



# Rapport annuel 2018

CABINET MÉDICAL DES ALPES - PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ  
CENTRE MÉDICO-SOCIAL - SAMS - HÔPITAL - HÉBERGEMENT

**Au cœur des soins, l'attention pour l'autre**



# SOMMAIRE

RAPPORT  
2018

- 4 Conseil d'administration et direction
- 5 Corps médical
- 7 Rapport du Conseil d'administration  
à l'Assemblée générale
- 10 Rapport de la Direction
- 16 Rapport du directeur médical
- 18 SAMS
- 20 Hébergement
- 24 Hôpital
- 28 Cabinet médical des Alpes
- 30 Prévention
- 32 Centre médico-social de Sainte-Croix
- 34 Comptes et bilan 2018
- 36 Rapport de la Fondation de soutien
- 39 Mémento

# 2018 CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DIRECTION

## CONSEIL D'ADMINISTRATION :

### Président:

Robert-Tito Haarpaintner

### Vice-président:

Cédric Roten

### Secrétaire:

Anne-Sylvie Jaccard

### Membres élus:

Olivier Chablaix

Hugues Gander

Thierry Luthringer

Aldo Paillard

Jeanne-Pascale Simon

Olivier Troyon

### Membres de droit:

### Délégués des communes:

Cédric Roten - Sainte-Croix

Jean-Franco Paillard - Bullet

Claude Roulet - Mauborget

## ASPMAD - AVASAD:

Yvon Jeanbourquin

## SPN - CHUV:

Bruno Deschamps

## ORGANISATION INTERNE :

### Direction:

Alain Périat, Directeur général

### Directeur médical:

Dr Rolf Zumschlinge, a.i. jusqu'au  
31.10.2018

Dr Oscar Daher, dès le 01.11.2018

### Cadres pôles missions:

#### Cabinet médical des Alpes:

Dr Fabien Sylvestre

#### Prévention et maintien à domicile +

#### SAMS:

Boubaker Lamamra

### Hôpital:

Louis Taboada

### Hébergement EMS:

Monique Voynnet

### Cadres pôles soutien:

#### Secrétariats communs:

Geneviève Rolaz

#### Gestion administrative et financière:

Eric Simon

#### Hôtellerie et restauration:

Samuel Gunthardt

#### Logistique et maintenance:

Martial Simon

#### Ressources humaines:

Renate Stauffer

# 2018 CORPS MÉDICAL

## **Médecins-chefs :**

Dr Rolf Zumschlinge  
Dr Oscar Daher

## **Médecins adjoints :**

Dr Alexander Kühn  
Dresse Nada Msabri  
Dresse Elena Roger

## **Médecins généralistes :**

Dresse Odile Byot-Simon  
Dr Fabien Sylvestre  
Dresse Elena Roger  
Dresse Estelle Sylvestre-Woestelandt,  
jusqu'au 30 juin 2018

## **Médecin pédiatre :**

Dr Michaël Nabet

## **Anesthésistes :**

Dr Jacques Schaeffer  
Dr Jean-Yves Ansel

## **Médecins-consultants et agréés :**

**Cardiologie :**  
Dr Stéphane Bosquet

## **Chiropractie :**

Dresse Yvonne Juvet

## **Chirurgie générale :**

Dr Alexander Kühn

## **Chirurgie gynécologique :**

Dr Jean-Luc Frobert  
Dresse Karine Dubrit

## **Chirurgie orthopédique :**

Dr Georges-Edouard Barraud  
Dr Kareem Boulos  
Dr Jean Robert

## **Chirurgie plastique :**

Dresse Marie-Christine Gailloud-Mathieu

## **Chirurgie de la main :**

Dresse Sophie Bettex

## **Diabétologie :**

Dr Rolf Zumschlinge

## **Endocrinologie :**

Dr Jean-Marc Ferrara

## **Gastroentérologie :**

Dr Serge Zeeh

## **Gériatrie :**

Dr Oscar Daher

## **Gynécologie :**

Dr Jean-Luc Frobert

## **Neurologie :**

Dr Jean-Yves Sovilla,  
jusqu'au 30 juin 2018

## **Oncologie :**

Dr Rolf Zumschlinge

## **Orthopédie :**

Dr Jean Robert

## **Pneumologie :**

Dr Laurent Vollenweider

## **Psychiatrie & pédopsychiatrie :**

Collaboration avec le Centre  
psychiatrique du Nord vaudois  
(CPNVD)

## **Radiologie :**

Dr Brahim Bahayou  
Dresse Nedjma Besseghir

## **Rhumatologie :**

Dresse Anne-Claire Bloesch

## En arrière-plan des soins, les activités médicotekniques





par  
**Robert-Tito Haarpaintner**

Mesdames et Messieurs les membres de notre association,

En 2018, nous avons pu encore une fois constater que le monde de la santé est un domaine en perpétuel changement suite aux nouvelles orientations prises par le Département de la santé publique du canton de Vaud.

C'est ainsi qu'une réflexion stratégique a été nécessaire pour répondre aux enjeux et aux objectifs fixés par la Direction générale de la santé (DGS) afin de préparer le système de soins au vieillissement de la population tout en contenant l'évolution des coûts de la santé.

Pour le RSBJ, les enjeux concernent en particulier 4 éléments :

1. Le renforcement de la médecine de proximité
2. Le développement d'un projet novateur autour de la prévention et la promotion de la santé pour atteindre de manière plus efficace l'ensemble de la population
3. Le démarrage du projet de réponse à l'urgence, en coordination avec l'ensemble des partenaires de la santé, pour faire face à l'engorgement du système hospitalier
4. La poursuite des réflexions en vue de l'intégration des soins à domicile à l'intérieur du RSBJ nécessitant une mise en œuvre de nouveaux modèles de soins.

En 2018, l'organisation de notre

institution a été revue avec la création, en fin d'année, d'un nouveau conseil de direction réparti en 5 départements. Cette nouvelle organisation constituera le cœur du RSBJ, avec pour objectif le renforcement du fonctionnement de notre réseau de soins à travers des départements transversaux.

C'est au rythme des battements du cœur de ce comité de direction que nous verrons notre institution se transformer au cours de ces prochaines années.

Le premier acte de cette réorganisation a été la nomination du Dr Oscar Daher au poste de directeur médical et de Mme Corinne Girod au poste de directrice des

soins. Ensemble, ils renforcent avec compétence notre structure afin de permettre la mise en place de soins coordonnés et ajustés aux besoins populationnels et plus spécifiquement au projet d'intégration des soins à domicile.

La certification ISO 9001 obtenue en ce début d'année 2019 est une belle reconnaissance pour notre institution.

Nous remercions les responsables et toutes les équipes d'avoir accompli cette tâche qui a nécessité un gros effort et beaucoup d'engagement pour l'obtention de cette certification.

Après la période de construction et d'inauguration du nouvel EMS l'arbre de vie, les équipes ont dû beaucoup s'engager pour exploiter cette nouvelle structure d'hébergement passant de 52 lits à plus de 70 avec 4 nouveaux lits à l'Oasis de soin pour les personnes ayant besoin d'un accompagnement spécifique.

Au cabinet médical des Alpes, nous saluons l'arrivée du Dr Michaël Nabet, pédiatre, qui a permis d'étoffer notre offre de prestations pour les familles et jeunes parents installés sur le Balcon du Jura.

Financièrement, le résultat de l'exercice 2018 hors investissements se solde pour la première fois depuis plus de 5 ans par un déficit

de CHF 240'787,86.

Nous sommes conscients que celui-ci est le résultat de plusieurs facteurs liés entre autres à la mise en route du nouvel EMS et notamment à la diminution régulière des tarifs hospitaliers et ambulatoires qui plombent nos recettes et ne permettent plus de couvrir correctement nos charges.

Il est prévu de signer un nouveau contrat de prestations pluriannuel avec le canton. Il déterminera nos missions hospitalières dont l'enjeu est majeur pour l'avenir de notre établissement.

Dans cette optique, il est important de souligner que, depuis plusieurs années, nous constatons une prise en charge toujours plus nombreuse de la patientèle du Val-de-Travers. Elle nous réjouit et démontre que notre hôpital répond aux besoins d'une population qui dépasse la frontière cantonale. Nous souhaitons que cette prise en charge soit ainsi reconvenue par nos autorités politiques.

Parmi les projets 2018 du RSBJ, soutenus par le canton, nous pouvons encore citer celui de la rénovation de l'hôpital. Nous souhaitons qu'il améliorera l'efficacité de la prise en charge de la population par des soins de qualité et de proximité et qu'il en assurera la pérennité.

Pour terminer, les prévisions budgétaires pour 2019 ne sont pas réjouissantes, tout comme pour la plupart

des établissements hospitaliers du canton.

Fortes de ce constat, les régions de montagne du Balcon du Jura, de la Vallée de Joux et du Pays-d'Enhaut ont décidé de collaborer à la constitution de leurs trois Pôles Santé. Cette démarche, encouragée par la Direction générale de la santé du canton de Vaud, nécessite qu'un modèle de financement spécifique et durable soit initié. Il devra assurer la pérennité de nos institutions pour la prise en charge de leur population en matière de soins et de santé communautaire tout en tenant compte de nos spécificités.

Je tiens, au nom du Conseil d'administration, à remercier l'engagement et les efforts des collaboratrices et collaborateurs du Réseau Santé Balcon du Jura. Ils ont à cœur de voir notre institution se consolider et se développer au travers de ces projets novateurs afin de répondre aux objectifs de la DGS en matière de santé communautaire et de juguler l'augmentation des coûts.

Nos remerciements s'adressent également cette année à MM. Martial Simon et Louis Taboada qui prennent leur retraite après de nombreuses années d'engagement au service de notre institution.

Au nom du Conseil d'administration, je remercie les membres de l'association pour leur confiance et vous remercie de votre attention.



# Rapport de la DIRECTION



par  
**Alain Périat**

Le 1<sup>er</sup> septembre 2017, je prenais mes fonctions en tant que Directeur Général du RSBJ et m'associais à M. Eric Simon, Directeur ad intérim en 2017, pour la rédaction de mon premier rapport annuel.

Après avoir effectué une année complète, je me retrouve pour la première fois face au syndrome de la page blanche au moment d'écrire le rapport d'activité de la Direction. Tiraillé entre l'importance d'être complet et la volonté d'être concis, de donner une image claire et détaillée de l'activité et de permettre en même temps au lecteur d'avoir une vision globale, je me lance donc dans ce nouveau défi lié à ma fonction...

L'année précédente, le rapport de Direction avait pris comme symbolique la navigation. Je commencerai donc ce rapport en disant que l'année 2018 n'a pas été faite de trop fortes tempêtes mais la houle fut très soutenue malgré tout...

## **STABILISER ET RENFORCER...**

### **En route pour la certification Qualité**

À travers ce projet, nous avons eu l'occasion de mettre en place toute une synergie institutionnelle autour des orientations de la norme ISO 9001 : 2015.

Fidèle au système ISO, cette nouvelle norme reste orientée sur la satisfaction

des clients et l'amélioration continue. Elle développe plus précisément l'intégration du système qualité dans le management, se construit autour de l'analyse du contexte et de la gestion des risques. Sa force est aussi de mobiliser l'engagement de l'ensemble du personnel dans l'amélioration continue, de l'orienter sur les résultats des processus.

Avec le soutien d'une personne externe, la Direction et une vingtaine de personnes issues de différents services ont repris l'ensemble des exigences de la norme 2015 pour les intégrer dans notre structure, redéfinir la politique qualité du RSBJ ainsi que permettre l'appropriation de celle-ci

par le personnel.

Une pré-certification en octobre 2018 a reconnu le travail conséquent que nous avons effectué, qui s'est soldé en février 2019 par une certification ISO 9001 pour 3 ans.

## Gestion du budget et suivi de l'activité... une attention de tous les instants

Les modifications apportées au système tarifaire (TarMed et DRG) laissent craindre des problèmes importants de recettes tant sur le plan de l'hôpital qu'au sein du cabinet de groupe.

Si celles-ci ont fait l'objet d'une attention toute particulière durant l'année, c'est au niveau de l'hébergement que nous avons dû faire face à de plus grosses difficultés.

Dès l'ouverture de l'arbre de vie, nous avons dû mettre l'accent sur la finalisation d'une nouvelle organisation, par le passage de 52 à 70 lits et notamment l'augmentation de 12 à 42 lits de psychiatrie de l'âge avancé. En parallèle, les cadres de notre nouvel établissement ont dû affiner le concept de travail en interdisciplinarité. Ce contexte n'a pas été propice pour maintenir un taux d'occupation suffisant du fait de nombreux décès. Plusieurs problèmes se sont succédé qui ont eu, au final, un effet très

négatif sur l'équilibre financier de notre établissement. Malgré toute une série de mesures prises dès la fin du premier semestre, nous n'avons pas pu suffisamment rééquilibrer la situation.

Dans le cadre de la maîtrise de notre système comptable, je relèverai la finalisation du système de contrôle interne (SCI) et le développement d'indicateurs de suivi d'activité.

## En avant pour une organisation transversale du RSBJ

Différents facteurs m'amenaient à repenser l'organisation du Réseau. Des futurs départs à la retraite de membres du Conseil de Direction (CoDir) suggéraient de réfléchir à des variantes sur l'organisation actuelle. La charge dévolue à certaines fonctions rendait leur participation active au sein du CoDir de plus en plus difficile. Le Conseil d'Administration (CA) souhaitait que la nouvelle direction propose un modèle organisationnel plus en adéquation avec la logique de fonctionnement d'un réseau.

La volonté de renforcer la transversalité du RSBJ a abouti à la création de 5 départements

- Médical (DM) - Oscar Daher
- Soins (DS) - Corinne Girod
- Finances et administration des

clients (FIAC) - Eric Simon

- Ressources humaines (RH) - Renate Stauffer
- Logistique et exploitation (LE) - Samuel Gunthardt

Si les services des ressources humaines, administratif, financier, intendance, technique et hôtelier travaillaient déjà transversalement, les différentes activités médicales, les soins et les prestations médico-techniques fonctionnaient dans une orientation très tubulaire et centrée sur leurs propres missions.

C'est à ces deux niveaux que les changements les plus importants ont été opérés par la nomination du Docteur Oscar Daher comme Directeur médical et l'engagement de Mme Corinne Girod en tant que Responsable du Département des soins.

Afin de renforcer l'encadrement au sein de l'unité de soins hospitalière, Mme Félicia Weyrich a été promue Responsable de l'unité de soins de médecine et chirurgie.

Cette nouvelle organisation a permis de déterminer un rôle plus formel au Directeur adjoint, M. Eric Simon, qui assure la responsabilité des départements FIAC, LE et du Responsable des systèmes d'information.

Le développement du modèle organisationnel transverse continue et montre déjà son efficacité dans la gestion des projets et la résolution des problématiques.

Au moment de la transition au sein de cette organisation du réseau, je peux adresser toute ma reconnaissance et mes remerciements aux membres de l'ancien CoDir qui ont fait face à des périodes antérieures difficiles, durant lesquelles ils ont assumé bon nombre de responsabilités pour tenir le « bateau à flot ». Cette même équipe a dû accepter en 2018 un changement de plus, par la mise en place d'une nouvelle organisation qui nécessite, pour certains d'entre eux, de prendre congé du CoDir à partir de 2019. Ces collaborateurs restent de précieux cadres pour l'institution.

### Quelques engagements stratégiques pour l'avenir

En plus des engagements liés à la nouvelle organisation, la volonté de faire fonctionner efficacement le réseau de santé a sous-tendu des décisions stratégiques nous portant à terme vers un avenir plus serein. L'engagement d'un médecin cadre en radiologie, le **Docteur Brahim Bahayou**, a permis d'assurer la pérennité de ce service et le déve-

loppement de certaines activités radiologiques interventionnelles.

Après 20 ans d'attente, le Balcon du Jura peut se féliciter d'avoir enfin un médecin pédiatre, le **Docteur Mickaël Nabet**, qui exerce son activité au sein du cabinet médical de groupe du RSBJ.

En fin d'année, nous avons le plaisir de finaliser l'engagement d'un médecin avec une spécialisation FMH en médecine interne et en gériatrie, la **Docteure Olga Papaefthymiou**, qui travaillera entre autres activement sur le projet gériatrique.

Enfin et en regard de la partie de plus en plus active que joue l'informatique dans le système de santé, nous avons engagé un Responsable des systèmes d'informations, **M. Xavier Roulet**, qui collabore étroitement avec la FHV et partage son temps de travail entre notre réseau, l'hôpital de Lavaux et le futur Pôle Santé du Pays d'Enhaut.

### Des projets au service de la qualité, de la sécurité des patients et des besoins populationnels.

2018 a nécessité de mettre en place certains projets et de suivre attentivement l'évolution d'autres, en cours de développement.

Sur l'impulsion de la Direction Générale de la Santé (DGS) chaque

Région de Santé a travaillé sur la mise en œuvre du « **projet de réponse à l'urgence** ». Il faut rappeler que ce projet tient particulièrement compte du vieillissement de la population et de ses futurs besoins en soins. Il visera à optimiser ceux-ci sur le lieu de vie des personnes, que ce soit à domicile ou en EMS. Comme dans toutes les régions du Nord vaudois, le RSBJ a fait un état des lieux de la médecine de 1<sup>er</sup> recours, de la réponse médicotechnique, du tri et de l'orientation du patient ainsi que de la réponse médicotechnique en EMS.

Le projet de **prévention des escarres**, engagé dès 2016 par la FHV, s'est terminé en septembre 2018 et a mis en évidence, au sein de l'hôpital et de l'EMS, sur 18 mois, une réduction de 76% de la survenue d'escarres acquises dans les services. Ce magnifique résultat est le fruit des compétences soignantes parfaitement intégrées dans la prévention des escarres et des processus de prise en charge intégrés dans les soins.

Au niveau du système informatique hospitalier, une interface supplémentaire a été implantée en fin 2018 au logiciel Soarian qui gère le dossier informatisé du patient. Elle permet dorénavant au personnel des soins infirmiers de planifier toutes

les prestations de soins autonomes et médico-déléguées. Cet outil « **PROMI** », abréviation de **PRO**-cessus **M**étier **I**nformatisé, permettra d'avoir entre autres une meilleure visibilité des actes de soins infirmiers autour de la prise en charge médicale pour en estimer les besoins par la suite.

Depuis 2014, un projet gériatrique s'est développé au sein de l'hôpital permettant de détecter précocement et d'agir sur le déclin fonctionnel de la personne âgée hospitalisée. À fin 2018, ce **projet de soins aigus aux séniors** a fait l'objet d'un bilan et a montré toute son efficacité par la mise en place de colloques interdisciplinaires, la création de supports de suivi, de formations au personnel et l'adaptation de la prise en charge de cette clientèle vers des soins gériatriques standards. Ce projet, soutenu par la DGS et s'intégrant dans les projets gériatriques du Pôle Régional Santé, s'orientera en 2019 vers des prestations hospitalières de gériatrie spécialisée et un déploiement au niveau communautaire du RSBJ.

L'unité « **OASIS de soin** » destinée à la prise en soins de résidents souffrant de démence à un stade très avancé, s'est progressivement remplie dès la fin du premier semestre 2018. Ce projet, qui permet l'accueil

de 4 résidents, est soutenu par la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS) et fait office de pilote sur le plan suisse romand. Du fait de sa primauté, il a nécessité beaucoup d'ajustages dans l'offre de prise en soins et demandé une implication importante des professionnels qui y travaillent.

Depuis 2017, le Balcon du Jura bénéficie de **prestations médicales psychiatriques adultes**. Après une année d'activité, nous constatons que les bénéficiaires de ces prestations régionales nécessitent de renforcer ce dispositif en termes de consultations et sous une approche interdisciplinaire renforcée. Avec le soutien du Réseau Santé Nord Broye (RSNB) et du Service de Psychiatrie Nord (SPN), une demande a été faite à la DGS pour soutenir ce projet, en cours de discussion actuellement.

Enfin le projet de **prévention et promotion de la santé**, actif depuis avril 2017, a pris son envol par des premières actions concrètes auprès de la population de tous âges. Parallèlement, différentes démarches ont permis d'identifier les besoins et attentes populationnelles sur le plan de la prévention. Les conclusions seront rendues tout prochainement. Ce projet a connu une période d'incertitude lorsque le financement

pour 2019 n'était plus garanti. Des démarches conjointes avec Promotion Santé Vaud ont permis de trouver une solution et permettront à ce projet de se terminer fin 2019.

### Sous la loupe des inspections

- À plusieurs reprises et hors du champ des divers contrôles ordinaires, nous avons été inspectés par divers organismes étatiques.
- Le Contrôle Cantonal des Finances (CCF) dans le cadre de la surveillance des salaires des médecins cadres, qui n'a mis en évidence aucune difficulté et apporté un éclairage intéressant sur quelques améliorations que nous pouvions faire sur le plan administratif.
- L'inspection du travail a donné quelques recommandations dans le cadre de la prévention des risques psycho-sociaux. Elles feront l'objet d'un suivi en 2019.
- Enfin la CIVESS a identifié des non-conformités nécessitant des ajustements sur le plan du concept des soins palliatifs, de la douleur et du suivi des plaies. Des difficultés qui ne sont pas étrangères au démarrage du nouvel EMS. Les différentes mesures prises, un suivi rigoureux des cadres, l'engagement de chacun et les

formations mises sur pied ont permis d'apporter les ajustements nécessaires et à améliorer notamment la traçabilité des soins. À ce jour, nous pouvons nous réjouir que la dernière visite de contrôle, effectuée inopinément le 10 mai 2019, ait attesté de notre conformité aux exigences fixées par la CIVESS avec un résultat de 23 critères conformes et 1 partiellement atteint.

### D'un projet architectural à l'autre

2017 aura été l'année de l'appropriation du nouvel EMS l'arbre de vie. Un nouveau bâtiment qui a forcément vécu ses problèmes de jeunesse et nécessité quelques travaux complémentaires durant l'année 2018. Les derniers se finaliseront avant la fin du premier semestre 2019. Parallèlement, le projet de réhabilitation de l'hôpital a démarré en 2018 par la réalisation du Projet d'Établissement (PE) et du Plan Partiel d'Investissement (PPI). La validation de la garantie provisoire sur la dette, par le Grand Conseil en fin d'année passée, permettra de poursuivre en 2019 les démarches préparatoires à l'engagement des travaux de rénovation.

### Développement des Pôles Santé

### cantonaux

Des réflexions en vue de constituer des pôles santé au Pays d'Enhaut et à la Vallée de Joux se sont développées en 2018, dans la même orientation que le RSBJ. Au vu des réflexions communes et des collaborations à envisager tant dans la création que dans la mutualisation de ressources au sein de ces pôles, des séances conjointes ont démarré dès décembre 2018. Elles réunissent les directions et les présidents des Conseils d'administration. Si le RSBJ est déjà bien constitué en tant que réseau, il collaborera étroitement avec les deux autres régions dans l'intégration des soins à domicile.

### En route pour 2019

Si je me projette sur les enjeux de la nouvelle année, en me référant à mon introduction, il est clair que la houle ne va pas forcément se calmer. Il sera bon alors de pouvoir tenir ferme sur le pont. Pour y arriver, les objectifs de la direction seront donc d'assurer :

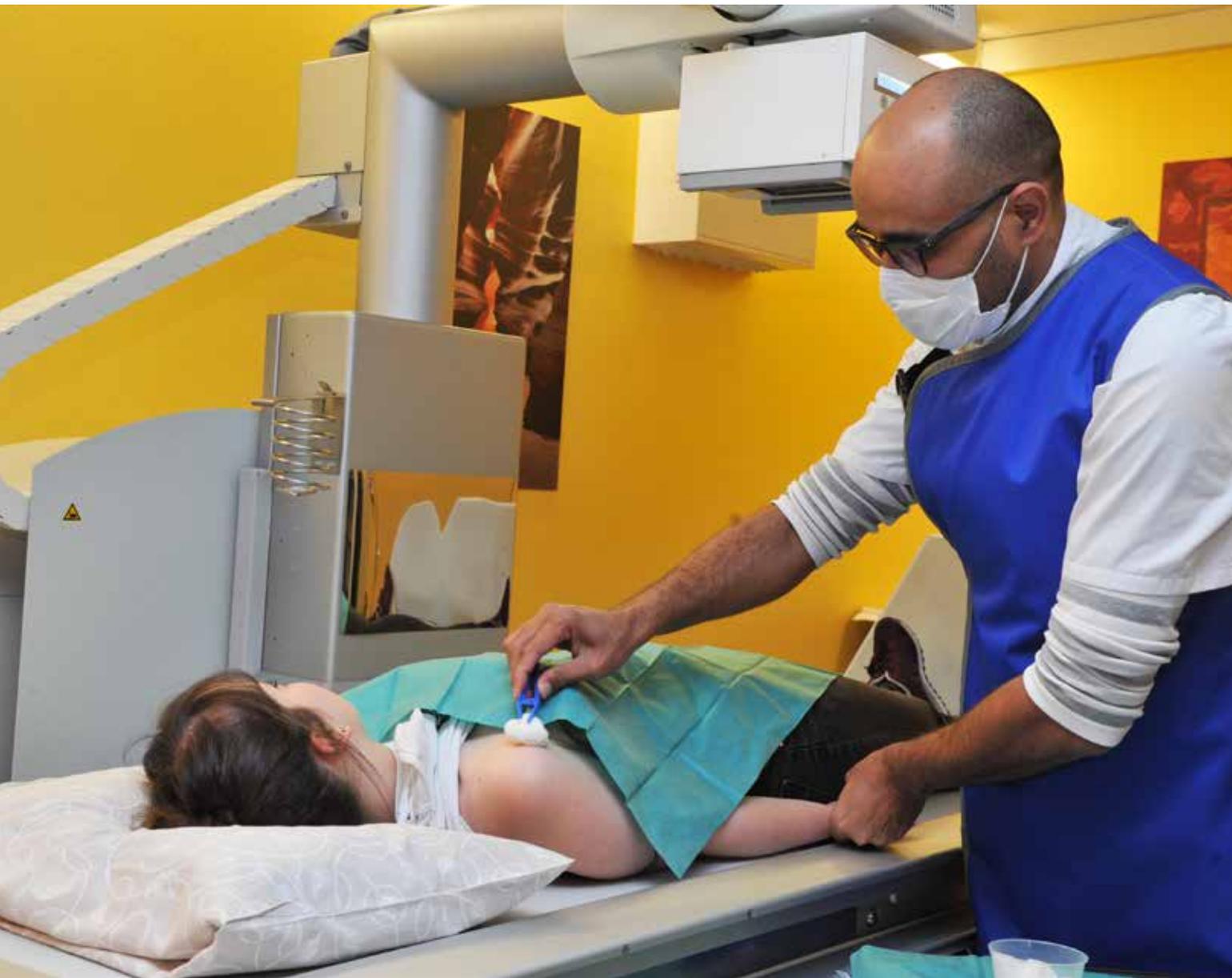
- un budget 2019 le plus équilibré possible
- les démarches préalables au projet de rénovation de l'hôpital
- la finalisation de la nouvelle organisation dont la constitution d'une commission qualité – sécu-

rité

- la pérennité des structures et missions actuelles, voire le développement de nouvelles activités
- des tableaux de bord et outils de pilotage permettant une gestion la plus proactive du RSBJ.

Mon dernier paragraphe s'adresse à la population que je remercie pour la confiance qu'elle manifeste pour les prestations du RSBJ, au Conseil d'Administration pour sa confiance et son soutien, à l'ensemble des collaborateurs du réseau qui assurent au quotidien, par leurs prestations de qualité, la satisfaction de notre clientèle.

## L'association des compétences humaines alliées à la technologie médicale



# Rapport du DIRECTEUR MÉDICAL



par les  
**Dr Rolf Zumschlinge, Dr Oscar Daher**

## Passation de témoin et direction médicale transverse

En 2018 et comme il l'a toujours fait, le RSBJ s'est prioritairement engagé à satisfaire les habitants du Balcon du Jura. Pour cela, il s'efforce de développer l'offre de soins pour répondre au mieux et de la façon la plus efficiente possible aux besoins populationnels en matière de santé.

Le RSBJ est resté bien ancré dans le dispositif sanitaire régional et cantonal. Voici quelques-unes de ses réalisations:

- Le recrutement d'un pédiatre, Dr Michaël Nabet, pour compléter l'offre du cabinet médical des Alpes et répondre à l'un des besoins prioritaires de la population du Balcon du Jura.

- La consolidation de l'offre standard en soins aigus gériatriques. Celle-ci a permis une baisse drastique du déclin fonctionnel (inférieur à 5%) et de la perte d'autonomie chez les patients vulnérables à l'issue d'un séjour hospitalier.

- L'avancement du projet pilote «Oasis de soins» au sein de l'EMS l'arbre de vie, espace dédié à la prise en soins des résidents porteurs de pathologies démentiellees avancées.

- La forte implication dans la formation pré et post graduée des futurs médecins suisses. Ainsi, le RSBJ a vu avec fierté le retour d'anciens stagiaires et médecins assistants, à la fin de leur formation, pour occuper des postes plus importants au sein de

notre institution. D'autres anciens assistants occupent des postes de cadres dans différents hôpitaux, comme le CHUV, et permettent une amélioration de la collaboration entre nos structures.

Le RSBJ s'est donc adapté et a mieux doté son secteur médical en 2018 pour faire face aux défis qui s'annoncent.

Le Docteur Rolf Zumschlinge, Directeur médical ai, a accompli un travail considérable de consolidation des structures hospitalières pour assurer une prise en charge médicale organisée et fiable. Avec son équipe médicale, des travaux d'analyse relatifs à la future mise en place du projet de réponse à l'urgence ont été réalisés.

Cela nous permettra une meilleure efficacité et une optimisation de l'allocation des ressources.

Le Docteur Rolf Zumschlinge, que nous remercions vivement pour le formidable travail accompli, a passé le témoin de la direction médicale au Docteur Oscar Daher le 31 octobre 2018. Il a toute notre gratitude. Il pourra désormais se consacrer un peu plus à développer des compétences particulières de médecine interne hospitalière et d'hémo-oncologie. La direction médicale hospitalière se transforme donc, à partir du 1<sup>er</sup> novembre 2018, en direction médicale transverse intégrative, impliquant

tous les secteurs médicaux du RSBJ. Un changement de paradigme est né. Il est bien là, bien vivant et nous devons l'aider à croître et à s'épanouir. Ce n'est plus que la pathologie du moment qui doit absorber toute notre attention médicale, mais le parcours de soins du patient, l'avant et surtout l'après qui doivent aussi nous interroger.

Ce qui préoccupera désormais les médecins du Réseau Santé Balcon du Jura (RSBJ) sera, en plus des soins appropriés apportés dans une situation aiguë, l'état d'autonomie et d'indépendance avec lequel le patient/client/usager quittera nos

structures hospitalières. Nous réfléchissons également aux contributions que les différents pôles du Réseau Santé Balcon du Jura (RSBJ) et ses partenaires, comme les soins à domicile, pourront apporter pour préserver l'autonomie et améliorer la qualité de vie.

Au nom de tous les médecins du RSBJ, nous remercions tous les collaborateurs de notre institution. C'est grâce à leurs efforts quotidiens que nous pouvons offrir les meilleurs soins possibles aux habitants de notre région. Nous remercions également la population pour sa confiance et l'assurons de notre sincère dévouement.



## Nos missions :

### STRUCTURES D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIALES



par  
**Boubaker Lamamra**

## Des prestations communautaires diversifiées et coordonnées

### Dynamiser le site des Alpes

Pour tenir compte du décentrage du site des Alpes par rapport au cœur de Sainte-Croix, des réflexions ont été menées pour dynamiser ce secteur et ainsi augmenter la fréquentation du centre d'accueil temporaire (CAT).

Les orientations prises visent à développer une offre plus active et à assurer une meilleure visibilité et accessibilité. Ainsi, en ouvrant nos activités vers l'extérieur, nous avons eu le plaisir d'accueillir des habitants du Balcon du Jura lors de manifestations telles que le marché d'été, la fête de la courge ou le Noël du centre d'accueil temporaire.

Le restaurant des Alpes a bénéficié d'un rafraîchissement intégral et de nouvelles décorations intérieures. En 2019, le CAT déménagera au rez-de-chaussée du bâti-

ment F pour gagner en espace et faciliter son accès.

En 2017, une enquête menée auprès des locataires des appartements adaptés avait mis en évidence des points d'amélioration qui ont fait notamment l'objet des réponses suivantes : suite à la fermeture de l'épicerie « le Dépanneur », mise à disposition de produits alimentaires et ménagers de première nécessité au sein du restaurant et amélioration de l'aménagement extérieur.

### Labellisation des appartements du site des Alpes

Dès le mois d'octobre, les appartements adaptés ont été conventionnés et labellisés en appartements protégés. Grâce à ce nouveau label et en réponse aux besoins des locataires, nous avons pu développer l'offre de prestations d'accompagnement.

Pour ce faire, nous avons engagé une référente sociale à 30% qui assure un accompagnement socioculturel aux locataires et promeut la santé et le maintien à domicile.

La référente sociale est rattachée à l'équipe d'animation : par ce lien, elle crée des synergies entre les habitants des appartements protégés et les bénéficiaires du centre d'accueil temporaire, en offrant des activités conjointes. Pour le futur, nous souhaitons renforcer son rôle sur le site sous la forme de suivis individuels et de groupe ainsi que par des contacts avec les différents partenaires de la santé. Une réflexion visera à évaluer la possibilité d'augmenter son temps de présence.

Par ailleurs, nous consolidons actuellement les supports permettant le suivi et la facturation des activités selon les nou-

veaux critères des appartements protégés et des animations.

### Finalisation du contrat d'accompagnement du CAT

Le contrat d'accompagnement a été finalisé et va progressivement être déployé en 2019. Au-delà des aspects strictement contractuels, ce document précise toutes les informations nécessaires sur le fonctionnement de cette structure, les activités proposées et les offres à disposition. Il informe aussi sur les ressources du réseau de soins et les soutiens possibles.

### Informatisation du dossier client du CAT

Le projet d'assurer la traçabilité des données de façon informatisée a abouti par l'utilisation d'un logiciel CARE FOLIO, lequel donne pleine satisfaction aux utilisateurs.

### La transversalité, l'interdisciplinarité

Le site des Alpes possède l'avantage de réunir différentes structures médico-sociales et permet de ce fait de créer une synergie intéressante entre les professionnels. Ainsi la proximité du CMS, des appartements protégés et du cabinet médical mettent en interaction les acteurs de la santé et

facilitent les échanges et le suivi optimal des situations.

Des projets sont aussi développés avec les étudiants du CPNV résidant sur le site des Alpes afin d'entretenir le lien intergénérationnel. Les rencontres avec le CAT sont très appréciées des étudiants.

D'autre part, la transversalité des échanges et les synergies se font également avec les autres sites du RSBJ, notamment avec l'EMS l'arbre de vie, par des animations régulières et conjointes et lors d'événements comme les fêtes calendaires, les lotos, etc.

Je remercie chaleureusement les équipes terrain pour le travail accompli, leur engagement et leur investissement sans faille.

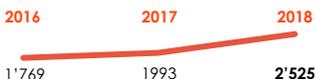
### Le CAT en chiffres :

Clients suivis en 2018	39
Proportion de femmes	64%
Proportion d'hommes	36%
Âge moyen des clients	77.8 ans

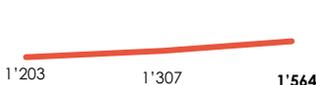
### Degré de dépendance (Profil PODA) :

Léger	18%
Moyen	51%
Lourd	31%

Nombre prises en charge  
CAT



Nombre journées équivalentes  
CAT



### Adresse & contact :

Avenue des Alpes 18D - 1450 Sainte-Croix - Tél. 024 455 16 11



### Le CAT offre :

- le développement et le maintien des capacités physiques et psychiques
- la possibilité de participer à diverses activités créatrices ou de loisirs
- la préservation des ressources de l'entourage
- un soutien pour les différents soins de base et esthétiques (coiffeuse, pédicure)

### Il est composé :

- d'une équipe de professionnels motivés et dynamiques soucieux d'apporter bien-être, écoute et plaisir à chaque participant
- de locaux clairs, spacieux et confortables qui permettent d'organiser des activités très diverses (ateliers, cuisine, anniversaires, jeux)



par  
Monique Voynet

## Le travail en interdisciplinarité à l'EMS l'arbre de vie

### Une organisation à rendre efficiente

L'année 2018 aura été une année soutenue par des ajustements à mettre en place au niveau de l'organisation du travail, en particulier sur le plan interdisciplinaire. En effet, par le biais de groupes de travail multidisciplinaires, nous avons adapté les horaires des compétences métier ASE – GEI - aides-infirmières pour avoir une présence efficiente en regard des besoins des résidents.

Chaque compétence métier, en commençant par les cadres de proximité, a dû apprendre à travailler de manière coordonnée pour dispenser un accompagnement harmonieux qui permette aux résidents de se sentir chez eux.

Le passage d'une unité de psychia-

trie de l'âge avancé de 12 lits dans l'ancien bâtiment à 42 lits au sein de l'EMS l'arbre de vie a nécessité de nombreux réajustements. À ce titre et au vu de la complexité des situations, de même que du souhait de garantir une participation continue et active du personnel soignant au bien-être et à la qualité des soins des résidents, il a été décidé de mettre en place, dès 2019, des séances mensuelles de liaison psychiatrique.

L'EMS l'arbre de vie a été inspecté par la CIVESS en septembre. Des non-conformités ont été mises en évidence qui ont fait l'objet d'un suivi attentif. D'importantes mesures d'amélioration ont été prises afin d'assurer un alignement des prestations en regard des exigences fixées.

### Faire face aux imprévus

Ces difficultés à mettre en place une organisation interdisciplinaire efficiente se sont associées à une forte mortalité au cours du premier trimestre. En effet, nous avons dû faire face à 22 décès entre octobre 2017 et mars 2018.

De par ce contexte générant une situation budgétaire déficitaire, un pilotage très serré a été mis en place pour y faire face et les tableaux de bord ont été optimisés pour assurer un suivi régulier :

- de l'évolution de la charge en soins des résidents
- du taux d'occupation des unités de vie
- du nombre d'équivalents temps plein
- des plans de formations

L'engagement d'une responsable du département des soins, au mois de décembre, a permis de soutenir les mesures mises en place par un travail efficient de sa part. À l'avenir, le rôle de Mme Corinne Girod sera déterminant pour continuer à développer le travail en réseau et sous l'égide de l'interdisciplinarité.

### La formation au cœur des compétences et des valeurs

Le passage de 52 à 70 lits d'hébergement a nécessité plusieurs engagements de personnel. Afin de garder nos valeurs communes vivantes et actives, des formations ont été axées sur la place primordiale du résident au cœur des soins, le respect de sa dignité, de son intégrité et la préservation de son autonomie et de son bien-être. Les formations suivantes ont ainsi été organisées :

- formation FAP (Formation Accompagnement de la Psychiatrie de l'âge avancé) pour 15 collaborateurs
- prise en charge de la douleur pour 28 collaborateurs
- formation à la philosophie de l'Humanité pour 11 collaborateurs

### OASIS de soin

Promoteur de ce concept sur le plan romand et bénéficiant d'un soutien étatique, ce projet vise à offrir une prise en soins spécifique aux personnes présentant des troubles cognitifs à un stade terminal et une

dépendance pour l'ensemble des actes de la vie quotidienne. L'année 2018 a permis de continuer le développement de cette démarche.

Pour ce faire, une brochure d'information a été réalisée et présentée aux acteurs clefs du système de santé concerné. Cette brochure est mise à disposition des familles et des proches à l'entrée en EMS et les aide à se préparer à un éventuel transfert qui pourrait se faire par la suite au sein de l'unité OASIS.

En parallèle, un travail de formation a été prodigué à l'équipe interdisciplinaire dans cette unité, afin d'entourer chaque résident de compétences métier adéquates en réponse à leurs besoins.

La collaboration avec les autres services, de même qu'au sein des projets du RSBJ, a jalonné l'année 2018 et participe à la vision transversale du réseau. Parmi celle-ci, il est relevé la participation :

- à l'objectif **de stabilisation et de solidification du RSBJ**, en collaboration avec les pôles soutien, la responsable de l'EMS et les responsables des lieux de vie,
- au développement de la sécurité, en collaboration avec les différents services, les pôles mission et les pôles support et par l'accompagnement des équipes dans le changement,
- à la **certification du système**

**management qualité** selon la nouvelle norme ISO 9001:2015,

- au projet de **réponse à l'urgence**, visant à diminuer le taux d'hospitalisations inappropriées des résidents,
- **aux démarches au sein du RSBJ**, sur la prise en charge des plaies, des escarres, de la douleur et le rôle actif de l'hébergement dans des comités de pilotage (COPIL).

Nos sincères remerciements sont adressés aux équipes interdisciplinaires et aux bénévoles pour l'excellent travail fourni et leur engagement.



par  
**Martial Simon**

### L'ouverture de l'EMS l'arbre de vie : une année d'apprentissage pour le service technique

L'EMS l'arbre de vie a été exploité dès le mois de septembre 2017. Ce bâtiment neuf et moderne, disposant de nombreuses nouvelles technologies, sous-entend également tout un travail de paramétrage et de suivi pour en assurer sa bonne utilisation au bénéfice des résidents.

Ainsi, l'année 2018 a été faite de fortes sollicitations pour assurer la correction des non-conformités du bâtiment, pour rechercher des

solutions et des ajustements afin de garantir le bon fonctionnement des installations telles que le chauffage et la ventilation et pour la sécurisation du bâtiment dans le cadre de l'errance d'un résident désorienté dans l'espace.

Pour le futur proche, des solutions sont en cours d'étude afin de rendre la rampe d'accès adaptée à des personnes à mobilité réduite.



par  
**Samuel Gunthardt**

## La consolidation de l'activité hôtelière et de restauration au sein de l'EMS l'arbre de vie

Le restaurant de l'EMS l'arbre de vie a trouvé son « rythme de croisière ». C'est un espace social apprécié par les résidents, leurs familles et leurs proches. Afin de participer entre autres aux événements calendaires, il offre des possibilités de repas spéciaux aux différentes fêtes qui jalonnent l'année.

Cette offre a été rendue possible par la pérennisation du poste de réceptionniste qui assure un large éventail de prestations et la flexibilité du service de restauration aux demandes de la clientèle.

Il faut également ajouter que le restaurant accueille, deux jours par

semaine, des écoliers pour les repas du midi, afin de délester la surcharge des structures d'accueil parascolaires du village.

À préciser le rôle actif des équipes hôtelières et de restauration à la préparation de la certification ISO

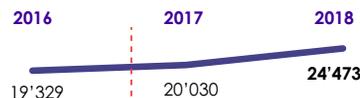
9001:2015 et la réussite du pré-audit de la cuisine qui a eu lieu au mois d'octobre.

En conclusion, nous remercions chaleureusement tout le personnel pour son engagement et sa collaboration pendant cette année de consolidation.



### Journées HHEB

incl. l'ouverture du nouvel EMS en septembre 2017



### Moyenne minutes soins (B) par résident selon extraits PLAISIR.



### Chiffres de la cuisine :

- 12 employés en cuisine, dont 4 cuisiniers(ères) en diététique, 1 cuisinier-pâtissier, 3 apprentis
- 125'000 repas confectionnés, dont 20'000 en livraison externe

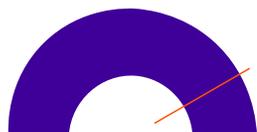
## Activité décembre 2018

### HHEB GER



tx d'occup. : 98.6%  
moyenne minutes soins : 125.96

### HHEB OASIS



tx d'occup. : 86.3%  
moyenne minutes soins : 209.42

### HHEB PAA



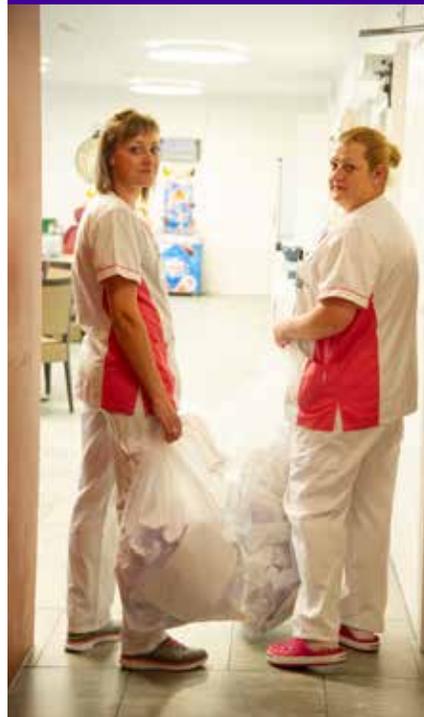
tx d'occup. : 100.0%  
moyenne minutes soins : 155.35



Savoir soigner le moment du repas par un sourire

### Adresse & contact :

Rue des Rosiers 32 - 1450 Sainte-Croix - Tél. 024 455 19 00



Depuis le 11 septembre 2018, le pôle hébergement compte 70 lits répartis sur deux lieux de vie.

#### 1<sup>er</sup> étage : HARMONIE

lieu de vie gériatrique

28 lits dont

1 lit de court-séjour

#### 2<sup>ème</sup> étage : SYMPHONIE

lieu de vie psychiatrie de l'âge avancé

42 lits dont

1 lit de court-séjour et

4 lits pour l'espace OASIS

Les deux lits de court séjour permettent d'offrir un accueil au sein de notre structure, 30 jours par an, dans le but de pérenniser le retour à domicile et pour permettre aux proches aidants de se ressourcer.

## Nos missions : HÔPITAL



par  
**Louis Taboada et Felicia Weyrich**

# Une année de transition et de passage de jalon

Dans la perspective du départ à la retraite de l'infirmier chef, M. Louis Taboada et du développement d'une vision transversale des prestations de soins, le RSBJ a nommé, à fin 2018 Mme Corinne Girod en qualité de responsable du département des soins. Dans cette nouvelle activité, Mme Corinne Girod dirige l'ensemble des services hospitaliers. Afin de renforcer la présence de cadres dans l'unité de soins aigus, Mme Felicia Weyrich a été nommée comme infirmière cheffe en septembre 2018.

Bien que la priorité ait été mise sur la continuité de l'encadrement des services au départ de l'infirmier chef, de nombreux projets et démarches ont vu le jour au sein du pôle hôpital :

### Implémentation du logiciel PROMI

#### (Processus Métier Informatisé)

Ce logiciel intégré dans le dossier patient informatisé (SOARIAN) permet d'utiliser de façon améliorée le dossier informatique du patient. Il s'intègre au logiciel actuel de calcul de la charge en soins. Grâce à celui-ci, une planification des soins et une meilleure traçabilité par le personnel soignant peuvent être désormais garanties.

Ce projet a non seulement concerné le RSBJ, mais également tous les hôpitaux de la FHV. Afin de permettre son implémentation avec succès, il a nécessité une importante phase préparatoire ainsi qu'une phase de formation. À ce jour, PROMI fonctionne bien.

#### Prévention des escarres

Ce projet, qui s'est déroulé sur 18 mois, s'est terminé à fin octobre 2018.

L'objectif initial était de diminuer les escarres de 50%. Ce but a été largement atteint puisque nous avons obtenu une diminution des escarres de 76% grâce à l'implication et aux efforts de tout le personnel soignant. Nous avons ainsi considérablement amélioré la qualité des soins et la sécurité des patients.

#### Prise en charge gériatrique

Dès 2014, le RSBJ a débuté le développement du projet de lits dédiés aux soins aigus gériatriques selon l'impulsion du programme de législation du Conseil d'État vaudois. Au niveau du système de santé, le principal objectif est de préparer le système de soins au vieillissement de la population.

Le but de cette prise en charge spécifique est d'éviter le déclin fonctionnel lié à une hospitalisation pour les

personnes âgées de plus de 70 ans et d'optimiser ainsi le retour à domicile.

Le déclin fonctionnel pose des difficultés majeures chez les patients âgés. En effet, des études démontrent qu'environ 30 à 40% des patients de plus de 70 ans, hospitalisés en soins aigus, développent des dépendances supplémentaires dans une ou plusieurs activités de la vie quotidienne.

Ce projet, soutenu par le Pôle Régional Santé (PRS) du Nord vaudois et subventionné par la Direction générale de la santé (DGS), a nécessité de

nombreuses démarches de formation et d'accompagnement qui portent aujourd'hui leurs fruits.

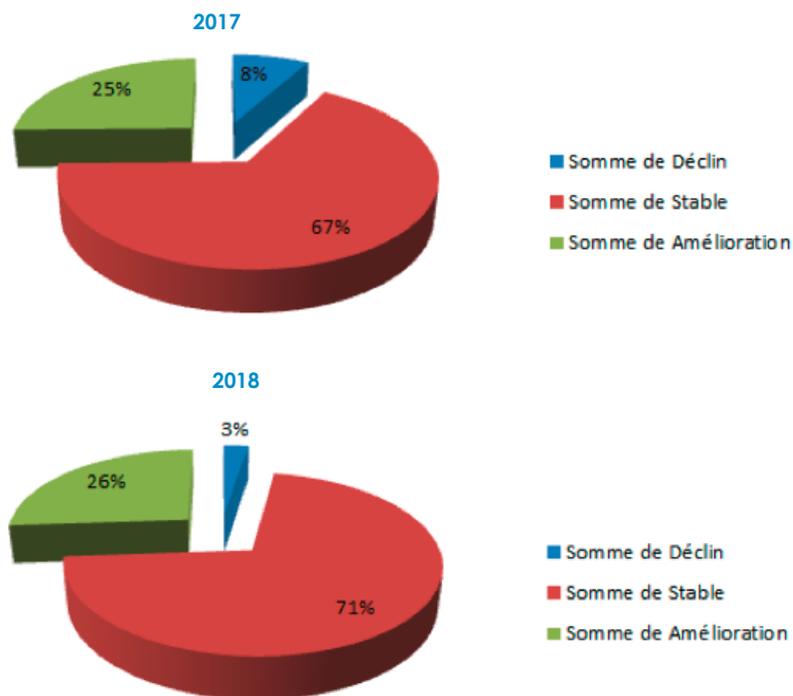
Des formations spécialisées ont été prodiguées aux équipes médicales, soignantes et médicotechniques pour acquérir des compétences pointues dans ce type de prise en charge.

D'après les graphiques ci-dessous, les résultats prometteurs en 2017 se sont encore améliorés en 2018 et démontrent une réduction considérable du risque de déclin fonctionnel puisqu'il se situe en dessous de 5%.

Grâce au soutien du PRS et de la DGS, ce projet se poursuit vers une prise en charge gériatrique spécialisée et s'intégrera à l'ensemble du réseau par une démarche communautaire visant à prévenir les hospitalisations et éviter les ré-hospitalisations.

Nous remercions toute l'équipe interdisciplinaire pour cette réussite, en particulier Mme Charlène Roussey, infirmière clinicienne et chargée de projet, ainsi que le Docteur Oscar Daher qui supervise le projet sur le plan clinique.

## Evaluation de l'état fonctionnel



### Pour le futur, au vu de l'évolution constante des soins, notre souhait est de :

- maintenir la prise en charge rapide des patients qui arrivent en polyclinique (15 minutes maximum)
- améliorer, aux soins aigus, l'attente de placement en lits B et C et la gestion des lits A
- garantir la satisfaction des patients par une démarche d'amélioration continue de la qualité, la participation active aux projets et la formation continue des collaborateurs.

HOSP

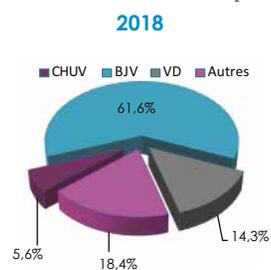
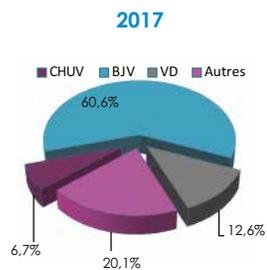
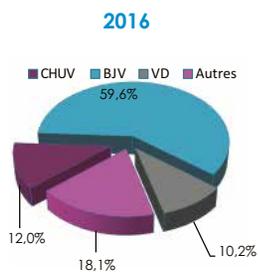


tx d'occup. «A» (18 lits) : 72.4%  
Incl. AMBX & APL (s/18 lits) : 82.3%



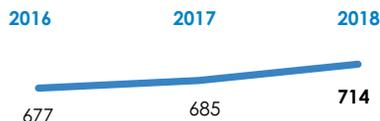
Corinne Girod, nouvelle responsable du Département des soins

### Provenance des patients hosp

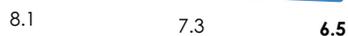


## Soins aigus

### Nombre admissions



### Durée moyenne séjour



### Taux occupation total des lits de la division A (Incl. attentes de placement en EMS)



## Ambulatoire

### Nombre consultations médicales

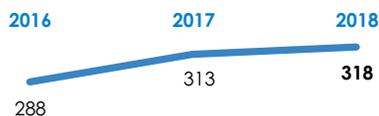


### Nombre total de visites ambulatoires (incl. services médico-techniques)



## Bloc opératoire

### Nombre de cas (AMBU + AMBX) dont GAS (dès 2016)



## Nous offrons :

- 18 lits d'hospitalisation
- un bloc opératoire pour interventions chirurgicales programmées
- une policlinique performante, ouverte 24H/24
- un laboratoire bien équipé
- une radiologie moderne avec ultrasonographie et mammographie
- un service de physiothérapie
- des prestations d'ergothérapie
- des prestations de diététique
- 1 service de consultations spécialisées vous permettant d'avoir accès aux meilleurs spécialistes de la région, y compris la chirurgie plastique
- bilan mémoire

## Adresse & contact :

Rue des Rosiers 29 - 1450 Sainte-Croix - Tél. 024 455 11 11

**Nos missions :**

**CABINET MÉDICAL DES ALPES**



## La médecine générale au centre du réseau

par  
**Fabien Sylvestre**

### Des nouvelles prestations au CMA :

Pour répondre aux besoins de santé des habitants de notre région, notamment les enfants, le Dr Michaël Nabet, médecin pédiatre, a commencé son activité à 20%, en début d'année. Au vu de la demande croissante et pour asseoir sa présence sur le Balcon du Jura, son taux de travail a progressivement évolué jusqu'à atteindre un 100% à la fin de l'année.

Une consultation psychiatrique de l'adulte, soutenue par le RSNB et intégrée au Centre de Psychiatrie du Nord vaudois, a été implémentée à 20% depuis 2017. Cette prise en charge est une réponse efficiente à des besoins populationnels spécifiques qui ont été identifiés. L'approche interdisciplinaire

vécue par la collaboration avec le CMS et les intervenants sociaux du Balcon du Jura lui donne toute sa pertinence.

Au vu des besoins croissants, de la néces-

sité d'une prise en charge psychothérapeutique au long cours et pour assurer la prise en charge de la population migrante de l'EVAM, une demande a été faite à la Direction générale de la



santé pour soutenir l'extension de ces consultations.

Le développement des soins intégrés à partir de la médecine de 1<sup>er</sup> recours a été finalisé par toute l'équipe médicale du cabinet des Alpes.

### Et pour le futur ?

Nous souhaitons d'une part maintenir et élargir l'offre de soins du cabinet médical. Le renforcement de la prise en charge psychiatrique des enfants a été identifié mais à l'heure actuelle, aucune démarche n'a été faite dans ce sens.

En regard des besoins démographiques, nous réfléchissons à développer une offre de soins en gériatrie.

Enfin, le cabinet médical souhaite consolider la collaboration avec les médecins généralistes installés à Sainte-Croix, en particulier par la participation à des cercles qualité et à des séances communes.

### Une collaboration resserrée :

Par une étroite collaboration avec la policlinique, les soins aigus de l'hôpital et les tours de garde médicale de premier recours effectués communément entre les médecins du cabinet et les médecins hospitaliers, nous participons activement à garantir une prise en charge optimale et la juste orientation du patient. Il est à préciser que cette collaboration transversale n'enlève en rien le respect total de la confidentialité des données des clients du CMA.

Je remercie nos patients de leur fidélité et de leur confiance, toute l'équipe du CMA pour leur professionnalisme et dévouement au service de la population, la direction du réseau, le CMS pour leur collaboration et participation active aux projets de prise en charge ainsi que tous les collègues médecins du réseau ou médecins indépendants.



Le nouveau pédiatre du cabinet médical, le Dr Michaël Nabet

Nombre consultations REEL



### Adresse & contact :

Avenue des Alpes 18D - 1450 Sainte-Croix - Tél. 024 455 16 16

Pédiatre : Tél. 024 455 16 17

### Buts :

- Garantir à la population du Balcon du Jura vaudois un accès aux soins de premier recours en ville et au RSBJ 24h/24 – 7jours/7 et éviter ainsi un transfert des consultations de médecine générale sur les hôpitaux.
- Développer les soins intégrés en réseau sur le Balcon du Jura vaudois et améliorer ainsi la prise en charge globale des bénéficiaires de soins.
- Promouvoir la médecine de premier recours en offrant une plateforme de formation pour les médecins installés et assistants.

## Nos missions :

### PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ



## Premières activités et entretiens réalisés auprès des habitants

par

**Boubaker Lamamra et Romaine Vérolet**

Le pôle prévention et promotion de la santé a vu le jour à travers un projet pilote faisant appel à une approche communautaire. Il émane d'un partenariat entre le Réseau Santé Balcon du Jura (RSBJ) et Promotion Santé Vaud (actuellement Unisanté).

Au cours de l'année 2018, les plateformes « partenaires et habitants » ont suivi leur cours et plusieurs activités ont été mises sur pied, dont notamment deux **dîners débats** semestriels avec une quinzaine d'élèves de 15 à 17 ans. Ces rencontres étaient axées sur le thème de l'alimentation et animées par Mme Ophélie Golaz Gigandet diététicienne au RSBJ.

Un autre **dîner quizz** a été organisé avec 56 élèves terminant leur scolarité au niveau secondaire autour de

la prévention du tabac, de l'alcool, de l'alimentation, des activités physiques, etc. Plusieurs professionnels et béné-

voles ont pris part à ce projet en tant qu'experts thématiques.

Un **rallye santé** ayant pour fil rouge



des activités sur la santé (alimentation, activités physiques, tabac, bien-être, etc.) a également été organisé avec la participation de 136 élèves de 10 à 12 ans de l'établissement primaire et secondaire de Sainte-Croix et environs.

Des **conférences** ont aussi été données aux **clubs des aînés de Sainte-Croix et de Bullet** en présence d'une vingtaine de seniors. M. Boubaker Lamamra a présenté le RSBJ, en particulier le CAT et le CMS puis Mme Maeva Lenoir, animatrice au CAT, a présenté quelques exercices dans le cadre de la prévention des chutes et transmis des conseils à ce sujet.

Enfin, des **débats santé** ont eu lieu

**pour les habitants de Sainte-Croix.** 60 apprentis ont partagé une soirée avec la diététicienne autour de leur alimentation quotidienne.

Toutes ces activités ont été pensées et mises sur pied en faisant appel à une méthodologie communautaire, réfléchi et créée au sein des plateformes « partenaires et habitants ».

De surcroît, une recherche qualitative portant sur le bien-être des habitants du Balcon du Jura a pris place tout au long de cette année 2018. Les entretiens réalisés lors du deuxième semestre, leur analyse et les résultats seront transmis en 2019 sous forme de rapport final.



### Objectifs du projet :

1. Effectuer un état des lieux des besoins des professionnels, des associations et des habitants sur la thématique de la santé sur le Balcon du Jura.
2. Mettre en place des actions de prévention et de promotion de la santé auprès de la population du Balcon du Jura en faisant appel à la participation de tous.

Adresse & contact : Romaine Vérolet, chargée de projet prévention, 078 905 37 60  
Avenue des Alpes 18D - 1450 Sainte-Croix, Bureau au 1<sup>er</sup> étage

Nos partenaires :

CENTRE MÉDICO-SOCIAL



par  
Boubaker Lamamra

## Formations et autonomie des équipes

### L'autonomie des équipes terrain

Le territoire desservi par le CMS est divisé en deux secteurs géographiques. Le CMS comptabilise pas moins de 72 collaborateurs, soit 47.5 équivalents temps plein. Les heures de prestations terrain sont en constante évolution et les équipes grandissent.

Afin de répondre au mieux aux besoins des clients, le CMS tend à renforcer la proximité en augmentant l'autonomie des équipes tout en adaptant les zones géographiques à des secteurs plus petits (villages, quartiers, voire même des rues).

Face à la complexité des soins à domicile, les compétences attendues évoluent. Le CMS compte 4 assistants en

soins et santé communautaire (ASSC), dont 2 en formation. Nous projetons de former les auxiliaires de santé polyvalentes au FAP (accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé).

De nouvelles formations pour les référents se mettent en place, telles que le jugement clinique, la fragilité à domicile et la désadaptation psychomotrice. Deux modules ont été créés en collaboration avec l'institut et haute école de la santé La Source : la gouvernance du projet de soins et la politique et enjeux socio-sanitaires. L'ensemble de ces formations permettra aux professionnels de se doter d'outils pour renforcer le leadership clinique et assurer des prestations de qualité.

### Prise en charge de la douleur

À l'instar des structures sanitaires, les CMS sont audités par l'organisme de contrôle CIVESS. Le suivi de la douleur est l'un des critères d'évaluation. Le dossier informatisé du client permet de documenter et d'assurer le suivi de celle-ci.

Le CMS participe au comité de pilotage douleur (COFIL) du Réseau Santé Balcon du Jura. Cette participation permet de maintenir une attention continue sur la thématique de la douleur et de mettre en place des actions conjointes. Le CMS a contribué, entre autres, à l'élaboration de supports de communication (flyers, affiches). Le projet d'intégration du CMS au RSBJ contribuera

au développement de concepts de prise en charge en réseau et à assurer la continuité du suivi des indicateurs cliniques.

Je tiens à remercier nos clients pour leur reconnaissance et leur confiance. J'exprime également ma reconnaissance à chaque collaborateur pour le travail accompli avec le souci permanent d'améliorer les prestations offertes.

### L'activité du CMS

Le CMS de Sainte-Croix a suivi 336 clients en moyenne par mois et 40'268 heures de prestations terrain ont été effectuées auprès des personnes qui y ont recours.

### Quelques chiffres

Service de soins de base et aide au ménage (SESAM) : 20'360 heures

Infirmier : 9'557 heures

Ergothérapie : 1'342 heures

Repas livrés à domicile : 8'727



### Nous offrons :

- Soins infirmiers
- Soins d'hygiène et de confort
- Soins en ergothérapie
- Soins spécialisés
  - Plaies chroniques
  - Stomathérapie
  - Diabétologie
  - Ergothérapie en pédiatrie et membres supérieurs
- Accompagnement social
- Soutien administratif
- Conseil social
- Entretien du ménage
- Présences et veilles
- Aides à la famille
- Accompagnement petite enfance
- Repas à domicile
- Sécutel

### Adresse & contact :

Av. des Alpes 18D - 1450 Sainte-Croix - Tél. 058 450 30 30

# RSBJ - Comptes

## COMPTE DE RÉSULTAT

	2018	2017
	CHF	CHF
<b>Produits</b>		
Hospitalisation	4'499'363	4'889'048
PIG	3'552'938	3'046'867
Hébergement	7'561'926	6'152'648
Ambulatoire (incl. Cabinet Médical des Alpes)	4'517'315	4'207'490
CAT	353'790	351'246
Autres produits & subventions	969'897	1'287'838
<b>Total produits d'exploitation</b>	<b>21'455'229</b>	<b>19'935'137</b>
<b>Charges</b>		
Salaires et charges sociales, autres frais de personnel	16'596'802	14'933'706
Matériel médical d'exploitation et prestations de tiers (inc. chimio et prothèses)	1'649'893	1'419'750
Autres charges d'exploitation	3'412'560	3'131'239
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>21'659'255</b>	<b>19'484'694</b>
<b>Résultat d'exploitation hors investissements</b>	<b>-204'025</b>	<b>450'443</b>
<b>Compte d'investissements</b>		
Amortissements et charges d'intérêts des investissements	-1'999'612	-5'496'410
Couvertures des charges des investissements	1'973'217	5'356'638
<b>Solde à charge de l'institution</b>	<b>-26'395</b>	<b>-139'771</b>
<b>Résultat d'exploitation inclus investissements</b>	<b>-230'420</b>	<b>310'672</b>
<b>Comptes hors exploitation</b>		
Résultat bâtiments des Alpes 18	-35'313	53'803
Autres charges et produits extraordinaires ou hors exploitation	24'945	81'077
<b>Résultat global</b>	<b>-240'788</b>	<b>445'551</b>

# RSBJ - Comptes

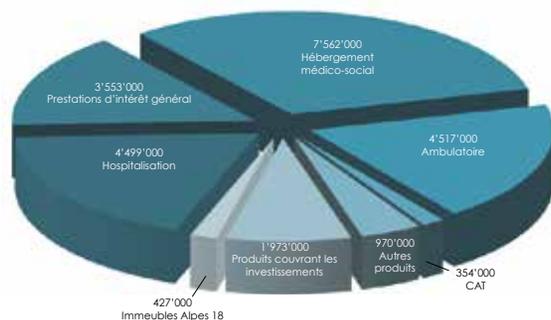
## BILAN AU 31 DÉCEMBRE

### Bilans comparés

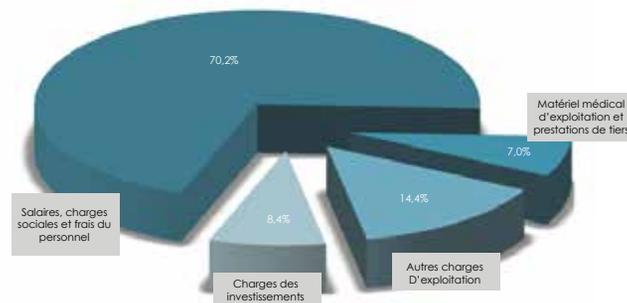
	2018	2017
	CHF	CHF
<b>Actif</b>		
Actifs circulants	6'808'495	5'937'375
Actifs immobilisés	36'186'498	36'525'956
<b>Total de l'actif</b>	<b>42'994'993</b>	<b>42'463'332</b>
<b>Passif</b>		
Fonds étrangers à court et moyen terme	3'566'184	3'775'511
Fonds étrangers à long terme	31'813'665	31'179'375
Fonds étrangers affectés	28'980	28'448
Fonds propres affectés ou libres	4'875'963	4'529'008
Capital	2'710'202	2'950'990
<b>Total du passif</b>	<b>42'994'993</b>	<b>42'463'332</b>

### Budget global inclus investissements et site des Alpes - Année 2018

Budget global : CHF 23'855'000



### Répartition des charges d'exploitation - Année 2018



- Moyenne annuelle des emplois à plein temps: 171,7

- Évaluation des risques: Réalisée dans le cadre de la démarche qualité

# Rapport de la FONDATION DE SOUTIEN



par  
Jacky Hertig



Fondation de soutien  
au RSBJ

Mesdames, Messieurs,

En 2018 notre Fondation a eu le bonheur de recevoir un héritage conséquent d'un montant de CHF 452'156.- de la part de feu Mme Yvette Mignot, qui très reconnaissante de ce qui a été fait pour elle et son mari par notre Réseau Santé, a souhaité nous faire bénéficier d'une partie de sa fortune. Ce montant considérable nous permettra de poursuivre notre mission, soit d'aider le Réseau Santé à rester performant.

Ainsi en octobre, nous avons pu octroyer un montant de CHF 168'000.- pour le renouvellement des appareils Ultrasons.

Comme vous pouvez le constater, cette seule demande représente déjà une somme importante et malgré de nombreux dons

réguliers, s'élevant pour l'année 2018 à CHF 9'222.-, ils ne suffisent pas à équilibrer nos comptes.

Grâce aux legs de personnes reconnaissantes, nous parvenons à maintenir notre Fondation.

Rappelons que chaque franc reçu sert à financer un projet du Réseau Santé.

La fortune de notre Fondation s'élève au 31 décembre 2018 à CHF 563'763.27.

Les membres du Conseil de Fondation soit Mmes Anne-Marie Duca Vitti, Doris Lattmann, Nathalie Clot, MM. Aldo Paillard, Gérald Roulet, Roland Chevalley et votre serviteur tiennent ici à remercier toutes les personnes qui ont fait un don.

Nous tenons enfin à remercier M. Yves-Alain Previtali pour la comptabilité, Mme Carine Thévenaz pour le courrier ainsi que M. Eric Simon pour les PV, qui par leur précieuse collaboration, permettent le bon fonctionnement de notre Fondation.

## Les membres du conseil :

Président : Jacky Hertig

Vice-Président : Aldo Paillard

Membres :

Nathalie Clot

Doris Lattmann

Anne-Marie Duca Vitti

Roland Chevalley

Gérald Roulet

## La réception du RSBJ : un accueil soigné et chaleureux





# MÉMENTO



## Site des Rosiers

Rue des Rosiers 29  
1450 Sainte-Croix  
Tél : 024 455 11 11

- Hospitalisation en soins aigus  
Visites de 10h à 20h
- Polyclinique sur rendez-vous
- Urgences 24h/24
- Chirurgie programmée
- Physiothérapie, laboratoire, ergothérapie
- Radiologie, ultrasons, mammographie
- Consultations médicales spécialisées
- Consultations diététiques

## Direction générale

- Direction  
Tél. 024 455 11 11
- Comptabilité  
Tél : 024 455 16 04
- Facturation  
Tél : 024 455 16 07

## Service d'ambulance

- CSU-nvb Sainte-Croix  
En cas d'urgence 144



## Site des Alpes

Avenue des Alpes 18D  
1450 Sainte-Croix

## Cabinet médical

- Médecins généralistes  
024 455 16 16

## Pédiatre

024 455 16 17

## Prévention et maintien à domicile

- Centre Médico-Social et repas à domicile  
Tél : 058 450 30 30
- Centre d'Accueil Temporaire (CAT)  
024 455 16 11
- Logements protégés  
024 455 16 11
- Prévention et promotion de la santé  
078 905 37 60
- Café-restaurant «Les Alpes»  
024 455 16 46  
Ouvert tous les jours de 09h00 à  
14h00



## EMS

Rue des Rosiers 32  
1450 Sainte-Croix  
Tél. : 024 455 19 00

- Établissement Médico-Social (EMS)  
Visites libres

Photos : Christophe Carisey - JSCE  
P.30-31 : RSBJ

[www.rsbj.ch](http://www.rsbj.ch) - [info@rsbj.ch](mailto:info@rsbj.ch)



## Réseau Santé Balcon du Jura.vd

Rue des Rosiers 29 - 1450 Sainte-Croix  
Tél. 024 455 11 11 - Fax 024 454 43 82

E-mail : [info@rsbj.ch](mailto:info@rsbj.ch) – Site Internet : [www.rsbj.ch](http://www.rsbj.ch)

