



# Rapport annuel 2016

CABINET MÉDICAL DES ALPES - PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ  
CENTRE MÉDICO-SOCIAL - SAMS - HÔPITAL - HÉBERGEMENT



# SOMMAIRE

- 4 Conseil d'administration et direction
- 5 Corps médical
- 7 Rapport du Conseil d'administration à l'Assemblée générale
- 10 Rapport du directeur ad interim
- 12 Rapport du directeur médical ad interim
- 14 SAMS
- 16 Hébergement
- 18 Hôpital
- 20 Cabinet médical des Alpes
- 22 Prévention
- 23 Centre médico-social de Sainte-Croix
- 26 Comptes et bilan 2016
- 28 Rapport de la Fondation de soutien
- 31 Mémento

RAPPORT  
2016

2016

# CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DIRECTION

## CONSEIL D'ADMINISTRATION :

### Président :

Robert-Tito Haarpaintner

### Vice-président :

Thierry Luthringer

### Secrétaire :

Anne-Sylvie Jaccard

### Membres élus :

Olivier Chablaix

Hugues Gander

Aldo Paillard

Jeanne-Pascale Simon

Olivier Troyon

### Membres de droit :

### Délégués des communes :

Cédric Roten - Sainte-Croix

Jean-Franco Paillard - Bullet

Claude Roulet - Mauborget

## ASPMAD - AVASAD :

Yvon Jeanbourquin

## SPN - CHUV :

Bruno Deschamps

## ORGANISATION INTERNE:

### Directeur :

Thierry Monod  
puis Eric Simon ad interim  
+ cellule de direction a.i.

### Directeur médical :

Dr Oscar Daher  
puis Dr Rolf Zumschlinge ad interim

### Cadres pôles missions :

Cabinet médical des Alpes

Dr Fabien Sylvestre

Prévention et maintien à domicile +  
SAMS :

Boubaker Lamamra

### Hôpital :

Louis Taboada

### Hébergement :

Monique Voynet

### Cadres pôles soutien :

#### Secrétariats communs :

Geneviève Rolaz

#### Gestion administrative et financière :

Eric Simon

#### Hôtellerie et restauration :

Samuel Gunthardt

#### Logistique et maintenance :

Martial Simon

#### Qualité et sécurité :

Brigitte Vaudois

#### Ressources humaines :

Renate Stauffer, adjointe de direction

# 2016 CORPS MÉDICAL

## **Médecins-chefs :**

Dr Oscar Daher  
Dr Rolf Zumschlinge

## **Médecins adjoints :**

Dresse Carole Gagnepain  
Dr Adnane Loudiyi  
Dr Alexander Kühn

## **Médecins généralistes :**

Dresse Odile Byot-Simon  
Dr Adnan Plakalo  
Dr Fabien Sylvestre

## **Médecin de famille (généraliste agréé) :**

Dr Roland Chevalley

## **Anesthésistes :**

Dr Philippe Durant  
Dr Jacques Schaeffer  
Dr Jean-Yves Ansel

## **Médecins-consultants et agréés :**

### **Cardiologie :**

Dr Stéphane Bosquet

### **Chiropractie :**

Dresse Yvonne Juvet

### **Chirurgie générale :**

Dr Bernard-André Cosendey

### **Chirurgie gynécologique :**

Dr Jean-Luc Frobert  
Dresse Karine Dubrit

### **Chirurgie orthopédique :**

Dr Kareem Boulos  
Dr Jean Robert  
Dr Nedeljko Mahmutovic  
Dr Georges-Edouard Barraud

### **Chirurgie plastique :**

Dresse Marie-Christine Gailloud-Mathieu

### **Chirurgie de la main :**

Dresse Sophie Bettex

### **Consultation de neuropsychologie :**

Dresse Eloïsa Brovedani

### **Diabétologie :**

Dr Rolf Zumschlinge

### **Endocrinologie :**

Dr Jean-Marc Ferrara

### **Gastroentérologie :**

Dr Serge Zeeh

### **Gériatrie :**

Dr Oscar Daher

### **Gynécologie :**

Dr Jean-Luc Frobert

### **Neurologie :**

Dr Jean-Yves Sovilla

### **Oncologie :**

Dr Rolf Zumschlinge

### **Orthopédie :**

Dr Jean Robert

### **Pneumologie :**

Dr Laurent Vollenweider

### **Psychiatrie :**

Collaboration avec le Centre  
psychiatrique du Nord vaudois  
(CPNVD)

### **Radiologie :**

Dresse Viviane Ledermann  
Dr Jean-Michel Treyvaud

### **Rhumatologie :**

Dresse Anne-Claire Bloesch



# CONSEIL D'ADMINISTRATION DU RSBJ



par  
**Robert-Tito Haarpaintner**  
Président du Conseil d'administration

L'année 2016 fut une année éprouvante dans le fonctionnement de notre institution. Le départ de monsieur Monod a nécessité de nommer une direction générale ad interim. Je tiens, au nom du Conseil d'administration, à remercier l'engagement et les efforts de tous ceux qui ont œuvré avec conviction et professionnalisme au maintien des prestations et à la poursuite des projets stratégiques du RSBJ. Nous tenons tout particulièrement à remercier M. Eric Simon qui a montré un engagement et un dévouement sans faille dans sa tâche de Directeur général ad interim et le Docteur Rolf Zumschlinge,

qui a assumé le rôle de Directeur médical ad interim tout en œuvrant comme seul médecin cadre à l'hôpital pendant plusieurs mois, suite à la démission du Dr Daher de son poste de Directeur médical.

Devant ces difficultés, une réflexion sur l'organisation de notre institution a été nécessaire et nous avons mis sur pied une enquête de fonctionnement du personnel du RSBJ au second semestre 2016 de manière indépendante de la direction et du CA.

Notre objectif est d'arriver avec nos partenaires du Service de la Santé Publique (SSP) à un véritable

continuum des soins dans la prise en charge d'un patient, qu'il soit soigné à l'hôpital, chez son médecin traitant ou à domicile. Le médecin de famille - et donc pour le RSBJ le Cabinet Médical des Alpes (CMA) - est au centre de notre système ; si les prises en charge sont de haute qualité à l'hôpital, les interfaces entre le domicile, l'hôpital, la polyclinique et les médecins traitants sont déterminantes. C'est pourquoi le SSP, le Bureau Nord de la région et le CA sommes convaincus qu'une gouvernance unique est une solution pertinente pour développer un réseau de soins efficient. Pour ce faire, cela nécessitera de réfléchir



à l'intégration opérationnelle du CMS sous l'égide du Réseau Santé Balcon du Jura.

En 2016, le soutien des différents projets en cours avec nos partenaires du Réseau Santé Nord Broye (RSNB) et du Service de la santé publique a débuté avec :

- L'amélioration de la transmission de l'information entre l'hôpital, les médecins de famille et les soins à domicile;
- Le plan de médication visible, selon le vœu du patient, par le pharmacien, le médecin de famille et les médecins de l'hôpital sur une plateforme commune; et
- L'harmonisation de la prise en charge et du suivi des plaies.

Nous remercions les différents acteurs pour l'avancement de ces projets qui permettront à la population de la région de bénéficier de tous les avantages d'une prise en charge pluridisciplinaire, innovatrice que nous développons en collaboration avec le Réseau Santé Nord Broye.

Les comptes 2016 montrent un résultat équilibré. Il a été possible grâce au soutien des communes de Bullet et de Sainte-Croix pour

couvrir le déficit d'exploitation du CMA à hauteur de Frs 81'000.-. C'est la dernière année que ce déficit est couvert de cette manière et nous remercions vivement les communes d'avoir permis le démarrage de ce cabinet de groupe fort apprécié par la population de toute la région. Cette année, nous mettrons tout en œuvre pour arriver à obtenir l'équilibre financier grâce à la qualité des prestations fournies par les médecins et la confiance de la population dans le cabinet médical des Alpes.

L'année 2016 a aussi été marquée par la construction du futur EMS. Nous remercions les collaboratrices et collaborateurs du RSBJ qui se sont investis dans les différentes commissions. Ils n'ont pas ménagé

leurs efforts pour que ce lieu de vie soit accueillant au travers d'un projet intergénérationnel novateur. Il offrira un grand confort aux résidents et apportera au personnel bien des avantages pour son exploitation. Nous vous invitons d'ores et déjà à venir le visiter le 2 septembre prochain à l'occasion de ses « portes ouvertes ».

Depuis 2015, la direction prise par notre institution s'inscrit dans la stratégie développée par le Service de la santé publique au travers de son projet de loi sur les Régions de Santé mis en consultation en ce début d'année. Les résultats de notre modèle de réseau sont attendus par le SSP qui accorde son soutien aux projets actuellement à





l'étude et ceux à venir en lien avec le développement des soins intégrés.

Nous saluons les efforts des différents services de notre établissement qui accomplissent un gros travail pour ce changement de culture afin de supprimer le cloisonnement dans les soins. C'est en mettant le patient au centre du dispositif et en communiquant avec tous les partenaires de la santé que les résultats seront probants.

Les coûts de la santé sont toujours en augmentation et le SSP demande des améliorations dans la gestion et dans l'efficacité de nos services. Pour notre institution, il est primordial de mettre en place des indicateurs clairs et efficaces afin de prendre les mesures nécessaires répondant aux exigences de qualité des prestations.

Ainsi, parmi les différents projets menés cette année, on peut citer :

- Le concept de soins et d'accompagnement pour les résidents en EMS ;
- Le programme de soins aigus aux seniors à l'hôpital ;
- La création d'une consultation psychiatrique au CMA ;



- Des actions en faveur de la santé et du social sur le Balcon du Jura, au travers de nouveaux projets de prévention.

Dès lors, nous pouvons compter sur un personnel motivé et compétent pour accomplir ces nouvelles tâches qui donneront à notre institution une grande expertise dans ces domaines en relation avec la population âgée et fragilisée. Nous saluons le retour du Dr Daher qui a accepté le mandat de poursuivre le projet de soins aigus aux seniors qu'il avait initié avant sa démission et sommes heureux de pouvoir compter sur ses compétences en gériatrie au sein du RSBJ.

Nous attendons l'arrivée du nouveau directeur qui entrera en fonction le 1<sup>er</sup> septembre 2017 avec des équipes prêtes à s'engager vers un modèle actuellement unique dans le canton de Vaud. Nous souhai-

tons vivement que le degré de satisfaction des collaboratrices et des collaborateurs du RSBJ au travail continue de progresser comme l'ont montré les résultats de l'enquête de satisfaction, forte de 63% de participation et qui a mis en évidence que près de 90% des collaboratrices et collaborateurs du RSBJ trouvent de la satisfaction dans leur travail au sein de notre structure.

Il est essentiel que pour continuer à développer les projets novateurs notre institution se fonde sur une gouvernance collégiale et une adhésion de l'ensemble des cadres et du personnel de soins aux projets institutionnels.

Au nom du Conseil in corpore, je remercie les membres de l'Association pour leur confiance accordée au Conseil d'administration et vous remercie de votre attention.

# Rapport de la DIRECTION



par  
**Eric Simon**  
Directeur ad interim

Emmanchée sur les chapeaux de roues, l'année 2016 a été le théâtre des grands événements relatés par notre président dans son rapport.

Ainsi, nous pouvons considérer que la construction de l'organisation du RSBJ se poursuit dans les lignes du plan stratégique 2014-2020, tout en tenant compte de ces différents changements, notamment par une révision du planning de certains projets.

Nous notons tout particulièrement la nouvelle organisation d'accompagnement mise en place à l'hébergement et l'engagement

du responsable du pôle «structures d'accompagnement médico-social (SAMS)»; étant à la fois responsable du CMS de Sainte-Croix, il permet de peaufiner le lien entre le maintien à domicile et les activités proposées au CAT notamment.

Au niveau de l'activité, nous avons continué à observer les flux de patients en lien avec l'organisation médicale mise en place, notamment le transfert d'activité entre la polyclinique ambulatoire et le cabinet médical des Alpes (CMA). Ce bousculement des habitudes provoque également des flux financiers différents que nous devons gérer à long terme, et qui conduiront à

des réflexions sur l'ajustement de l'organisation médicale.

L'exercice comptable 2016 se clôture de manière équilibrée, toutefois en lien avec une subvention des communes de Sainte-Croix et Bullet afin de supporter la mise en route du CMA ainsi que les subventions cantonales (prestations d'intérêt général). Les prévisions montrent qu'il faut se montrer extrêmement prudents dans le futur, notamment en terme d'organisation et en réfléchissant plus finement aux coûts induits cachés ainsi qu'aux investissements nécessaires.

Les statistiques par pôle d'activité

que vous trouverez dans les pages suivantes montrent l'évolution des différentes activités déployées tout au long de l'année 2016.

Le RSBJ adresse ses remerciements aux partenaires régionaux et aux au-

torités politiques pour les collaborations permanentes et fructueuses, ainsi qu'à la population de la région pour la confiance témoignée.

Un clin d'œil particulier et sincères remerciements à l'ensemble du

personnel du RSBJ, aux bénévoles et aux proches-aidants des patients-résidents pour leur compréhension et leur précieux soutien.



# Rapport du DIRECTEUR MÉDICAL



par le  
**Dr Rolf Zumschlinge**  
Directeur médical ad interim

L'organisation médicale du RSBJ a également vécu d'importants changements en 2016.

En début d'année, la Dresse Carole Gagnepain a annoncé son départ pour fin septembre.

Au mois de mai 2016, c'est au tour du Dr Oscar Daher d'annoncer son départ pour fin novembre, avec une diminution de son temps de travail dès le 1<sup>er</sup> juin. Par la suite, il a été décidé que le Dr Daher continuerait une activité à temps partiel afin notamment de prendre en charge les projets gériatriques du RSBJ et de suppléer le Dr Rolf Zumschlinge.

C'est ainsi que le Dr Rolf Zumschlinge

prend la place de directeur médical ad interim dès le 1<sup>er</sup> juin 2016.

Nous avons également enregistré le départ du Dr Adnane Loudiyi, médecin hospitalier, responsable de la polyclinique.

Nous voyons avec plaisir arriver, au mois d'octobre, le Dr Alexander Kühn, chirurgien FMH, pour prendre la responsabilité de la polyclinique. Il reprendra courant 2017 l'activité de chirurgie générale au RSBJ, succédant au Dr Bernard-André Cosendey, titulaire du poste depuis 2009.

Plusieurs médecins de garde externe sont également recrutés pour garantir les gardes des week-ends et jours

fériés en première ligne et les rocadés des médecins assistants ont suivi leur court normal.

L'expérience montre combien le recrutement de médecins reste difficile, aucun candidat n'ayant répondu à l'annonce pour le poste de médecin chef.

Le Dr Barraud rejoint notre équipe de chirurgiens orthopédistes depuis janvier 2017.

Enfin, au niveau du bloc opératoire, nous enregistrons le départ du Dr Durant et le retour, dès l'automne 2017, du Dr Leemann, anesthésiste, qui viendra compléter les activités des Drs Ansel et Schaeffer. Nous planifions

L'arrivée d'un chef de clinique au courant de l'été 2017 pour les soins aigus.

Toutes ces démarches ont pour objectif de stabiliser l'organisation médicale au niveau de la polyclinique, des soins, du bloc opératoire et du REMU de manière à éviter une surcharge de travail de l'équipe médicale tout en garantissant une haute qualité médicale, une bonne atmosphère de travail et un bon fonctionnement.

La nouvelle organisation médicale vise les objectifs suivants :

- répartir les tâches des médecins cadres,
- intensifier les formations intra et extrahospitalières,
- améliorer l'instruction des nouveaux médecins,
- mettre à jour le concept de formation post-graduée pour la reconnaissance FMH,
- optimiser l'organisation de la polyclinique,
- réviser et actualiser les directives et procédures au bloc opératoire,
- analyser la possibilité de développer l'activité et d'élargir le spectre d'opérations,
- améliorer la collaboration avec l'équipe infirmière,

- garantir un maximum de présence de médecins pour le REMU,
- analyser et mettre à jour l'équipement médical en polyclinique, aux soins et pour le REMU.

Des cibles supplémentaires ont été définies, comme :

- améliorer la qualité médicale,
- développer l'activité en diabétologie et concernant la prévention des maladies,
- avancer dans l'organisation de la gériatrie et les lits dédiés,
- participer au projet cantonal sur

les personnes fragilisées,

- améliorer la coopération avec les hôpitaux de la région,
- rendre le RSBJ plus attractif pour la population régionale et du Val-de-Travers et
- intégrer de nouveaux médecins à Ste-Croix comme un dermatologue, un pédiatre et d'autres spécialistes.

Une bonne partie des projets susnommés ont débuté en 2016, le but étant de les finaliser avant fin 2017.



## Nos missions :

STRUCTURES D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL



# Améliorer la visibilité des prestations et étoffer l'offre d'animation au RSBJ

par

**Boubaker Lamamra**

Responsable du pôle SAMS

Face à la baisse d'activité au cours de l'année, le CAT s'est mobilisé et il a organisé une journée «portes ouvertes» le 5 novembre 2016. Le public a pu découvrir de nouvelles activités. Les APAS (activités physiques adaptées) entre autres, sont intégrées dans les plans de prise en charge des clients. Suite à la présentation des diverses activités, l'idée de mettre en place un portfolio des activités du CAT a émergé.

### Le CAT en chiffres :

39 clients ont été suivis en 2016.

La proportion de femmes et d'hommes s'élève respectivement à 70% et 30%. L'âge moyen des clients est de 82 ans et le degré de dépendance (Profil PODA) varie de léger (10%), moyen

(70%) à difficultés importantes (20%). Elles sont d'ordre physique et/ou cognitif. Pour chaque client l'équipe d'animation propose un projet d'accompagnement individualisé.

### Les appartements adaptés :

Les 21 logements adaptés du site des Alpes sont régulièrement occupés. Les locataires bénéficient d'un environnement regroupant des prestations de soins, des prestations socio-culturelles (CAT), du cabinet médical et du restaurant des Alpes.

Le projet de labélisation des appartements adaptés en appartements protégés permettra de mettre en place de nouvelles prestations qui renforceront les liens sociaux et la dynamique

du site des Alpes. Le préavis favorable de l'architecte du SASH, M. Pfister, est une première étape (visite du site - juin 2016).

### Une collaboration renforcée et nécessaire :

Les clients du CAT et les locataires des appartements adaptés sont généralement connus du CMS. La présence aux colloques hebdomadaires du CMS s'est remise en place début 2017. Les échanges lors de ces rencontres permettent d'assurer le continuum des soins.



Nombre prises en charge  
CAT

2014	2015	2016
2334	2116	1769

Nombre journées équivalentes  
CAT

1555	1482	1203
------	------	------



#### Adresse & contact :

Avenue des Alpes 18D - 1450 Sainte-Croix - Tél. 024 455 11 11 - Fax 024 454 43 82

Le CAT ouvre ses portes aux personnes désirant venir y passer une ou plusieurs journées par semaine pour :

- Développer leurs capacités physiques et psychiques
- Participer à diverses activités créatrices ou de loisirs
- Préserver les forces de l'entourage
- Recevoir des soins de base (douche par le CMS, coiffeuse, pédicure)

#### Le CAT est composé :

- D'une équipe de professionnels motivés et dynamiques soucieux d'apporter bien-être, écoute et plaisir à chaque participant
- De locaux clairs, spacieux et confortables qui permettent d'organiser des activités très diverses

## En route vers le nouvel EMS

par  
**Monique Voynet**  
Responsable du pôle hébergement

Nous disposons de 40 lits de gériatrie et de 12 lits de psychiatrie de l'âge avancé long séjour et de 1 lit court séjour.

Le court séjour est en principe limité à 30 jours par année, il a pour but de favoriser le maintien ou le retour à domicile à la suite d'une hospitalisation ou de permettre à l'entourage qui soigne la personne de prendre du repos.

### En 2016 le taux d'occupation a été de 101.3 %

Réalisations 2016 :

La nouvelle organisation de travail en interdisciplinarité a été mise en place dès le 4 janvier 2016 afin d'ajuster la pratique au concept d'accompagnement et de préparer l'ouverture du nouvel EMS, tout en répondant aux directives de la santé publique.

Plusieurs compétences métier composent les équipes d'accompagnement de l'EMS (à lire au masculin comme au féminin).

- Gestionnaire en intendance (GEI)
- Assistante socio-éducative (ASE), Aide-infirmière (AI), Aide-soignante (AS), Assistante en soins et accompagnement (ASA)
- Assistante en Soins et Santé Communautaire (ASSC)
- Infirmière assistante (IA)
- Infirmière diplômée.

Les compétences métier rencontrées au sein de l'EMS permettent de mettre l'accent sur l'accompagnement et l'animation des journées du résident selon son projet de vie afin de lui permettre de se sentir chez lui.

Deux lieux de vie sont identifiés pour répondre aux besoins d'accompagnement personnalisé des résidents.

- Lieu de vie « Psychiatrie de l'Age Avancé »
- Lieu de vie « Gériatrie »

Chaque habitant des lieux de vie est sollicité selon ses envies et ses possibilités pour participer à la vie quotidienne. Une responsable organise le travail de l'équipe interdisciplinaire pour chaque lieu de vie. Elle veille à ce que les prestations correspondent au concept et que l'accompagnement réponde aux projets de vie des résidents. Elle assure la communication avec le résident, sa famille, son représentant thérapeutique et son entourage.

Les responsables de lieu de vie collaborent étroitement avec la responsable de l'EMS qui s'occupe de la partie plus administrative du séjour.

Les équipes sont formées à la philosophie de l'Humanitude afin d'avoir des outils d'accompagnement efficaces.

Trois infirmières, dont les deux responsables des lieux de vie, sont formées « Mentor Humanitude », ce qui signifie qu'elles maîtrisent les outils permettant l'accompagnement des équipes à l'utilisation de cette philosophie.

Quelques personnes de l'équipe ont déjà bénéficié de la formation « Accompagnateur en Psychiatrie de l'Age Avancé ». Cette formation sera reconduite en 2017 et les années suivantes afin que l'ensemble du personnel puisse acquérir des compétences supplémentaires.

En parallèle, plusieurs commissions travaillent autour de la construction et de l'organisation du nouvel EMS. Les

professionnels sont régulièrement sollicités pour différents choix, notamment ceux du matériel et du mobilier adapté.

### Objectif de l'EMS pour 2017

Finaliser l'organisation interdisciplinaire en préparant le déménagement dans le nouvel EMS le 11 septembre 2017.

Le nouvel EMS comptera 70 lits :

- 42 lits de psychiatrie de l'âge avancé dont un lit de court séjour.
- 28 lits de gériatrie dont un lit de court séjour.

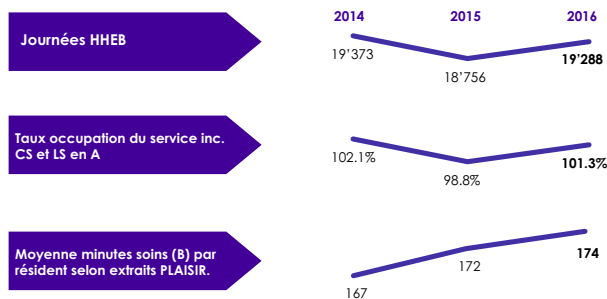
Je remercie l'ensemble des collaborateurs qui interviennent au sein de l'EMS pour leur travail de qualité, leur implication qui a permis de relever ces différents défis et qui accompagnent les résidents de manière à ce qu'ils se sentent chez eux dans leur lieu de vie.



Le pôle hébergement compte 52 lits, soit 40 lits de gériatrie et 12 lits de PAA (psychiatrie de l'âge avancé) répartis sur trois services :

- Rez supérieur : «le sentier du bonheur» compte 23 lits de gériatrie
- Premier étage : «le petit village» compte 17 lits de gériatrie
- Deuxième étage : «l'oasis» compte 12 lits de PAA

Nous proposons aussi un lit de court séjour programmé pour les personnes âgées résidant à leur domicile, qui bénéficient d'aide de l'entourage. Ce lit de court séjour leur permet de pouvoir bénéficier, 30 jours par an, d'un accueil au sein de notre structure et ainsi permettre aux aidants naturels de se ressourcer dans le but de pérenniser le retour à domicile.



### Adresse & contact :

Rue des Rosiers 29 - 1450 Sainte-Croix - Tél. 024 455 11 87 - Fax 024 454 43 82

## Les médecins, les infirmières et « les autres » ...

par  
**Louis Taboada**  
Responsable du pôle hôpital

On en parle peu, on les « connaît », ils sont indispensables pour pouvoir traiter/diagnostiquer nos patients.

Sans elles, sans eux l'hôpital n'en est pas, n'en est plus un.

Eux, les autres, ce sont les MTT ... les médico-techniques/médico-thérapeu-

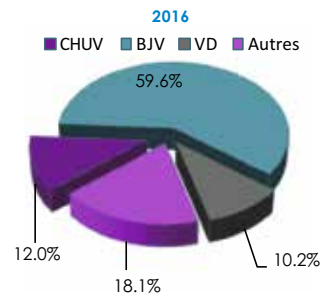
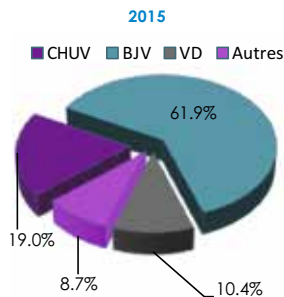
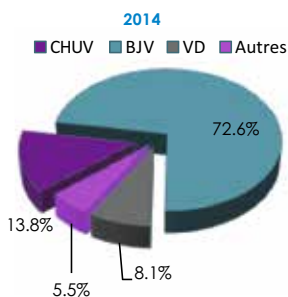
tiques ... pour être encore plus clair, les physiothérapeutes, les laborantines (TAB = techniciens en analyses biologiques), les techniciens en radiologie médicale (TRM), la diététicienne.

Au RSBJ ils constituent des petites équipes de 1 à 5 personnes ... ils sont tous des professionnels formés, particu-

lièrement attentifs à la qualité de leurs prestations.

Ce petit mot pour les remercier, tous, de leur participation active pour une prise en charge optimale des soins/prestations aux patients.

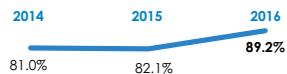
### Provenance des patients hosp



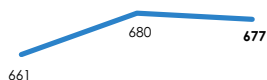


#### Soins aigus

Taux occupation total des lits de la division A (Incl. attentes de placement C)

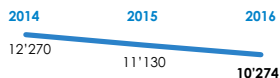


Nombre admissions



Ambulatoire

Nombre consultations médicales

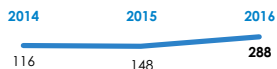


Total services médico-techniques (points)



Bloc opératoire

Nombre de cas



#### Adresse & contact :

Rue des Rosiers 29 - 1450 Sainte-Croix - Tél. 024 455 11 11 - Fax 024 454 43 82

#### Nous offrons :

- 18 lits d'hospitalisation
- un bloc opératoire pour interventions chirurgicales programmées
- une policlinique performante, ouverte 24H/24
- un laboratoire bien équipé
- une radiologie moderne avec ultrasonographie et mammographie
- un service de physiothérapie
- des prestations d'ergothérapie
- des prestations de diététique
- 1 service de consultations spécialisées vous permettant d'avoir accès aux meilleurs spécialistes de la région, y compris la chirurgie plastique
- bilan mémoire



Nos missions :

CABINET MÉDICAL DES ALPES



## En progression constante depuis deux ans

par

**Fabien Sylvestre**

Médecin cadre, responsable CMA

Le Cabinet Médical des Alpes, depuis 2 années maintenant, s'efforce de maintenir la médecine de famille sur le Balcon du Jura en garantissant aux patients leur place centrale dans le système de soins. Le Réseau Santé Balcon du Jura.vd a été créé dans le but de servir le patient et non l'inverse.

L'activité au sein du CMA n'a jamais cessé de progresser au cours de ses 2 « premières années de vie ».

C'est grâce à une motivation intacte de l'équipe du CMA mais aussi et surtout grâce à la confiance de nos patients que nous en sommes actuellement là.

Les rapports de travail avec le CMS et avec le pôle Hôpital du RSBJ ne

cessent d'évoluer et laissent présager encore de magnifiques réalisations.

L'année 2016 se termine donc de belle manière. L'année 2017 quant à elle, nous promet quelques défis dont le principal sera de maintenir l'activité du CMA (avec toujours comme objectif premier la qualité de la prise en charge globale de nos patients) malgré le départ du Dr Plakalo qui a décidé de mettre un terme à son activité de médecin de famille pour réorienter sa carrière médicale dans un tout autre

domaine tout en étant très reconnaissant de la chance qu'il a eue de pouvoir intégrer le CMA dès le début !

Pour conclure, je tiens, au nom du CMA, à remercier chaleureusement tous nos patients pour leur confiance et la qualité des relations qui se créent avec le temps, nos collègues médecins généralistes du village, nos collègues du Réseau incluant le CMS de Ste-Croix ainsi que la direction du RSBJ et son Conseil d'Administration qui nous ont toujours soutenus.

Nombre consultations







**Adresse & contact :**

Avenue des Alpes 18D - 1450 Sainte-Croix - Tél. 024 455 16 16 - Fax 024 455 16 40

**Buts :**

- Garantir à la population du Balcon du Jura vaudois un accès aux soins de premier recours en ville et au RSBJ 24h/24 – 7jours/7 et éviter ainsi un transfert des consultations de médecine générale sur les hôpitaux.
- Développer les soins intégrés en réseau sur le Balcon du Jura vaudois et améliorer ainsi la prise en charge globale des bénéficiaires de soins.
- Promouvoir la médecine de premier recours en offrant une plateforme de formation pour les médecins installés et assistants.

## Nos missions :

### PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ



# Le pôle se met en place

par  
**Eric Simon**  
Directeur a.i.

L'année 2016 n'a pas permis de mettre en place les développements voulus pour ce pôle.

Cependant, nous sommes heureux de vous annoncer qu'une chargée de prévention a été engagée le 15 avril 2017, en la personne de madame Romaine Vérolet.

Son bureau se trouve sur le site des Alpes. Elle y est présente les mercredis, jeudis et vendredis.

Nous nous réjouissons des actions de prévention et de promotion de la santé qui verront le jour pour la population du Balcon du Jura.

- Organiser 2 conférences annuelles sur les thèmes d'actualité en matière de prévention et promotion de la santé.
- Coordonner les programmes régionaux et cantonaux sur la région.
- Organiser un forum avec la population tous les deux ans.
- Créer des groupes de parole pour favoriser la participation de la population à la prise en charge de sa santé.
- Développer des actions de prévention et promotion de la santé auprès des collaborateurs-trices.
- Dépistage du cancer du sein.
- Dès 2017 : dépistage du cancer du côlon.

---

#### Adresse & contact :

Avenue des Alpes 18D - 1450 Sainte-Croix - Tél. 024 455 11 11 - Fax 024 454 43 82

# Intégration du CMS dans le Réseau Santé Balcon du Jura

par  
**Boubaker Lamamra**  
Responsable du Centre médico-social de Sainte-Croix

Renforcer les collaborations au sein du RSBJ ! Dans le cadre du projet d'intégration des soins et services, le CMS participe à plusieurs projets visant à optimiser les collaborations entre partenaires et la continuité des soins. Les besoins de la population sont au centre du dispositif et le RSBJ y répond au travers de ses différentes missions. La gouvernance intégrée permet d'assurer une cohérence opérationnelle.

Une implication forte pour des thématiques clés :

- Améliorer la transmission de l'information entre les partenaires par l'identification des besoins mutuels
- Améliorer le suivi des plaies : création d'une unité plaie composée d'un médecin de l'hôpital, le Dr Kühn et d'un infirmier du CMS, M. Anthony Javaux

- Sécuriser la médication des personnes fragiles et/ou âgées en partenariat avec le dispositif cantonal du plan de médication partagé (PMP) partie intégrante du Dossier Électronique du Patient (DEP).

Des procédures communes ont émergé de ces différents groupes de travail. Elles répondent à des attentes identifiées dans le premier état des lieux. Le bilan des différents groupes de travail permettra de mesurer l'impact qualitatif (collaboration entre partenaires) et quantitatif (efficacité au niveau des interfaces cliniques).

## L'activité du CMS

37'699 heures de prestations «terrain» ont été effectuées auprès des personnes

ayant recours au CMS, soit 15,9% d'activité de plus qu'en 2015. Le CMS de Sainte Croix a suivi 307 clients (en moyenne) par mois.

## Quelques chiffres :

Service de soins de base et aide au ménage (SESAM) : 22'689 heures

Infirmier : 10'860 heures

Ergothérapie : 717 heures

Repas livrés à domicile : 11'271



#### **Nous offrons :**

- Soins infirmiers
- Soins d'hygiène et de confort
- Soins en ergothérapie
- Soins spécialisés
  - Plaies chroniques
  - Stomathérapie
  - Diabétologie
  - Ergothérapie en pédiatrie et membres supérieurs
- Accompagnement social
- Soutien administratif
- Conseil social
- Entretien du ménage
- Présences et veilles
- Aides à la famille
- Accompagnement petite enfance
- Repas à domicile
- Sécutel

#### **Adresse & contact :**

Av. des Alpes 18D - 1450 Sainte-Croix - Tél. 058 450 30 30 - Fax 024 455 26 79





# RSBJ - Comptes PERTES & PROFITS

	2016	2015
	CHF	CHF
<b>Produits</b>		
Hospitalisation	4'699'387	3'428'831
PIG	3'201'258	3'073'206
Hébergement	5'919'719	5'677'093
Ambulatoire	4'119'616	3'876'260
CAT	337'370	410'403
Autres produits	735'583	694'630
<b>Total produits d'exploitation</b>	<b>19'012'933</b>	<b>18'160'421</b>
<b>Charges</b>		
Salaires et charges sociales, autres frais de personnel	14'350'957	13'690'881
Matériel médical d'exploitation et prestations de tiers (inc. chimio et prothèses)	1'398'861	1'405'388
Autres charges d'exploitation	3'123'330	2'886'076
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>18'873'148</b>	<b>17'982'346</b>
<b>Résultat d'exploitation hors investissements</b>	<b>139'785</b>	<b>178'076</b>
<b>Compte d'investissements</b>		
Amortissements et charges d'intérêts des investissements	-1'444'568	-1'507'574
Couvertures des charges des investissements	1'342'020	1'347'732
<b>Solde à charge de l'institution</b>	<b>-102'548</b>	<b>-159'842</b>
<b>Résultat d'exploitation inclus investissements</b>	<b>37'238</b>	<b>18'234</b>
<b>Résultat financier</b>		
Produits financiers	-	3'141
Charges financières	-30'347	-31'284
<b>Résultat financier</b>	<b>-30'347</b>	<b>-28'143</b>
Résultat bâtiments des Alpes 18	14'208	64'644
Autres charges et produits extraordinaires ou hors exploitation	33'274	196'643
<b>Résultat global</b>	<b>54'372</b>	<b>251'377</b>



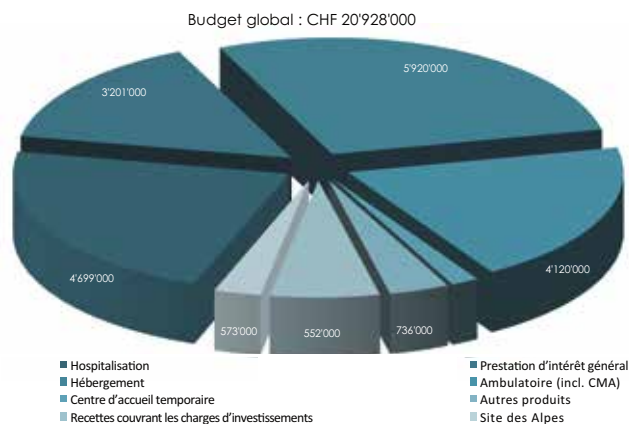
# RSBJ - Comptes

## BILAN AU 31 DÉCEMBRE

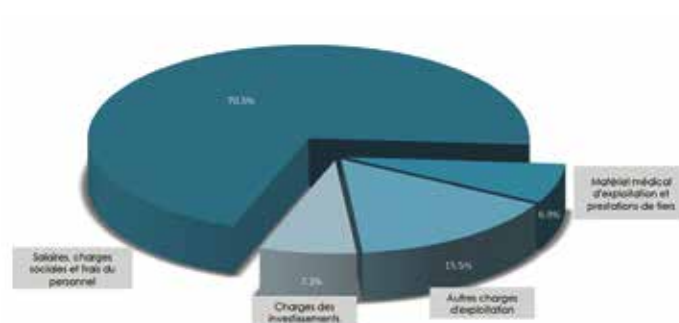
### Bilans comparés

	2016	2015
	CHF	CHF
<b>Actif</b>		
Actifs circulants	5'522'011	5'380'170
Actifs immobilisés	31'768'823	24'625'670
<b>Total de l'actif</b>	<b>37'290'834</b>	<b>30'005'840</b>
<b>Passif</b>		
Fonds étrangers à court et moyen terme	4'308'943	3'854'560
Fonds étrangers à long terme	25'743'028	19'234'395
Fonds étrangers affectés	19'995	15'808
Fonds propres affectés ou libres	4'713'430	4'320'010
Capital	2'505'438	2'581'066
<b>Total du passif</b>	<b>37'290'834</b>	<b>30'005'840</b>

### Budget global inclus investissements et site des Alpes - Année 2016



### Répartition des charges d'exploitation - Année 2016



# Rapport de la FONDATION DE SOUTIEN



par  
**Jacky Hertig**  
Président de la Fondation de Soutien

Le Conseil de Fondation s'est réuni à trois reprises en cette année 2016, afin d'examiner les demandes de la Direction du RSBJ.

Tout d'abord en janvier, notre Conseil a accepté de financer la salle de colloques pour un montant estimé à Frs. 35'000.- Dans la même séance, un montant de Frs. 155'000.- a été attribué pour l'achat de matériel de gastroentérologie.

En mars, nous avons participé pour la première fois au comptoir de Ste-Croix. La plaquette présentant notre Fondation a été distribuée tout au long de cette manifestation.

En juin, un complément de Frs. 36'500.- est voté pour l'aménagement de la salle

de colloques. Le Conseil s'était engagé pour un montant de Frs. 25'000.- pour le renouvellement des véhicules de transport de personnes. Ce sont finalement plus de Frs. 250'000.- qui ont été remis au Réseau Santé Balcon du Jura.

Financer des montants aussi importants nécessite que notre fortune soit à la hauteur.

Pour rappel, entre 2014 et 2016, nous avons attribué près de Frs. 789'000.-.

Tous ces investissements ont été nécessaires, mais notre fortune n'est pas inépuisable et nous avons besoin que la population nous aide par des dons afin que nous puissions continuer notre mission. En 2016, nous avons reçu des dons pour un montant de Frs. 27'514.-. Notre « cadeau de Noël » est arrivé sous

la forme d'une donation d'un appartement aux Petites Roches, d'une valeur d'environ Frs. 180'000.-. Nous tenons ici à remercier très chaleureusement cette famille qui a souhaité faire don

## Les membres du conseil :

Président : Jacky Hertig

Vice-Président : Aldo Paillard

### Membres :

Nathalie Clot

Doris Lattmann

Anne-Marie Duca Vitti

Roland Chevalley

Gérald Roulet

de cet appartement à une Fondation œuvrant dans la région.

Les membres du Conseil de Fondation soit Mmes Anne-Marie Duca Vitti, Doris Lattmann, Nathalie Clot, MM. Aldo Paillard, Gérald Roulet, Roland Chevalley et votre serviteur tiennent ici à remercier toutes les personnes qui ont fait un don et ceci quel qu'en soit le montant, car tous servent à financer des projets liés à la vie, voire la survie

du Réseau Santé.

La fortune de notre Fondation s'élève au 31 décembre 2016 à Frs. 228'396.23 Nous nous permettons de rappeler encore une fois combien chaque don est important, il est un maillon de la chaîne de solidarité envers notre institution.

Nous tenons enfin à remercier Yves-Alain Prévitali pour la comptabilité,

Carine Thévenaz pour le courrier ainsi que M. Eric Simon pour les PV, qui par leur précieuse collaboration permettent le bon fonctionnement de notre Fondation. Nos remerciements vont également à la fiduciaire BfB Fidam Révision qui fait gracieusement la révision de nos comptes.





# RSBJ - Etat 2016

## MÉMENTO

Tél. : 024 455 11 11  
Fax : 024 454 43 82  
[www.rsbj.ch](http://www.rsbj.ch)  
[info@rsbj.ch](mailto:info@rsbj.ch)



### Site des Rosiers

Rue des Rosiers 29  
1450 Sainte-Croix

- Hospitalisation en soins aigus  
Visites de 10h à 20h
- Polyclinique sur rendez-vous
- Urgences 24h/24
- Chirurgie programmée
- Physiothérapie, laboratoire, ergothérapie
- Radiologie, ultrasons, mammographie  
(y compris dépistage VD-NE-JU)
- Consultations spécialisées
- Consultations diététiques
- Consultations de gériatrie et bilan mémoire
- Service d'ambulances  
CSU-NVB Sainte-Croix
- Etablissement Médico-Social (EMS)  
Visites libres

### Fondation de soutien du Réseau Santé :

CCP : 34 - 534998 - 8



### Site des Alpes

Avenue des Alpes 18D  
1450 Sainte-Croix

### Cabinet médical

- Médecins généralistes  
024 455 16 16

### Prévention et maintien à domicile

- Centre Médico-Social et repas à domicile  
Tél : 024 455 16 20 - Fax : 024 454 39 14
- Centre d'Accueil Temporaire (CAT)  
024 455 16 11
- Logements protégés  
024 455 16 11
- Café-restaurant «Les Alpes»  
024 455 16 46  
Self-service ouvert de 9 à 14 h du  
lundi au vendredi
- Épicerie « Le Dépanneur »  
024 454 33 76
- Comptabilité - Facturation  
Tél : 024 455 16 07 - Fax : 024 455 16 03

### Service d'ambulance

En cas d'urgence 144





## Réseau Santé Balcon du Jura.vd

Rue des Rosiers 29 - 1450 Sainte-Croix  
Tél. 024 455 11 11 - Fax 024 454 43 82

E-mail : [info@rsbj.ch](mailto:info@rsbj.ch) – Site Internet : [www.rsbj.ch](http://www.rsbj.ch)

