malheureusement dû être annulée en 2020. Ce type d'événement nous tenant à cœur, la Commission du personnel et la Direction ont décidé d'organiser une surprise de Pâques, pour les enfants et les résidents de l'EMS.

Nos chères têtes blondes ont été invitées à préparer un dessin de leur choix qui sera affiché dans le hall de l'EMS, pour le plaisir visuel des résidents et de leurs visiteurs. Un lapin en chocolat confectionné par une boulangerie de Sainte-Croix est remis aux artistes en herbe pour les remercier de leur participation. *Rachel Gueissaz*

AVIS

Visites des proches aux patients hospitalisés aux soins aigus

Les visites sont autorisées aux soins aigus dans les conditions suivantes :

- Ne pas avoir de symptômes compatibles Covid (température, toux, symptômes ORL...)
- Désinfection des mains et port du masque pendant toute la durée de la visite.
- Les visiteurs s'annoncent à la réception et attendent le feu vert de l'infirmière selon les soins en cours.

Pour le secteur Covid

Une personne à la fois, vingt minutes, une à deux fois par jour. La personne doit porter en plus une surblouse et des gants.

Pour le secteur non-Covid

1 à 2 personnes à la fois, vingt minutes, une à deux fois par jour.

Pour les situations particulières qui nécessitent des temps de visite plus longs, merci de consulter un médecin cadre des soins aigus.

La Direction Médicale

SERVICE - URGENCES & POLICLINIQUE

Un service en première ligne

Qui n'est pas passé, un jour, par le service de polyclinique ou d'urgence de l'hôpital de Sainte-Croix? Brève présentation d'un service qui administre les premiers soins en cas d'urgence, mais effectue aussi le suivi des patients ou réalise de petites interventions chirurgicales en ambulatoire.

Le service de polyclinique et le service d'urgences du RSBJ sont au front du dispositif de soins de l'institution. En effet, trois raisons majeures peuvent amener les patients à recourir à ce service: un besoin urgent de soins, des personnes qui n'ont pas de médecin traitant, ou des patients de médecin installé qui nécessitent la consultation d'un spécialiste ou le recours à des services, comme la radiologie, dont les cabinets de médecins installés ne sont pas équipés.

Il faut bien distinguer les choses entre les urgences qui sont ouvertes 24h sur 24h et 7 jours sur 7 et la polyclinique est un service ouvert de 9h à 12h et de 14h à 18h en semaine, et de 8h à 18h30 le week-end. Elle accueille notamment des rendez-vous programmés pour des consultations en radiologie, petite chirurgie (ongles incarnés, lipomes, kystes, ...) ou simplement pour le suivi d'une première consultation réalisée dans ses murs, en urgence ou non. « Il arrive parfois que les patients souhaitent que le médecin qui les a pris en charge en urgence les suive pour ce cas précis et ceci, bien qu'ils aient un médecin traitant », souligne le Docteur Alexander Kühn, responsable du service. « Nous suivons également les patients qui requièrent des changements de pansement réguliers après des interventions chirurgicales comme une pose de prothèse », ajoute le médecin.

Bonne résistance au stress

Si la partie programmée du service peut s'apparenter à une activité de médecine générale « standard », le service des urgences, lui, nécessite quelques facultés

de résistance au stress et d'analyse rapide de la situation.

La polyclinique et les urgences sont occupées en permanence par une infirmière et un médecin-assistant. « Ces médecins en formation apprennent ainsi beaucoup car ils sont confrontés à toutes sortes de cas », constate Alexander Kühn. Ces derniers sont toujours appuyés dans leur décision, si besoin, par un médecin cadre. « Le format particulier du service fait qu'il faut parfois jongler entre plusieurs patients en même temps, et faire face aux priorités changeantes. Ce n'est pas donné à tout le monde », souligne le médecin.

« Je sais que j'ai quelques membres de mon équipe qui ne veulent pas être affectés en polyclinique. Je le comprends. Il faut que les gens soient à l'aise pour être efficaces », ajoute Félicia Weyrich, infirmière en cheffe de la polyclinique, des urgences et des soins aigus.

Les patients rejoignent les urgences soit par leurs propres moyens, soit lorsqu'ils ont été pris en charge par une ambulance. « Nous avons toutes sortes de cas que nous pouvons traiter ici. Pour les plus graves, il arrive que nous stabilisions le patient dans nos murs avant qu'il ne soit transporté vers un centre adapté, comme le CHUV », ajoute le Docteur Kühn.

Temps d'attente de trente minutes dans 85 % des cas

La polyclinique est équipée de trois salles de consultation et de deux boxes plutôt réservés aux urgences, dont l'un est équipé pour les opérations de petite chirurgie. Le service reçoit en moyenne vingt-cinq à trente consultations quotidiennes. « On observe des pics les lundis



Félicia Weyrich, (infirmière cheffe de l'unité des soins aigus, de la polyclinique et des urgences) et le Docteur Alexander Kühn (médecin responsable de la polyclinique, des urgences et de la chirurgie générale) en compagnie de Céline Marion, infirmière, et Tessa Roosevelt médecin assistant de service ce jour-là.

et vendredis mais aussi en début de soirée les samedis et dimanches. Cela dépend aussi de la météo ou des événements dans la région », souligne Félicia Weyrich.

L'attente est un véritable serpent de mer des services d'urgence et de polyclinique. « Ici nous avons constaté que nous prenons en charge les gens dans 85 % des cas dans la demi-heure. Il peut arriver que l'on ait plusieurs urgences qui engendrent du retard. Dans ce cas, et lorsque cela dure, on essaie d'en informer le plus rapidement les patients prévus pour une consultation programmée afin de leur proposer un autre rendez-vous », souligne Alexander Kühn. « D'ailleurs, il nous arrive d'avoir des gens qui viennent d'autres régions car ils savent que les temps d'attente sont plus courts ici que dans des grands centres », complète-t-il. Un accueil qui est souvent apprécié selon les dires des deux responsables. « En plus de faire tout ce

qui est en notre pouvoir pour réduire la douleur, améliorer le confort et la proximité avec les patients sont l'un des points essentiels et appréciés du service. Nous avons également très peu de mouvement dans les effectifs, si bien que des liens avec les patients se tissent. Nous accueillons tout le monde ici, c'est la force d'un établissement de proximité comme le nôtre », souligne Félicia Weyrich.

Lors de chaque prise en charge d'une personne âgée de plus de septante ans, un test de détection du déclin fonctionnel est également effectué. Selon les résultats, les patients seront dirigés vers les spécialistes ou divers services du RSBJ pour une prise en charge et un accompagnement visant à les maintenir à leur domicile le plus longtemps possible. « C'est la force du Réseau. Nous avons une multitude de compétences à disposition ici », conclut Félicia Weyrich.

Allan Müller

Urgence ou non ? Les bons réflexes

Se rendre aux urgences? Ou attendre un rendez-vous chez son médecin traitant? Le seuil de douleur est propre à chacune et chacun. L'anxiété face à un pépin de santé également. Si certains vont remuer ciel et terre pour un rhume, d'autres auraient, à contrario, tendance à trop attendre avant de solliciter les services de santé. Il semblerait d'ailleurs que ce cas de figure soit régulièrement constaté dans les régions de campagne. La population, surtout les aînés, attend parfois trop longtemps avant de venir consulter les urgences ou leur médecin, par peur de « déranger ». Le Docteur Alexander Kühn et Félicia

Weyrich le constatent régulièrement au Balcon du Jura vaudois.

Que faire?

Donc urgence ou pas? En cas de souffrance aiguë comme des douleurs dans la poitrine, vertiges, maux de tête importants, fortes douleurs abdominales, un recours aux services d'urgence est requis.

C'est le cas également pour les traumatismes (fractures, entorses ...) et les plaies comme les coupures qui nécessitent parfois une suture en urgence. En cas de doute, vous

pouvez contacter le RSBJ au 024 455 11 11. L'infirmière ou le médecin de garde pourront vous conseiller et juger de l'urgence de votre prise en charge ou non.

Le service d'urgence de l'hôpital vous accueille 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Pour les personnes qui ne peuvent se déplacer seules, il est évidemment possible, en cas d'urgence, de faire appel au 144. Il est possible aussi de faire appel à son médecin traitant, au RSBJ, ou à la centrale téléphonique vaudoise des médecins de garde au 0848 133 133. Une visite à domicile de votre médecin ou du médecin de garde est possible.