

# RAPPORT ANNUEL 2019



Vous tenez entre vos mains, le rapport d'activité du RSBJ pour l'année 2019.

S'il a gardé son format antérieur, sa ligne graphique et ses objectifs ont été repensés pour proposer une multitude d'articles qui relatent les actions et les projets qui ont jalonné l'année 2019.

Le Conseil d'administration et la Direction ont voulu mettre en avant les interactions, les connexions, les liens qui se tissent, se créent, se dessinent au sein de notre structure... Mettre en avant également les acteurs du quotidien.

C'est donc avec une certaine fierté et beaucoup d'enthousiasme que nous vous présentons cette version au visuel relooké et à la vision orientée vers un «Pôle Santé» et vous souhaitons beaucoup de plaisir à découvrir qui nous sommes.

*Alain Périat, Directeur général*



Nous remercions **Fanny Cuendet**,  
médiaticienne à l'Imprimerie de  
Sainte-Croix et **Carine Gobalet**,  
assistante de direction au  
RSBJ pour leur implication, leur  
professionnalisme ainsi que pour  
leur créativité tant sur le fond que  
sur la forme de ce rapport.

# SOMMAIRE

5

Organisation interne

6

Conseil d'administration et  
direction

7

Corps médical

8

Rapport du Conseil  
d'administration

11

Rapport de la direction

12

Rapports des départements  
Faits marquants en 2019

33

Comptes et bilan 2019

35

Rapport de la Fondation de  
soutien

36

Les bénévoles

39

Mémento



## CRÉATION DE 5 DÉPARTEMENTS TRANSVERSAUX



### Le conseil de direction 2020

(de gauche à droite)

Jérémy Zonca  
Responsable des ressources humaines

Oscar Daher  
Directeur médical

Eric Simon  
Directeur administratif et financier

Corinne Girod  
Responsable du département des soins

Alain Périat  
Directeur général

Samuel Gunthardt  
Responsable logistique et exploitation



# CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DIRECTION 2019

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### Président

Robert-Tito Haarpaintner

### Vice-président

Cédric Roten

### Secrétaire

Anne-Sylvie Jaccard

## MEMBRES ÉLUS

Olivier Chablaix  
Hugues Gander  
Thierry Luthringer  
Aldo Paillard  
Jeanne-Pascale Simon  
Olivier Troyon

## MEMBRES DE DROIT

### Communes du Balcon du Jura

Cédric Roten - Sainte-Croix  
Jean-Franco Paillard - Bullet  
Claude Roulet - Mauborget

### ASPMAD - AVASAD

Yvon Jeanbourquin

### SPN - CHUV

Dr Gerrit Weber



## Directeur médical

Dr Oscar Daher

## Médecins cadres

### Soins aigus, urgences, policlinique

Dr Oscar Daher

Médecin chef

Dr Alexander Kühn

Médecin adjoint

Dre Olga Papaefthymiou

Médecin associée

Dre Elena Roger Jusqu'au 30 juin 2019

Médecin associée

Dr Rolf Zumschlinge

Médecin chef

### Radiologie

Dr Sofiane Aissaoui

Médecin adjoint

Dr Brahim Bahayou

Médecin chef

Dre Nedjma Besseghir

Médecin agréée

### Anesthésie

Dr Jean-Yves Ansel

Médecin agréé

Dr Jacques Schaeffer

Médecin agréé

Dr Alfredo Schilling

Médecin agréé

### Gynécologie

Dr Jean-Luc Frobert

Médecin agréé

## Cabinet médical des Alpes

### Médecins de famille

Dr Fabien Sylvestre

Dre Odile Byot-Simon

Dre Elena Roger Jusqu'au 30 juin 2019

Dre Charlotte Béhérec

### Pédiatre

Dr Michaël Nabet

## Chefs de clinique et adjoints

### Soins aigus

Dr Oswald Ayewubo Dès le 1<sup>er</sup> nov. 2019

Chef de clinique

Dre Nada Msabri Jusqu'au 30 juin 2019

Cheffe de clinique

Dr Jean-Baptiste Ngassop Dès le 1<sup>er</sup> oct. 2019

Chef de clinique adjoint

## Consultations spécialisées

### Cardiologie

Dr Stéphane Bosquet

### Chiropractie

Dre Yvonne Juvet

### Chirurgie générale

Dr Alexander Kühn

### Chirurgie gynécologique

Dr Jean-Luc Frobert

Dre Karine Dubrit

Dre Seraina Lerch

### Chirurgie orthopédique

Dr Georges-Edouard Barraud

Dr Kareem Boulos

Dr Jean Robert

### Chirurgie plastique

Dre Marie-Christine Gailloud-Mathieu

### Chirurgie de la main

Dre Sophie Bettex

### Endocrinologie - diabétologie

Dr Jean-Marc Ferrara

### Gastroentérologie et endoscopie

Dr Serge Zeeh

### Gériatrie

Dre Olga Papaefthymiou

### Médecine interne

Dr Rolf Zumschlinge

### Pneumologie

Dr Laurent Vollenweider

### Psychiatrie & pédopsychiatrie

Collaboration avec le Centre psychiatrique du Nord vaudois (CPNVD)

### Rhumatologie

Dre Anne-Claire Bloesch



par  
Robert-Tito Haarpaintner

L'année 2019 a été marquée par les nouvelles orientations de notre institution pour répondre aux besoins populationnels en matière de santé communautaire.

L'intégration des soins à domicile au sein du RSBJ a été, tout au long de l'année, une priorité majeure de notre institution.

Pour rappel, c'est en 1998 que la fusion de l'hôpital avec les soins à domicile avait été proposée comme nouveau modèle de soins lors de la création du Centre de Soins et de Santé Communautaire (CSSC). Que de temps il aura donc fallu pour arriver aujourd'hui à ce résultat tant attendu par les acteurs de la santé.

Le RSBJ a dès lors la mission de répondre aux nouvelles exigences de la politique de santé du canton de Vaud laquelle définit huit champs d'action qui s'inscrivent dans le pro-

gramme de législature 2018 – 2022 du Conseil d'État.

Le Conseil de direction du RSBJ a mené de profondes réflexions afin d'adapter ces exigences aux réalités et aux besoins de la population du Balcon du Jura.

En ce qui concerne les enjeux stratégiques pour l'avenir de notre institution, voici quelques projets que nous avons à cœur de mener :

- Intégration des soins à domicile au 1<sup>er</sup> janvier 2021
- Maintien de notre activité de soins aigus articulée avec le projet de réponse à l'urgence
- Développement de nouvelles prestations en lien avec la médecine de premiers recours
- Mise en place d'un programme de prévention et de promotion de la santé

Le projet d'intégration des soins à domicile au sein du RSBJ a nécessité une analyse en profondeur des différents paramètres financiers, administratifs et de gestion du personnel.

Le modèle de soins et d'accompagnement qui sera mis en place a pour objectif de favoriser au maximum l'autonomie des personnes à leur domicile tout en garantissant les principes de qualité, sécurité et économicité.

En 2019, le Conseil de direction a œuvré à la réalisation du projet de soins gériatriques spécialisés transverses en collaboration avec le PRS\*. Cette véritable innovation dans la prise en charge des personnes âgées vulnérables permet un retour à domicile avec une maîtrise du déclin fonctionnel.

Le Conseil d'administration tient à féliciter toutes les personnes des équipes médicales et soignantes qui ont mené à bien cette réalisation qui démontre que le RSBJ a atteint une maturité lui permettant de développer des projets ambitieux et novateurs.

Nous sommes heureux de constater que notre hôpital continue d'accueillir des patients provenant du Val-de-Travers. Cela démontre la spécificité intercantonale de notre établissement du fait de notre positionnement géographique. Nous souhaitons que l'offre de prestations du RSBJ puisse être maintenue à l'avenir et réponde aux besoins de la population.

Le résultat de l'exercice 2019, hors investissements, se solde avec un bénéfice global de Frs 147'694.-. Ce résultat réjouissant démontre que la stratégie de développer les soins gériatriques et la qualité des prestations fournies ont été récompensées.

Le Conseil d'administration tient à féliciter toutes les équipes et le personnel de l'institution pour la gestion

rigoureuse de leur Département et pour la qualité de leurs prestations qui ont permis ce résultat positif.

Finalement, je tiens à relever l'étroite collaboration que nous avons depuis ces dernières années avec la DGS et le Réseau Santé Nord Broye permettant ainsi de développer ensemble des projets offrant une plus-value dans les soins à la population de la région.

Le Conseil d'administration tient à remercier l'engagement et les efforts de l'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs du Réseau Santé Balcon du Jura pour les prestations de qualité qu'ils ont prodiguées aux patients tout au long de l'année dans notre institution.

Au nom du Conseil d'administration, je remercie aussi les membres de l'association pour leur confiance.

\*PRS: pôle régional santé



# SERVICES MÉDICO-TÉCHNIQUES



## Radiologie

Nombre d'examens effectués

Ambu.	Hosp.	Total
7'055	1'539	8'594

## Examens de laboratoire

Nombre d'analyses effectuées

Ambu.	Hosp.	Total
78'770	28'889	107'659

## Physiothérapie

Nombre de séances effectuées

Ambu.	Hosp.	Total
6'048	3'499	9'547

## Prises de sang en ambulatoire

Hôpital	2'336
Cabinet médical des Alpes (CMA)	2'139



par  
Alain Périat

Faut-il évaluer une année sur l'atteinte d'objectifs ou sur le chemin parcouru ? Une question qui dirige différemment l'appréciation que l'on peut se faire de celle-ci...

Après un chemin difficile et tortueux, où chaque pas a dû être pesé, pensé et les prises de risques finement calculées, nous terminons l'exercice de l'année 2019 avec un bénéfice. Une très belle surprise puisque que la prévision était pessimiste avec un budget déficitaire de plus de CHF 600'000.-.

Ce déficit prévisionnel devait être en partie lié à la mise en place d'une nouvelle organisation du Réseau, nécessitant l'engagement de cadres pour transversaliser complètement la structure. C'était une étape indispensable pour la préparation de l'intégration future de l'aide et des soins à domicile et la finalisation d'une offre en soins coordonnés pour la

population de la région du Balcon du Jura.

Le chemin parcouru est illustré dans les rapports des différents responsables de Départements qui auront, par leur engagement sans faille, fait évoluer des projets stratégiques qui assureront à terme la performance de notre institution. Je tiens à leur adresser ici toute ma reconnaissance. Vous constaterez que le cap est pris et que nous parlons bien aujourd'hui de projets transversaux et interdisciplinaires.

Actuellement, nous nous préparons à passer complètement dans le nouveau paradigme d'un Pôle Santé, entité qui assurera une coordination fine du parcours de santé de la population.

Par ce passage, nous devenons aussi un modèle d'une vision plus systémique des soins intégrés. Dans le cadre de cette évolution, le coût d'une année d'exploitation doit être considéré avec le développement global de la structure et sa performance à répondre aux différents besoins de santé populationnels. Une vision du RSBJ qui me semble plus réjouissante et plus juste que l'unique objectif d'économicité d'une structure ou de son équilibre financier, même si celui-ci reste une priorité en soi.

Notre mandat de prestations s'inscrit dans la politique de santé publique de l'État de Vaud 2018 – 2022, en-

gageant le Réseau dans une volonté de performance et d'efficacité de sa structure.

L'année 2020 sera encore ancrée dans une logique de transition pour le Réseau Santé Balcon du Jura. Les différents travaux en lien avec la création des trois pôles santé des régions de montagne, la planification hospitalière, le nouveau plan stratégique et la préparation du projet de rénovation de l'hôpital seront autant de chemins à prendre qui laissent présager une année intense et riche.

Je terminerai ce message en remerciant la population du Balcon du Jura pour sa fidélité et les nombreux signes de reconnaissance que nous recevons régulièrement, le Conseil d'administration pour sa confiance et son soutien, mes collègues du Conseil de direction pour leur professionnalisme, leur sens des responsabilités et l'esprit d'équipe avec lequel nous travaillons, l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs du RSBJ qui, attachés à leur Réseau, s'engagent au quotidien pour assurer des prestations de qualité.

A woman with short, light-colored hair and glasses, wearing a white lab coat and a light blue apron, is working at a laboratory workstation. She is focused on a task, possibly handling a sample or a pipette. The workstation features a white machine with the brand name 'COBAS INTEGRA' visible. The background shows a typical laboratory setting with shelves and various equipment.

263

Nombre moyen de  
collaborateurs

179

Nombre moyen d'EPT  
(équivalent plein  
temps) sur l'année

## COMMISSION SÉCURITÉ ET QUALITÉ

En avril 2019, une commission sécurité et qualité (CSQ) a été créée afin d'utiliser les compétences existant au sein du RSBJ et de coordonner les rôles et actions de chacun.

Auparavant, une personne cumulait les rôles de responsable qualité et de responsable sécurité patients avec tous les inconvénients qui en résultent en cas d'absence, ou pire, de démission.

La mise en place de cette CSQ permet également de mettre en pratique l'adage «La sécurité est l'affaire de tous» en travaillant de

manière transverse avec le CODIR, le chargé de sécurité, la responsable MSST\*, la responsable sécurité des patients et le pharmacien chef de la PHNVB\*\*.

Elle s'est réunie à huit reprises durant l'année lors desquelles elle a, entre autres, défini son mode d'organisation, traité les rapports d'audits, validé des procédures de sécurité, d'audits des prestataires externes et les enquêtes de satisfaction.

Le bilan de ces neuf mois est positif. Il reste bien évidemment des

points d'amélioration qui seront mis en œuvre durant l'année 2020.

En parallèle des activités de la CSQ, l'ensemble des services effectue une évaluation des risques et définit leur criticité dans le cadre de la démarche qualité.

*Alain Périat*

\* MSST : appel à des médecins et autres spécialistes de la sécurité au travail.

\*\*PHNVB : Pharmacie des Hôpitaux du Nord vaudois et de la Broye.

### Nombre d'incidents répertoriés au RSBJ

Année	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
2014								5	21	38	54	19	137
2015	27	27	25	33	27	51	39	39	23	34	19	29	373
2016	34	20	35	26	22	29	24	19	39	28	22	16	314
2017	18	19	27	22	25	45	26	39	21	20	33	41	336
2018	26	18	32	27	38	41	37	25	33	18	31	16	342
2019	27	17	15	30	21	21	36	38	29	46	20	28	328



## DE NOUVEAUX MÉDECINS AU RSBJ

Le RSBJ a consolidé son équipe médicale en 2019. Des médecins spécialistes dans plusieurs domaines tels que l'hospitalier, les urgences mais aussi le communautaire ont rejoint notre équipe.

*Oscar Daher - Directeur médical*



Le Docteur **Sofiane Aissaoui**, médecin chef adjoint, est venu renforcer le service de radiologie. Avec le Docteur Brahim Bahayou, médecin chef, ce service dispose des compétences de deux médecins cadres et a développé l'offre de soins à la population notamment en termes de radiologie interventionnelle telles que des infiltrations intra articulaires, pose de sondes et de cathéters sous scopie.



Le Docteur **Oswald Ayewubo**, chef de clinique, a rejoint l'équipe des soins aigus. Il assure un rôle essentiel dans l'organisation des soins hospitaliers et dans la coordination du travail des médecins assistants ainsi que dans leur supervision. Il participe au tournus de garde.



La Docteure **Charlotte Béhérec**, médecin généraliste, assurait des gardes aux urgences du RSBJ depuis plusieurs années. Elle occupe désormais un nouveau poste de médecin de premier recours au sein du cabinet médical des Alpes (CMA). Médecin de famille, elle vient renforcer une équipe composée de deux autres médecins généralistes, d'un médecin pédiatre ainsi que d'une consultation de psychiatrie et de pédopsychiatrie, offrant ainsi une prise en soins complète de premier recours.



Le Docteur **Jean-Baptiste Ngassop** a été recruté comme chef de clinique adjoint, affecté aux urgences et à la policlinique. Il vient soutenir l'équipe du Docteur Alexander Kuhn, médecin chef adjoint, responsable des urgences. Ainsi les capacités d'accueil pour les urgences et pour les consultations programmées se trouvent grandement améliorées.

**Les urgences fonctionnent 24H/24 et 7/7.**

**La policlinique reçoit tous les jours, sur rendez-vous, de 8h00 à 18h00.**



La Docteure **Olga Papaefthymiou**, interniste et gériatre FMH, a rejoint notre équipe pour soutenir les projets de développement gériatrique. Responsable du projet gériatrique transverse, elle a notamment coordonné et conduit, en juin 2019, le démarrage du programme de prise en soins des patients âgés vulnérables aux soins aigus. Elle travaille également à l'extension des compétences gériatriques aux secteurs communautaires pour assurer un dépistage approprié et une prise en soins optimale.

## FORMATION PRÉGRADUÉE ET POSTGRADUÉE

Notre institution est fortement engagée depuis plus de 30 ans dans la formation des futurs médecins.

Actuellement le RSBJ accompagne 6 médecins assistants qui deviendront de futurs spécialistes, sous la supervision du Docteur Rolf Zumschlinge, médecin chef et en collaboration avec la FMH (Fédéra-

tion des Médecins Helvétiques).

Par ailleurs le RSBJ est impliqué depuis plusieurs années dans la formation prégraduée. Notre institution accueille des étudiants de l'Université de Lausanne et d'autres universités romandes en 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> année dans le cadre de deux programmes :

- l'enseignement au lit des malades « ELM » (1 jour par semaine, 8 mois par an).
- les « cours bloc » regroupés sur plusieurs semaines de stage par année pour les étudiants les plus avancés.

*Dr Oscar Daher*



**4 à 5**

étudiants chaque mois  
en ELM

**6**

médecins assistants

**1 étudiant  
par mois**

Cours bloc (5<sup>e</sup> année)



2

médecins assistants sur place  
quotidiennement,  
en semaine

46

heures de travail  
hebdomadaires  
pour les médecins  
assistants et les chefs  
de clinique

1

médecin installé, le week-end

## REFONTE DE LA GARDE MÉDICALE

Les médecins du Balcon du Jura vaudois, hospitaliers ou installés, ont de tout temps collaboré pour répondre au mieux aux besoins de la population.

Coordonner les moyens d'une région qui ne jouit pas d'une pléthore médicale est un défi que le RSBJ a relevé en 2019 en mutualisant, avec bon sens, les forces existantes.

Deux évènements majeurs nous ont incités à réfléchir collégialement à l'organisation de la garde : la baisse du temps de travail à 46 heures pour les médecins assistants et chefs de clinique selon leur nouvelle CCT\* et le projet cantonal de réponse à l'urgence.

Sous l'égide du Doyen du collège des médecins, le Docteur Jean-Luc Frobert, une réflexion globale a abouti à une garde coordonnée et autonome, domiciliaire, pour l'EMS, les urgences hospitalières, le pré-hospitalier et le secteur des hospitalisations.

Ainsi deux médecins assistants se relaient quotidiennement pour la garde sur place en semaine. Un médecin installé est de garde les week-ends. Ce dispositif se déroule sous la supervision d'un médecin cadre hospitalier 7/7 24/24.

Ce dispositif permet d'assurer une réponse médicale optimale à tout moment.

*Dr Oscar Daher*

\* CCT: convention collective de travail.

## URGENCES : LA GARANTIE D'UNE SÉCURITÉ VITALE PAR L'EXISTENCE D'UN SERVICE D'URGENCES SUR LE BALCON DU JURA

Notre dispositif de garde et notre service des urgences permettent de répondre efficacement aux situations urgentes à tout moment.

En plus des compétences locales de tous nos spécialistes, nous sommes en étroite collaboration avec le service des ambulances, la centrale 144 et nos partenaires hospitaliers du Nord vaudois et du CHUV.

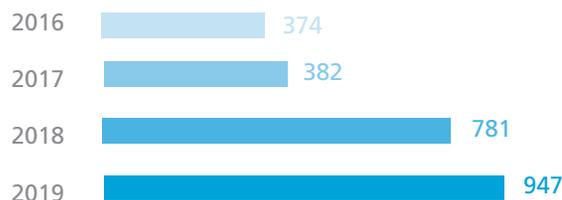
En effet, notre service s'intègre dans les filières cantonales d'urgences pour les maladies cardiaques coronariennes aiguës et les accidents vasculaires cérébraux. Ainsi les patients qui nécessitent un plateau technique spécifique sont stabilisés en vue d'un transfert médicalisé.

Une collaboration existe également entre les médecins installés et les médecins hospitaliers pour assurer les urgences pré-hospitalières graves par le dispositif du REMU (renfort médicalisé d'urgence).

*Oscar Daher*

NOMBRE DE

### Laboratoire

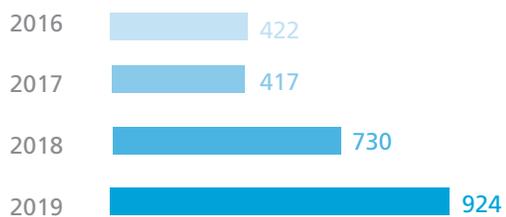


### Policlinique

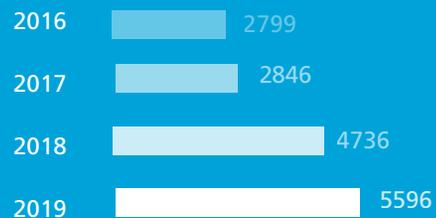


## PASSAGES AMBULATOIRS URGENTS (VISITES PATIENTS)

### Radiologie



### TOTAL DES URGENCES



3225

3725



## RÉORGANISATION DU DÉPARTEMENT DES SOINS

Depuis le début de l'année 2019, des rencontres avec tous les cadres du Département des soins ont été organisées de manière régulière pour échanger sur les pratiques, travailler sur la transversalité et renforcer la cohésion du groupe.

L'idée était de renforcer l'utilisation des compétences de l'ensemble du réseau, de travailler sur les objectifs, les plans d'actions, les indicateurs de pilotage de l'activité ou la définition des besoins en formation des collaborateurs.

Le bilan de fin d'année relève un sentiment d'appartenance renforcé, plus de solidarité et une découverte des activités des autres services (soins aigus, bloc opératoire, hébergement, CAT, laboratoire, physiothérapie, radiologie) qui font prendre tout son sens à l'interdisciplinarité.

Les réflexions se poursuivent dans le but d'amener à une vision plus transversale encore afin de travailler sur la trajectoire de santé de la population et de développer en particulier les aspects de prévention et promotion de la santé sur l'ensemble des services.

Pour terminer ce processus, les responsables du CMS seront progressivement intégrés au groupe des cadres du Département des soins.

*Corinne Girod*

## INTÉGRATION DES GPS

Les gestionnaires de parcours de soins (GPS) ont démarré leur activité en septembre au sein de l'unité des soins aigus.

Les deux collaboratrices occupant ce rôle, représentant un 0,5 ETP en totalité, sont des personnes de référence en termes de planification de séjour et de coordination des prestations de soins.

Elles soutiennent l'équipe soignante, les collaborateurs des services médico-techniques et l'équipe médicale afin de permettre des trajectoires de soins les plus efficaces pour les patients, tant au niveau de la qualité que de l'économicité.

Elles permettent également de valoriser les différentes prestations réalisées par l'ensemble des pres-

tataires de soins durant le séjour et travaillent avec l'équipe interdisciplinaire à la préparation des sorties.

Cette fonction appelée « CASE MANAGER » dans certains établissements est amenée à s'élargir pour travailler demain de manière plus étendue sur la trajectoire de santé complète des bénéficiaires.

*Corinne Girod*

## VACANCES AU TESSIN DES RÉSIDENTS DE L'ARBRE DE VIE

A la fin de l'été, sept résidents du service de gériatrie ont profité d'une semaine de vacances au Tessin grâce à l'engagement de toute une équipe et au soutien de généreux donateurs.

Ce séjour leur a permis de vivre dans un cadre différent, de visiter des lieux touristiques et d'effectuer des activités récréatives «comme avant». Autant de moments à savourer qui contribuent au bien-être de chaque être humain.

Ce type de projet s'intègre parfaitement dans le concept d'accompagnement de l'arbre de vie qui se veut « lieu de vie, lieu d'envies ».

Après une première expérience en Valais en 2018, cette deuxième au Tessin et des retours très positifs des résidents et de leurs familles, les collaborateurs ont déjà comme ambition de travailler à l'organisation d'un nouveau voyage en 2021 !

*Corinne Girod et Oscar Daher*



# QUALITÉ DES SOINS ET SÉCURITÉ DES PATIENTS

Cinq indicateurs cliniques servent de pilotage de la qualité des soins : le nombre d'escarres, le nombre de chutes, le taux d'observance à l'hygiène des mains, le suivi des erreurs médicamenteuses et le taux de déclin fonctionnel.

L'objectif pour la fin d'année 2020 sera d'instaurer un suivi transverse de ces données et d'harmoniser nos récoltes au sein des différents sites du RSBJ.

## Prévention des escarres

Pour 2019, l'objectif était de pérenniser les bonnes pratiques. Pour le service des soins aigus nous pouvons observer une baisse significative du nombre d'escarres depuis 2017 qui perdure en 2019.

## Prévention des chutes

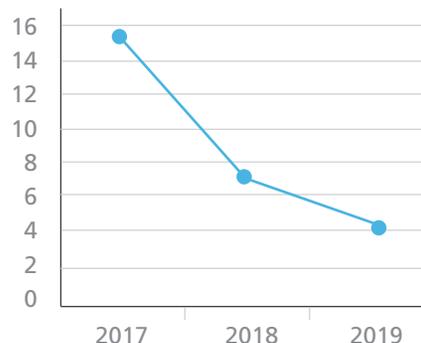
Le projet «gériatrie transverse» renforce la prise en soin globale et interdisciplinaire des patients à l'hôpital et conduit à une prévention des risques dont notamment les chutes.

La participation des soins aigus à la mesure de l'ANQ\* sur la prévalence des chutes et des escarres permet de se comparer avec les autres établissements et de mettre en lumière nos points forts et notre potentiel de développement.

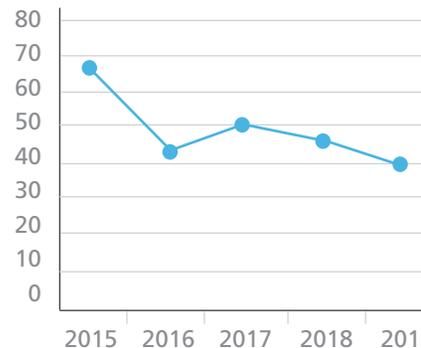
*Corinne Girod, Oscar Daher,  
Charlène Roussey*

\*Association Nationale pour le développement de la Qualité

Nombre d'escarres par an



Nombre de chutes par an



Taux de prévalence pendant les années de mesure



● Réseau Santé Balcon du Jura (RSBJ)  
● Résultats nationaux (même type d'hôpital)



## RÉADAPTATION GÉRIATRIQUE AIGÜE

Ce concept est développé depuis plusieurs années au sein du service des soins aigus. Au vu des résultats très positifs, une touche supplémentaire a été apportée durant l'année 2019 afin d'offrir à la population âgée hospitalisée une prise en soins optimale, permettant de réduire le déclin fonctionnel des personnes concernées.

Chez les personnes âgées vulnérables, l'hospitalisation en soins aigus est fréquemment associée à la survenue de nouveaux problèmes, tels qu'un état confusionnel, des chutes ou une augmentation de la dépendance fonctionnelle. Si les causes ayant conduit à l'hospitalisation sont résolues, ces difficultés nouvelles perturbent la réalisation des activités

de la vie quotidienne comme se déplacer, se laver ou aller aux toilettes. Cela peut ralentir le retour à domicile, voire même nécessiter une orientation dans une institution spécialisée.

Une équipe pluridisciplinaire composée de médecins, physiothérapeutes, ergothérapeutes, diététicienne, psychologue travaille de concert sous la direction d'un médecin gériatre afin de mettre ses compétences au service des patients.

Dès leur entrée, après une évaluation clinique pointue, ils bénéficient d'un programme de maintien de leurs facultés permettant de garantir une sortie de l'hôpital avec un maintien, voire une amélioration de leurs capacités

motrices et d'accomplissement de leurs activités de la vie quotidienne.

Ce développement s'intègre dans la politique cantonale « Vieillesse et santé » et dans un projet régional mis en œuvre par le Réseau Santé Nord Broye. Les réflexions se mènent donc en étroite collaboration avec ces différents acteurs.

Nous sommes heureux de voir perdurer ce programme en 2020 au vu des bénéfices qu'il présente pour la population âgée et menons déjà des réflexions pour un développement communautaire.

*Corinne Girod et Oscar Daher*

## OASIS DE SOIN

L'Oasis de soin a été créé en 2017 au sein de l'EMS. Ce projet qui est novateur sur le plan romand, est mené en collaboration avec le pôle «gériatrie et psychiatrie de l'âge avancé» de la DGCS\*.

Cette structure permet l'accompagnement de personnes atteintes de troubles neurocognitifs à un stade avancé et présentant des troubles du comportement résistant aux traitements conventionnels.

Ce suivi interdisciplinaire s'opère dans un environnement spécifique:

ambiance calme, plan de soins adapté, sollicitations sensorielles ajustées, présence vraie continue d'un soignant durant la journée. L'espace de vie est partagé par quatre résidents et permet un accompagnement individualisé.

Durant l'année 2019, la mission de l'unité a été affinée, les ressources nécessaires à son fonctionnement redéfinies et des indicateurs de pilotage posés.

Après deux années de fonctionnement, il nous semble nécessaire de

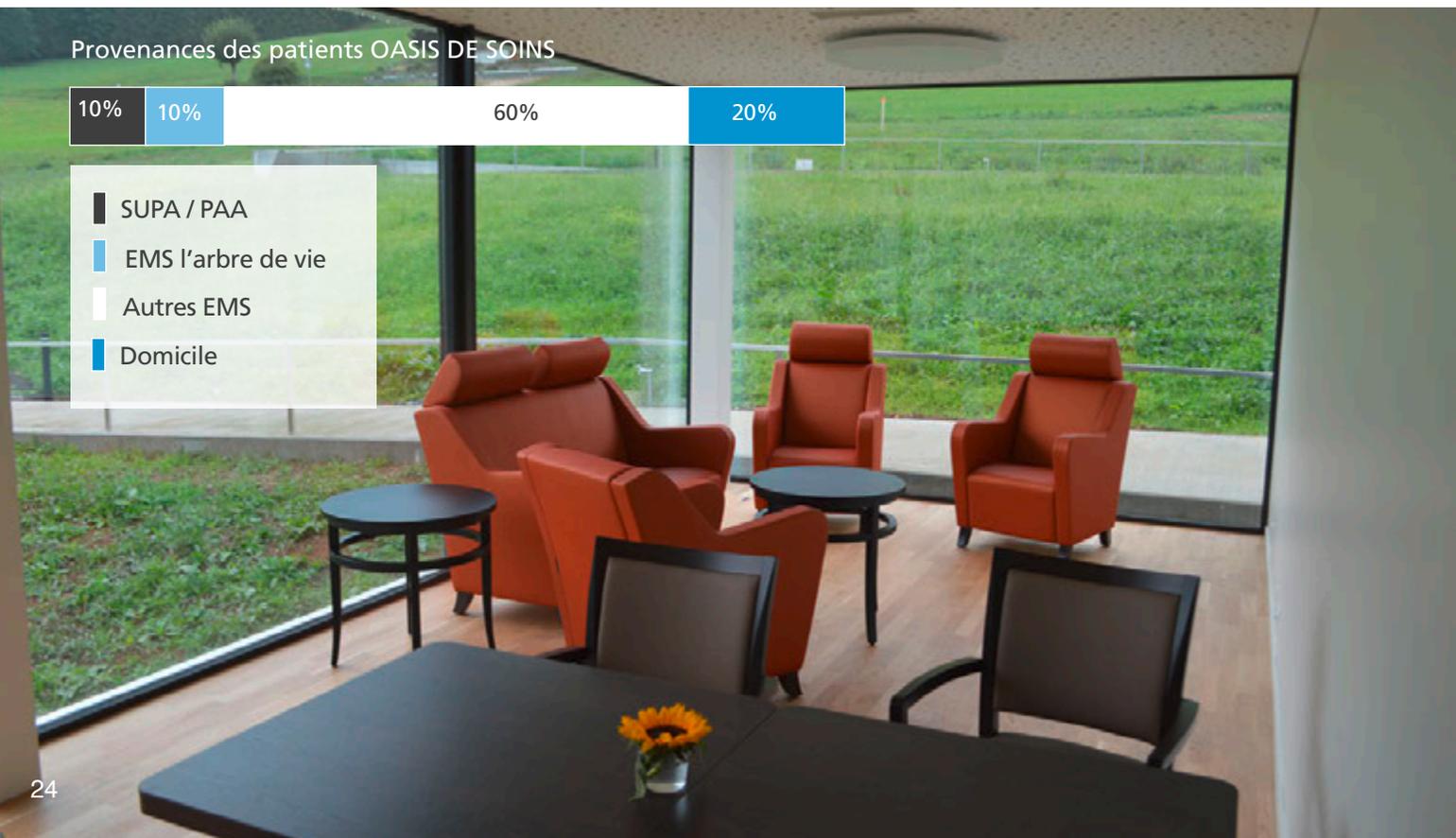
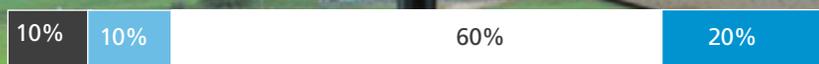
promouvoir cette structure qui permet d'éviter des hospitalisations aiguës en psychiatrie et dont l'existence est encore insuffisamment connue.

Pour 2020, un plan de communication et de promotion a donc été élaboré afin d'accueillir davantage de bénéficiaires et de leur permettre de profiter de ces soins plus adaptés à leurs besoins.

*Corinne Girod et Oscar Daher*

\* DBCS: Direction générale de la cohésion sociale.

### Provenances des patients OASIS DE SOINS



# INTÉGRATION DE L'AIDE ET DES SOINS À DOMICILE

L'intégration des collaborateurs du CMS au sein du RSBJ, préparée durant l'année 2019, prendra effet début 2021. Elle constituera une étape décisive dans le fonctionnement du réseau qui vise à proposer une approche de prestations plus globales en regard des spécificités de la population du Balcon du Jura.

Les travaux vont donc se poursuivre en 2020 pour permettre au Réseau Santé Balcon du Jura de compléter ses missions et d'assurer ainsi une prise en soins totalement intégrée.

## Coordonner les compétences et les activités des différents acteurs afin d'offrir des prestations à valeurs ajoutées

Le travail en réseau permettra de mettre des compétences transversales au service des bénéficiaires. Elles agiront tant à domicile qu'à l'hôpital, au cabinet médical, dans les structures d'accompagnement médico-social ou à l'EMS. Le principal avantage réside dans le suivi global de la trajectoire de santé qui favorise une meilleure continuité dans les parcours de soins.

Toutes les prestations actuelles réalisées par le CMS seront garanties demain. L'objectif est d'utiliser au mieux les compétences existantes et d'offrir la bonne prestation, au bon endroit et au bon moment.



## Compétences du bénéficiaire et de ses proches à considérer davantage

Le patient devient le principal acteur de sa trajectoire de soins.

La prévention, l'information et l'orientation à toutes les étapes de sa vie permettent de parler de «trajectoire de santé» plutôt que de «trajectoire de soins». Ce nouveau paradigme est important et nécessitera des changements de posture de l'ensemble des professionnels et des bénéficiaires.

## Les différentes responsabilités

L'aide et les soins à domicile, même intégrés au RSBJ, relèveront toujours de la loi sur la LAVASAD\*. Si la responsabilité des prestations appartiendra en principe au RSBJ dès le 1<sup>er</sup> janvier 2021, une transition du modèle organisationnel et des flux financiers se mettra en place progressivement avec l'AVASAD\*\* et l'ASPMAD\*\*\*, avec la supervision et le soutien de la DGS (Direction générale de la Santé).

## Un accompagnement des collaborateurs pour permettre la poursuite de leur mission

Le changement d'organisation et l'intégration des soins à domicile au sein du RSBJ sont deux éléments qui entraînent logiquement des appréhensions et des questions de la part des collaborateurs des deux entités.

Des séances d'information ont été organisées et ont permis de

répondre aux questions et aux craintes et permis à chacun de se projeter dans la nouvelle organisation.

L'essentiel résidera dans le maintien de leurs missions respectives auprès des bénéficiaires, cela ne changera pas !

*Corinne Girod*

\* LAVASAD: Loi sur l'Association vaudoise d'aide et de soins à domicile

\*\*AVASAD : Association vaudoise d'aide et de soins à domicile

\*\*\*ASPMAD : Association pour la santé, la prévention et le maintien à domicile





Cédric Roten, Syndic de Sainte-Croix - Alain Périat, Directeur du RSBJ - Pascal Broulis, Conseiller d'Etat - Boubaker Lamamra, responsable SAMS\*\*  
Robert-Tito Haarpaintner, Président du Conseil d'administration - Thierry Heuzé, chef de projet à la Direction de l'accompagnement et de l'hébergement

\*\* Structures d'accompagnement médico-social

## INAUGURATION DU CAT ET PORTES OUVERTES DU SITE DES ALPES

En poursuite du projet d'intégration du CMS de Sainte-Croix, il était devenu nécessaire à ce dernier de pouvoir bénéficier de locaux plus grands et adaptés à la croissance de ses activités.

Après étude de différents projets et variantes, nous avons décidé de réaménager, sur le site des Alpes, des locaux inoccupés pour créer le nouvel espace du Centre d'Accueil Temporaire (CAT).

Les travaux d'aménagement du nouveau CAT se sont déroulés entre juillet et fin octobre. Une journée d'inauguration et de portes ouvertes sur l'ensemble du site des Alpes a eu lieu le samedi 9 novembre 2019, en présence de nombreux invités, dont Monsieur le Conseiller d'État Pascal Broulis, des représentants de la DGCS\*, des autorités du Balcon du Jura et de plusieurs partenaires.

Ce nouveau Centre d'Accueil Tem-

poraire, qui bénéficie d'un accès de plain-pied avec le restaurant des Alpes, peut accueillir 13 bénéficiaires par jour. À moyen terme, il sera possible d'héberger des clients nécessitant une offre plus élargie au sein du « CAT 48 heures ».

*Corinne Girod et Samuel Gunthardt*

\*DGCS : direction générale de la cohésion sociale.



## CRÉATION DU DÉPARTEMENT LOGISTIQUE & EXPLOITATION

Suite à la décision de mettre en place une nouvelle organisation au sein du RSBJ, le pôle hôtellerie-restauration et le service technique ont fusionné début 2019 pour donner naissance au Département Logistique et Exploitation. Ce dernier gère d'une manière transverse et interdisciplinaire les services de la restauration, la cuisine, l'intendance, les transports, l'entretien du matériel et des bâtiments.

Fait notable, ce rapprochement a eu lieu à l'occasion du départ à la retraite de M. Martial Simon, chef du service technique, après 34 ans de bons et loyaux services. Je tiens à le remercier pour le soutien apporté. Mes remerciements vont également à toutes les équipes formant ce nouveau Département pour leur motivation et engagement au quotidien.

*Samuel Gunthardt*



**1'790**

heures d'interventions du service technique sur tous les sites en 2019

## CALCMENU : NOUVEAU LOGICIEL DE GESTION DE LA RESTAURATION

Ce logiciel est conçu afin de gérer le cycle de vie des marchandises, de l'achat auprès des fournisseurs à l'élimination des déchets, en passant par le stockage, la transformation, la production et la distribution dans les services.

Il permettra de répondre aux exigences légales de l'ordonnance sur les denrées alimentaires et les objets usuels (ODAIUOs) concernant les allergènes et la traçabilité des aliments, de produire un cahier des charges bien précis aux fournisseurs et de fournir des recettes. Il pourra également calculer l'inci-

dence financière des charges de marchandises en fonction des différents plans de menus.

### Collaboration entre institutions

Initié en 2018 avec diverses institutions de la FHV, notamment l'hôpital de Lavaux et la CADES (centrale d'achat des établissements sanitaires), ce projet a connu une accélération en 2019. Il sera implémenté en 2020 et facilitera la planification et l'organisation de la production des repas.

*Samuel Gunthardt*



**123'405**

repas en 2019

**16'350**

Hôpital

**11'432**

Crèches et garderie

**74'227**

EMS

**7'156**

Repas à domicile

**14'240**

Restaurants et cafétéria



## MISE EN PLACE DE LA COMMUNICATION SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Partant du constat que les réseaux sociaux ont pris une place prépondérante dans la vie de toute entreprise et afin de compléter notre communication institutionnelle, le RSBJ a instauré une stratégie d'information via les réseaux sociaux tels que Facebook, LinkedIn et créé une newsletter mensuelle.

Les informations à destination de nos partenaires et de la population sont ainsi diffusées à un rythme régulier, de même que les annonces d'événements qui concernent l'EMS ou d'autres départements du RSBJ.

Après six mois d'existence, nous pouvons constater une augmentation des fans, followers, partages et likes qui nous encouragent à poursuivre cette communication de manière cohérente et professionnelle.

*Samuel Gunthardt et Alain Périat*



## MUTATION DE L'ANCIENNE COMMISSION DES MENUS EN VERSION INTERDISCIPLINAIRE

Afin de répondre à notre volonté de travailler de manière plus transverse au sein du RSBJ, la « commission des menus » qui avait été mise en place pour l'EMS s'est ouverte à l'ensemble du réseau.

Ainsi, depuis janvier 2019, l'hôpital, l'EMS, le CAT, les repas à domicile, les restaurants publics, la cafétéria du personnel et les partenaires externes (crèche, garderie et UAPE) bénéficient des compétences d'une équipe interdisciplinaire.

Sous la supervision de la Dre Olga Papaefthymiou, médecin-gériatre spécialisée en nutrition, cette commission assure une prise en charge nutritionnelle optimale, avec des critères de qualité bien définis, suivant les recommandations de la CIVESS (contrôle interdisciplinaire des visites en établissements sanitaires et sociaux) et de la SSN (Société Suisse de Nutrition).

*Samuel Gunthardt et Ophélie Golaz Gigandet*



## COMPTES

### COMPTE DE RÉSULTAT

Par Eric Simon

	2019	2018
	CHF	CHF
<b>Produits</b>		
Produits d'exploitation	22'739'539	21'455'229
Charges d'exploitation	22'689'846	21'659'255
<b>Résultat d'exploitation</b> hors investissements	<b>49'693</b>	<b>-204'025</b>
<b>Compte d'investissements</b>		
Couverture des charges des investissements	1'613'569	1'973'217
Amortissements et charges d'intérêts des investissements	1'548'869	1'999'612
Attribution au fond de réserve d'investissements	64'701	-
<b>Résultat d'investissement</b>	<b>0</b>	<b>-26'395</b>
<b>Comptes hors exploitation</b>		
Résultat bâtiments des Alpes 18	66'435	-35'313
Autres charges et produits extraordinaires ou hors exploitation	31'566	24'945
<b>Résultat hors exploitation</b>	<b>98'001</b>	<b>-10'368</b>
<b>Résultat global</b>	<b>147'694</b>	<b>-240'788</b>

# COMPTES

## BILAN

	31.12.2019	31.12.2018
	CHF	CHF
Actifs circulants	7'159'907	6'808'495
Actifs immobilisés	35'454'179	36'186'498
<b>Total de l'actif</b>	<b>42'614'086</b>	<b>42'994'993</b>
Fonds étrangers à court et moyen terme	3'338'369	3'566'184
Fonds étrangers à long terme	31'437'462	31'813'665
Fonds étrangers affectés	24'579	28'980
Fonds propres affectés ou libres	4'955'780	4'875'963
Capital	2'857'896	2'710'202
<b>Total du passif</b>	<b>42'614'086</b>	<b>42'994'993</b>

### Factures émises

Hôpital	*CMA
22'857	8'887

### Téléphones - Nombre d'appels

Réception	Secrétariat des consultations	*CMA
12'469	18'272	69'923

### Positions de prestation facturées

Hôpital	*CMA
614'980	47'786

### Nombre de factures fournisseurs

Compta générale

3'851

### Nombre d'écritures comptables

68'608



Aldo  
Paillard

Président ad intérim

Mesdames, Messieurs,

2019 a été une année très calme pour notre Fondation qui n'a pas été sollicitée par le RSBJ. Par conséquent le conseil ne s'est pas réuni durant cet exercice.

Sur demande de notre président, Monsieur Jacky Hertig, notre conseil a tenu une séance le 25 février 2020 avec un point important à l'ordre du jour : la démission de deux de nos membres dont le président et Madame Anne-Marie Duca Vitti, ancienne Directrice du CSSC.

Ces deux démissions laissent un vide très important qu'il appartiendra au conseil de combler par la

recherche de nouveaux membres et par la désignation d'un nouveau président.

Pour Jacky Hertig, il totalise 20 années de dévouement pour la fondation de soutien en faveur du RSBJ, dont 8 à la présidence. En effet Jacky fait partie du conseil depuis sa création le 3 mai 2000 et il en assume la présidence depuis 2012.

Que ce soit par sa profession, par son engagement politique ou par son investissement dans de nombreuses sociétés, Jacky a démontré, outre ses capacités à mener à bien ce qu'il entreprend, qu'il était et qu'il est tourné vers les autres et qu'il ne ménageait pas ses efforts pour le bien de la communauté.

Nous avons également eu la chance de pouvoir compter sur Anne-Marie Duca Vitti depuis 2013, laquelle nous a rejoints après avoir dirigé le CSSC jusqu'à fin 2012. Durant ces 7 années, Anne-Marie nous a apporté ses connaissances et son expérience quant à l'organisation et au fonctionnement du monde médical et soignant.

Au nom de la fondation de soutien du RSBJ, je voudrais saluer et remercier chaleureusement Jacky Hertig et Anne-Marie Duca Vitti pour leur dévouement et pour tout ce qu'ils nous ont apporté.

La fortune de notre Fondation s'élève au 31 décembre 2019 à CHF 572'377.78 et le compte d'exploitation fait ressortir un excédent par CHF 8'614.51 après l'attribution de CHF 17'213.80 à la réserve de fluctuation de valeur.

Les membres du conseil de Fondation soit Mmes Doris Lattmann et Nathalie Clot, MM. Gérald Roulet, Roland Chevalley et votre serviteur tiennent ici à remercier toutes les personnes qui, par leurs dons, permettent le financement des projets du Réseau Santé.

Nous tenons enfin à remercier M. Yves-Alain Prévitali pour la comptabilité, Mme Carine Thévenaz pour le courrier ainsi que M. Eric Simon pour les PV qui, par leur précieuse collaboration, permettent le bon fonctionnement de notre Fondation.

Soutenez la Fondation de  
soutien en faveur du  
Réseau Santé Balcon du Jura.vd  
CCP 34 - 534 998 - 8 / IBAN  
CH45 0900 0000 34 53 4998 8

# LE BÉNÉVOLAT UNE ACTIVITÉ QUI RIME AVEC DON DE SOI ET GRATITUDE POUR SOI...

Le RSBJ est très heureux de bénéficier d'un soutien précieux de bénévoles qui assurent les deux missions ci-dessous :

- un accompagnement relationnel des résidents de l'arbre de vie et des patients de l'hôpital
- un transport personnalisé vers des structures de soins hors du Balcon du Jura pour bénéficier d'examens ou de traitements spécifiques

## Les transports bénévoles sur le Balcon du Jura, ce sont en 2019 :



Env.  
**85'400**  
kilomètres

Env.  
**5'290**  
courses

Dont env.  
**250** pour  
le RSBJ

Assurant de multiples courses pour la population du Balcon du Jura, ce service de bénévoles comprend 13 personnes qui collaborent étroitement avec **Mme Rita Lin**, coordinatrice.

Cette dernière s'assure que chaque demande reçoive la meilleure réponse possible, que ce soit pour un déplacement social, de loisir, administratif ou pour des raisons de santé.

L'activité a été consolidée par plusieurs formations :

- samaritain
- aide à la mobilisation et au transfert
- conduite

Selon Mme Lin, les qualités requises sont : la bienveillance, la patience, l'engagement, l'absence de jugement sur autrui, la disponibilité, l'attention à l'autre et bien sûr la

connaissance géographique de la région.

Si les bénévoles ne sont pas rémunérés pour le temps qu'ils consacrent aux transports, un défraiement leur est accordé pour les kilomètres effectués.

Celui-ci est à la charge de la personne transportée.



Voilà comment l'une des bénévoles traduit son rôle d'accompagnement auprès de personnes âgées :

« C'est une présence ancrée dans l'instant, par l'écoute, le partage verbal ou silencieux, tactile ou pas, dans le respect et au rythme de la

personne accompagnée ».

Cet accompagnement est issu de l'initiative prise en 2002 par quelques personnes de la région, sur l'impulsion de Mme Nicole Erb, afin d'apporter un peu de compagnie aux résidents de l'EMS.

Dix-huit ans plus tard, ce service est toujours actif. L'équipe comprend une dizaine de personnes dont les activités sont coordonnées par [Mme Mireille Gerber](#).

Cette équipe offre et développe, à travers sa présence au sein de notre institution, un grand esprit de famille.

En fonction des compétences de chacun, de leurs goûts, leurs envies et du temps à disposition, les béné-

voles proposent des animations, la lecture des journaux, un moment de partage et de discussion, une présence rassurante auprès des personnes en situation d'anxiété ou d'agitation et un accompagnement en fin de vie.

Des formations sont ponctuellement proposées. Début 2019, une journée de sensibilisation à l'Humanitude leur a été offerte (concept déployé au RSBJ qui s'inscrit dans une démarche de bienveillance).

La volonté de faire du bénévolat vient de leur cœur et celui-ci doit parfois dépasser de leur poitrine tant il est grand.

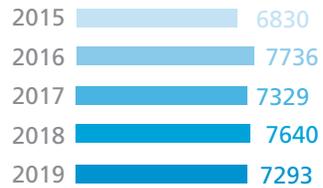
La Direction du RSBJ tient à adresser toute sa reconnaissance aux équipes de bénévoles pour leur précieux et fidèle engagement au sein de notre institution.

*Alain Périat*



## NOMBRE DE CONSULTATIONS AU CABINET MÉDICAL DES ALPES

### Médecins généralistes



### Pédiatre





### SITE DES ROSIERS

Rue des Rosiers 29  
1450 Sainte-Croix  
Tél. 024 455 11 11

### SITE DES ALPES

Avenue des Alpes 18D  
1450 Sainte-Croix

### EMS

Rue des Rosiers 32  
1450 Sainte-Croix  
Tél. : 024 455 19 00

- Hospitalisation en soins aigus  
Visites de 10h à 20h
- Polyclinique sur rendez-vous
- Urgences 24h/24
- Chirurgie programmée
- Physiothérapie, laboratoire, ergothérapie
- Radiologie, ultrasons, mammographie
- Consultations médicales spécialisées
- Consultations diététiques

#### Direction générale

- Direction  
Tél. 024 455 11 11
- Comptabilité  
Tél. 024 455 16 04
- Facturation  
Tél. 024 455 16 07
- Ressources humaines  
Tél. 024 455 18 87

#### Service d'ambulance

CSU-nvb Sainte-Croix  
En cas d'urgence 144

#### Cabinet médical

- Médecins généralistes  
024 455 16 16
- Pédiatre 024 455 16 17

#### Prévention et maintien à domicile

- Centre Médico-Social et repas à domicile - 058 450 30 30
- Centre d'Accueil Temporaire (CAT) - 024 455 16 11
- Logements protégés  
024 455 16 11
- Café-restaurant «Les Alpes»  
024 455 16 46  
Ouvert tous les jours de 09h00 à 14h00

#### Établissement médico-social (EMS)

Cafétéria ouverte tous les jours de 10h à 17h

Visites libres

#### Crédits images:

RSBJ: 2, 5, 6 (2 photos), 8, 11, 14, 15, 20, 21, 22, 24, 28 (portrait), 31 (à droite), 32, 35, 36, 37 (portrait), 39

Christophe Carisey: couverture, 4, 6 (4 photos), 9, 12, 25-30, 34, 38  
Freepik: 10, 16, 17, 23, 31 (à gauche), 37

Réalisation graphique et impression: Imprimerie de Sainte-Croix

[www.rsbj.ch](http://www.rsbj.ch) - [info@rsbj.ch](mailto:info@rsbj.ch)





**Réseau Santé Balcon du Jura.vd**

Rue des Rosiers 29 - 1450 Sainte-Croix  
Tél. 024 455 11 11 - Fax 024 454 43 82

E-mail : [info@rsbj.ch](mailto:info@rsbj.ch) – Site Internet : [www.rsbj.ch](http://www.rsbj.ch)