



Rapport annuel 2015

CABINET MÉDICAL DES ALPES - PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ
CENTRE MÉDICO-SOCIAL - SAMS - HÔPITAL - HÉBERGEMENT



SOMMAIRE

**RAPPORT
2015**

- 5 Conseil d'administration et direction
- 7 Corps médical
- 9 Rapport du Conseil d'administration à l'Assemblée générale
- 13 Rapport du directeur
- 19 Rapport du directeur médical
- 22 SAMS
- 24 Hébergement
- 26 Hôpital
- 28 Cabinet médical des Alpes
- 30 Prévention
- 32 Centre médico-social de Sainte-Croix
- 34 Comptes et bilan 2015
- 39 Rapport de la Fondation de soutien
- 42 Mémento



2015

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DIRECTION

CONSEIL D'ADMINISTRATION :

Président :

Robert-Tito Haarpaintner

Vice-président :

Thierry Luthringer

Secrétaire :

Anne-Sylvie Jaccard

Membres élus :

Olivier Chablaix

Hugues Gander

Aldo Paillard

Jeanne-Pascale Simon

Olivier Troyon

Membres de droit :

Délégués des communes :

Cédric Roten - Sainte-Croix

Jean-Franco Paillard - Bullet

Claude Roulet - Mauborget

ASPMAD - AVASAD :

Yvon Jeanbourquin

SPN - CHUV :

Bruno Deschamps

ORGANISATION INTERNE:

Directeur :

Thierry Monod

Directeur médical :

Dr Oscar Daher

Cadres pôles missions :

Cabinet médical des Alpes

Dr Fabien Sylvestre

Prévention et maintien à domicile :

Boubaker Lamamra

Hôpital :

Louis Taboada

Hébergement :

Monique Voynet

Cadres pôles soutien :

Administration des cabinets médicaux :

Geneviève Rolaz

Gestion administrative et financière :

Eric Simon

Hôtellerie et restauration :

Samuel Gunthardt

Logistique et maintenance :

Martial Simon

Qualité et sécurité :

Brigitte Vaudois

Ressources humaines :

Renate Stauffer, adjointe de direction



2015 CORPS MÉDICAL

Médecins-chefs :

Dr Oscar Daher, Directeur médical
Dr Rolf Zumschlinge

Médecins adjoints :

Dresse Carole Gagnepain
Dr Adnane Loudiyi

Médecins généralistes :

Dresse Odile Byot-Simon
Dr Adnan Plakalo
Dr Fabien Sylvestre

Médecin de famille (généraliste agréé) :

Dr Roland Chevalley

Anesthésistes :

Dr Philippe Durant
Dr Jacques Schaeffer
Dr Jean-Yves Ansel (avril 2016)

Médecins-consultants et agréés :

Cardiologie :

Dr Stéphane Bosquet

Chiropractie :

Dresse Yvonne Juvet

Chirurgie générale :

Dr Bernard-André Cosendey

Chirurgie gynécologique :

Dr Jean-Luc Frobert
Dresse Karine Dubrit (mars 2016)

Chirurgie orthopédique :

Dr Kareem Boulos
Dr Jean Robert
Dr Nedeljko Mahmutovic

Chirurgie plastique :

Dresse Marie-Christine Gailloud-Mathieu

Chirurgie de la main :

Dresse Sophie Bettex

Consultation de neuropsychologie :

Dresse Eloïsa Brovedani

Diabétologie :

Dr Rolf Zumschlinge

Endocrinologie :

Dr Jean-Marc Ferrara

Gastroentérologie :

Dr Serge Zeeh

Gériatrie :

Dr Oscar Daher

Gynécologie :

Dr Jean-Luc Frobert

Neurologie :

Dr Jean-Yves Sovilla

Oncologie :

Dr Rolf Zumschlinge

Orthopédie :

Dr Jean Robert

Pneumologie :

Dr Laurent Vollenweider

Psychiatrie :

Collaboration avec le Centre
psychiatrique du Nord vaudois
(CPNVD)

Radiologie :

Dresse Viviane Ledermann
Dr Jean-Michel Treyvaud

Rhumatologie :

Dresse Anne-Claire Bloesch



CONSEIL D'ADMINISTRATION DU RSBJ



par
Robert-Tito Haarpaintner
président du Conseil d'administration

Le Réseau Santé Balcon du Jura, créé en 2015, a dû accomplir en cette année un énorme travail pour répondre aux attentes du Service de la Santé Publique au travers de ce modèle de réseau unique sur le canton de Vaud.

La direction prise par notre Institution en 2015 s'inscrit dans cette nouvelle dynamique qui a été possible grâce à l'intégration de 2 nouveaux partenaires de la santé dans le CA en 2015, représentant les soins à domicile et le service de psychiatrie.

L'ensemble des partenaires gravitant

autour de la personne à soigner ou à accompagner se retrouve ainsi au sein du CA et nous permet de travailler en étroite collaboration pour réussir ce défi.

Tout d'abord, l'ouverture du Cabinet médical des Alpes le 5 janvier 2015 a mis la médecine de 1^{er} recours au centre du dispositif qui répond à un besoin de la population et contribue à la diminution des coûts de la santé souhaitée par le SSP. Nous avons pu constater ces effets en 2015 avec un transfert des patients traités de la policlinique vers le CMA qui est révélateur du succès de cette nouvelle offre sur le Balcon du Jura.

Le déficit se monte à plus de CHF 120'000.- et nous mettons tout en œuvre pour qu'il atteigne l'équilibre financier dans un proche avenir. Nous relevons que la couverture de déficit est prise en charge par les communes du Balcon du Jura que nous remercions vivement de leur soutien.

Le démarrage du chantier de l'EMS a débuté en mars 2015 et nous relevons l'énorme travail accompli par les diverses commissions qui mettent tout en œuvre pour que cet édifice et son exploitation soient une réussite.



En 2015, les investissements ont été nombreux avec l'aménagement de la nouvelle cafétéria pour le confort du personnel, la réalisation du nouveau parking pour permettre le démarrage de la construction du nouvel EMS et de celui de l'héliport pour répondre aux nouvelles normes. Malgré ces investissements nous constatons que les comptes 2015 dégagent un léger bénéfice qui a été possible grâce à la maîtrise des coûts.

Il est à relever que notre Institution a obtenu le label ISO 9001 en 2015 et remercions tous les collaboratrices et collaborateurs du RSBJ qui ont fourni un gros effort pour obtenir cette importante certification, gage de qualité pour notre établissement.

Nous rappelons qu'au travers de son plan stratégique, les décisions prises par le CA pour consolider

notre établissement, ont été validées par l'ensemble des partenaires de la santé en 2015.

Ainsi, la volonté de décloisonner le système de santé par un rapprochement et un renforcement des liens entre partenaires favorise cette vision partagée des soins qui doit encore être mise en place au travers des projets en cours. Ils pourront être réalisés pour autant que les collaboratrices et les collaborateurs du RSBJ travaillent et pensent ensemble les soins primaires avec les objectifs suivants : l'efficacité du système et des ressources, le continuum des soins, la couverture des besoins, l'accessibilité des prestations et l'orientation des actions en faveur de la santé et du social sur le Balcon du Jura.

Pour y arriver, nous rappelons les

facteurs clefs qui doivent animer tous les partenaires pour réussir ce défi :

- la motivation et l'engagement du personnel qui devra être en accord avec la direction et l'implication de la médecine de 1er recours.
- L'autonomie de gestion à l'interne dans le respect de la diversité des missions.
- La confiance entre les partenaires par une démarche participative et progressive.
- La communication et la transparence au sein du conseil de direction.
- Et en finalité le soutien de l'Etat et du SSP pour contribuer à la réussite de ce projet d'intégration des soins sur le Balcon du Jura.

C'est dans ce contexte que 2016 sera une année charnière pour mettre en place une nouvelle organisation facilitatrice de cette évolution dans



nos pratiques et dans nos missions pour assurer l'avenir du RSBJ.

Au nom du CA, nous tenons à exprimer toute notre gratitude à l'ensemble du personnel et des cadres qui s'engagent dans ces réformes donnant ainsi une visibilité de notre Institution à l'ensemble de nos partenaires de la santé et aux autorités du canton et de la région.

Enfin, je remercie les membres de l'Association pour leur confiance accordée au Conseil d'administration et à la direction du RSBJ et vous remercie de votre attention.







par
Thierry Monod

Création du RSBJ : une année déjà

Issu du plan stratégique 2014-2020 du Conseil d'administration, le Réseau Santé Balcon du Jura.vd vient de vivre sa première année d'existence. L'année 2015 nous a permis de consolider nos 5 missions et mettre en œuvre une nouvelle organisation.

Le site des Alpes accueille aujourd'hui toutes les missions ayant pour objectif le maintien en santé et à domicile : le cabinet médical des Alpes, la prévention, les structures d'accompagnement médico-sociales et les aides et soins à domicile. Le site des Alpes permet au RSBJ de prendre en compte la santé communautaire. Le site des Rosiers accueille quant à

lui les missions ayant pour objectif les soins et l'accompagnement, soit l'hôpital et l'hébergement.

Cette répartition judicieuse des missions sur 2 sites permet de créer des synergies fortes entre les acteurs de la santé ayant le même objectif. Il restera encore à développer le côté social.

Une nouvelle organisation se met en place progressivement

La nouvelle organisation doit, quant à elle, permettre de mieux coordonner l'ensemble des prestations pour mieux soigner. Des projets novateurs, pilotés conjointement avec nos partenaires du Réseau Santé Nord Broye ont ainsi été lancés :

- *L'amélioration de la communication* par la mise en place d'outils et de règles validés par l'ensemble des partenaires.
- *La réconciliation médicamenteuse* par la mise en place, en 2016, d'un plan médicament unique pour les patients « fragiles » entre tous les partenaires de la santé.
- *La gestion des plaies* par la création d'une équipe experte commune.
- *Le budget financier unique* pour tous les partenaires du réseau. Ce projet vise à décroquer les financements afin qu'ils ne soient plus bloquants dans le cadre de transfert de prestations entre les acteurs de la santé.



- *Les soins aigus aux séniors* qui nous permettront de mieux prendre en charge nos aînés au sein de l'unité hospitalière.

Au niveau des infrastructures, on note :

- Le nouvel EMS sera hors eau d'ici juillet 2016. L'inauguration est prévue d'ici l'été 2017.
- La création d'une OASIS au sein du nouvel EMS, espace dédié aux résidents en fin de vie de la psychiatrie de l'âge avancé.
- L'aménagement d'une deuxième salle de colloques idéalement située dans les combles du bâtiment des Rosiers, qui a été largement subventionnée par la Fondation de soutien du RSBJ.

Des comptes équilibrés, des ratios performants et des collaborations en progression

Le RSBJ clôture ses comptes dans les chiffres noirs pour la troisième année consécutive. La maîtrise des

dépenses en reste la principale raison du fait que l'activité médicale s'est globalement stabilisée. L'arrivée du cabinet médical des Alpes est la principale raison de la variation des charges et recettes du RSBJ.

Dans les faits marquants, on relève :

- Un transfert attendu de l'activité de médecine générale de la polyclinique vers le CMA, transfert qui nous permettra à terme de réduire nos coûts du fait que les prestations réalisées au CMA s'avèrent plus

économiques. Malgré cela, le CMA reste pour l'instant déficitaire.

- Les transferts annuels du CHUV sont passés de 4 cas en 2012 à presque 130 cas en 2015.
- Le nombre de patients hors canton, dont les Neuchâtelois du Val-de-Travers, progresse également d'année en année pour atteindre 9% de notre activité hospitalière.

Avec aujourd'hui presque 90% de taux d'occupation, l'hôpital s'approche de la saturation.





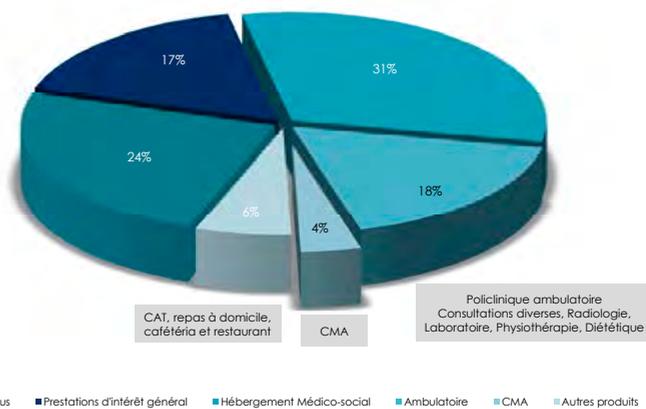
Le RSBJ est devenu site pilote cantonal

La mise en œuvre d'une organisation originale qui réunit tous les partenaires de la santé d'une région intéresse les autorités cantonales qui souhaitent s'en inspirer pour les deux autres réseaux dits de montagne : Pays-d'Enhaut et La Vallée. Si cette visibilité cantonale est de bon augure, elle nous met, en contrepartie, en face de nouveaux enjeux et de nouvelles responsabilités à assumer.

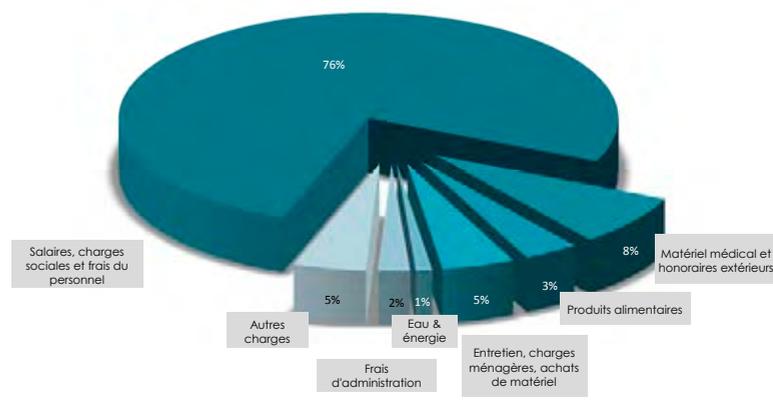
Des changements qui interrogent nos pratiques et déstabilisent les acteurs de la santé

La création du CSSC en 1999 a provoqué un premier changement radical dans la politique sanitaire du Balcon du Jura, déstabilisant par là même un système particulièrement rodé et immobile. La création du RSBJ représente à nouveau un changement majeur qui interroge inévitablement nos pratiques. S'ensuit

Recettes d'exploitation - Année 2015



Répartition des charges d'exploitation - Année 2015





une période de doute qui s'estompe progressivement au fur et à mesure que les projets avancent et que la nouvelle organisation se consolide.

Remerciements

Je ne puis terminer mon rapport sans témoigner de ma reconnaissance à nos collaborateurs et collaboratrices, aux cadres de l'institution et au

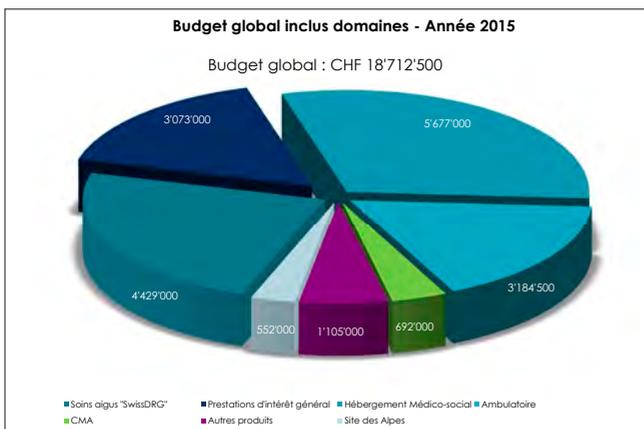
corps médical qui portent les changements susmentionnés. Grâce à leur motivation et à leur engagement auprès de notre institution, le RSBJ continue à offrir des soins de qualité à l'ensemble de la population du Balcon du Jura vaudois.

Mes remerciements vont également aux membres du Conseil

d'administration et aux autorités communales et cantonales pour leur confiance.

Ma profonde gratitude s'adresse enfin à notre groupe de bénévoles, toujours présents et dévoués, ainsi qu'à la population du Balcon du Jura vaudois pour son soutien.





HÔPITAL

Soins aigus

Taux occupation total des lits Division A

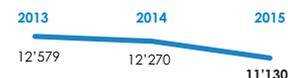


Nombre admissions



Ambulatoire

Nombre consultations médicales



Total services médico-techniques (points)

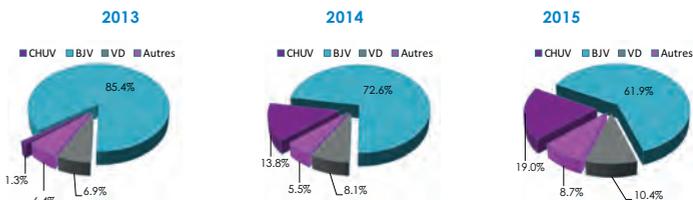


Bloc opératoire

Nombre de cas



Provenance des patients hosp



HÉBERGEMENT

Taux occupation du service inc. CS et LS en A



SAMS

Nombre prises en charges CAT



CABINET MEDICAL

Nombre consultations

2015
4'830



Rapport du DIRECTEUR MÉDICAL



par le
Dr Oscar Daher
Directeur médical

Le Centre de Soins et de Santé Communautaire (CSSC) évolue vers le Réseau Santé Balcon du Jura (RSBJ).

L'équipe médicale s'efforce d'accompagner ce changement en remplissant ses missions pour continuer à répondre aux besoins de la population au sein des divers pôles qui constituent le RSBJ. Certains projets ont nécessité une implication régionale et cantonale de nos médecins pour accompagner leurs avancements.

C'est ainsi que la collaboration avec le CHUV s'est poursuivie et nos soins aigus se sont organisés pour recevoir et soigner 131 personnes transférées par le service d'urgence de l'hôpital universitaire vaudois.

Le RSBJ est représenté au sein du groupe régional de gériatrie pour la mise en place du projet de soins aigus aux séniors, élément majeur de notre plan stratégique et qui bénéficie du soutien et de la collaboration de nos partenaires au sein du Réseau Santé Nord Broye (RSNB).

L'humain avant tout

Nous avons amélioré l'offre de soins et les compétences mises à disposition au RSBJ avec l'arrivée du Dr Serge Zeeh gastroentérologue qui a intégré notre équipe médicale. Il assure les consultations et les endoscopies digestives.

Notre EMS se prépare à intégrer ses nouveaux locaux en 2017 et, au

niveau médical, un médecin chef a participé à la rédaction du concept de soins et d'accompagnement, actuellement terminé, le concept des «trois univers».

Dans tous ces projets la dimension humaine a guidé nos réflexions. Ainsi nos valeurs se réfèrent au respect de chaque personne comme étant unique et unitaire et capable de croissance jusqu'à la mort. La dignité de chaque personne est ainsi inaltérable, dans son sens ontologique.

Je suis fier d'avoir œuvré comme médecin chef responsable pour la mise en place d'une offre de soins adaptée aux besoins ainsi que le développement de la formation pré et post graduée.



Je signe cette fois-ci mon dernier rapport annuel après 14 années au service d'une population que je remercie de sa confiance et pour le soutien apporté à notre institution sanitaire.

Je remercie sincèrement tous mes collègues qui ont œuvré pour le développement du CSSC devenu le RSBJ.

Je rends hommage à mes prédécesseurs tout en souhaitant le meilleur à mes successeurs.





Nos missions :

STRUCTURES D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIALES



Maintenir les personnes à domicile plus longtemps et dans de bonnes conditions

par

Thierry Monod

Directeur

Le pôle des Alpes est devenu le pôle par excellence du maintien à domicile. Il regroupe le Cabinet médical des Alpes, la Prévention (en lien direct avec les Ligues de la santé), le Centre médico-social – CMS ASPMAD et les SAMS.

Il répond ainsi aux besoins des personnes âgées mais aussi à un objectif de maîtrise des coûts. Il s'agit de continuer à offrir des prestations afin de maintenir les personnes à domicile plus longtemps et dans de bonnes conditions. Pour cela il anticipe les évènements à risque par leur dépistage au bon moment et développe une culture de coordination et coopération par l'utilisation d'un système d'information performant. En favorisant le maintien à domicile, on repousse l'institutionnalisation des

personnes âgées / fragiles, souhait largement partagé par la population.

Les structures d'accompagnement médico-sociales (SAMS) regroupent aujourd'hui les activités de court-séjour, le logement protégé et l'accueil temporaire. Elles sont complétées par le restaurant et le magasin social.

L'objectif 2016-2017 est de renforcer ce pôle au niveau de sa philosophie et de ses prestations.

Pour y arriver, nous nous appuyons sur la méthode Montessori « aidez-moi à faire seul » tout en faisant intervenir des professionnels de santé comme les animateurs socio-culturels, la diététicienne, la physiothérapeute, l'ergothérapeute, les professionnels d'activités physiques adaptées, etc.

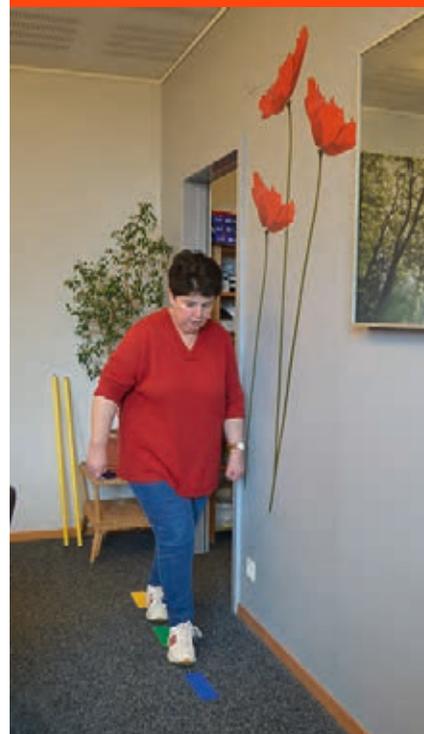
Un vaste programme qui nécessitera d'adapter les locaux et de renforcer les compétences d'ores et déjà existantes.





Adresse & contact :

Avenue des Alpes 18D - 1450 Sainte-Croix - Tél. 024 455 11 11 - Fax 024 454 43 82



Le CAT ouvre ses portes aux personnes désirant venir y passer une ou plusieurs journées par semaine pour :

- Développer leurs capacités physiques et psychiques
- Participer à diverses activités créatrices ou de loisirs
- Préserver les forces de l'entourage
- Recevoir des soins de base (douche par le CMS, coiffeuse, pédicure)

Le CAT est composé :

- D'une équipe de professionnels motivés et dynamiques soucieux d'apporter bien-être, écoute et plaisir à chaque participant
- De locaux clairs, spacieux et confortables qui permettent d'organiser des activités très diverses

Des collaborations renforcées au service des résidents

par
Monique Voynet
Responsable du pôle hébergement

Nous disposons de 40 lits de gériatrie et de 12 lits de psychiatrie de l'âge avancé longs séjours et de 1 lit court séjour.

Le court séjour est en principe limité à 30 jours par année, il a pour but de favoriser le maintien ou le retour à domicile à la suite d'une hospitalisation ou de permettre à l'entourage qui soigne la personne de prendre du repos.

Réalisations 2015 :

Le dossier individuel du résident a été informatisé : cet outil permet à l'ensemble des collaborateurs d'effectuer un recueil de données précis permettant de faire émerger les projets de vie et de soins des résidents.

Le renouvellement du label qualité de la

prise en charge de la douleur par l'association internationale « ensemble contre la douleur » AIECD a été obtenu.

L'élaboration du concept d'accompagnement s'est finalisée en tout début 2016 et nous avons mis en place l'organisation qui en découle.

Début 2016 :

La nouvelle organisation est en cours et nous peaufinons sa mise en application afin de permettre aux résidents d'habiter dans des lieux de vie bien identifiés, qui répondent à leurs besoins et aux équipes d'être préparées à travailler dans l'EMS en construction.

Deux lieux de vie sont identifiés :

- Lieu de vie Psychiatrie de l'Age Avancé

- Lieu de vie gériatrie

Chaque lieu de vie est conduit par une responsable qui organise les prestations d'aide en équipe interdisciplinaire. Elle veille à ce que les prestations correspondent au concept, aux projets de vie des résidents et soient de qualité. Elle assure la communication avec le résident, sa famille, son représentant thérapeutique, son entourage en ce qui concerne l'accompagnement quotidien.

Les responsables de lieu de vie collaborent étroitement avec la responsable de l'EMS qui s'occupe de la partie plus administrative du séjour.

Il existe une collaboration étroite entre les responsables des pôles qui fédèrent les équipes dans le même sens au service du concept d'accompagnement.



Différentes compétences métier se relaient auprès des habitants des lieux de vie pour apporter une aide personnalisée en fonction des besoins. Ainsi les équipes sont composées de différentes compétences telles que :

- Gestionnaires en intendance (GEI)
- Aides en soins et accompagnement (ASA), aides-infirmières (AI), aides-soignantes (AS)
- Assistantes en soins et santé communautaire (ASSC)
- Infirmières assistantes (IA)
- Infirmières diplômées.

L'EMS est doté d'un médecin gériatre, responsable médical et de médecins traitants.

Les compétences métier rencontrées au sein de l'EMS permettent de mettre l'accent sur l'accompagnement, l'animation des journées du résident selon son projet de vie, afin de lui permettre de se sentir chez lui.

Chaque habitant des lieux de vie est sollicité selon ses envies et ses possibilités pour participer à la vie quotidienne.

Les équipes sont formées à la philosophie de l'Humanité afin d'avoir des outils d'accompagnement efficaces.

Trois infirmières, dont les deux responsables de lieu de vie sont en formation pour devenir mentor Humanité et ainsi maîtriser les outils permettant la pérennisation de l'utilisation de cette philosophie.

Ces formations seront complétées en 2017 par des formations d'accompagnement en Psychiatrie de l'Age Avancé.

Je remercie l'ensemble des collaborateurs qui interviennent au sein de l'EMS pour leur travail de qualité, leur implication qui a permis de relever ces différents défis et qui accompagnent les résidents de manière à ce qu'ils se sentent chez eux dans leur lieu de vie.

Adresse & contact :

Rue des Rosiers 29 - 1450 Sainte-Croix - Tél. 024 455 11 87 - Fax 024 454 43 82



Le pôle hébergement compte 52 lits, soit 40 lits de gériatrie et 12 lits de PAA (psychiatrie de l'âge avancé) répartis sur trois services :

- Rez supérieur : « le sentier du bonheur » compte 23 lits de gériatrie
- Premier étage : « le petit village » compte 17 lits de gériatrie
- Deuxième étage : « l'oasis » compte 12 lits de PAA

Nous proposons aussi un lit de court séjour programmé pour les personnes âgées résidant à leur domicile, qui bénéficient d'aide de l'entourage. Ce lit de court séjour leur permet de pouvoir bénéficier, 30 jours par an, d'un accueil au sein de notre structure et ainsi permettre aux aidants naturels de se ressourcer dans le but de pérenniser le retour à domicile.

En 2015, le taux d'occupation du service, y compris les courts séjours, a été de 98,8 %.

Une gerbe de projets finalisés

par
Louis Taboada
Responsable du pôle hôpital

Soins intégrés ... Soins Aigus aux Seniors (SAS) ... Equipe Mobile Soins Palliatifs (EMSP) ... Dossier Patient Informatisé ... Infirmière de Liaison (IDL) ... Aides en Pharmacie d'Unité de Soins (APUS) ... Certification Qualité ISO 9001, autant de projets en cours ou finalisés qui ont marqué l'année 2015.

Ces projets ont une cohérence. Ils visent tous à améliorer, sécuriser la prise « en soins » des patients hospitalisés. Ces patients de plus en plus âgés, de plus en plus fragiles et vulnérables exigent une approche globale incluant les différents intervenants externe à « l'Hôpital ».

Les Soins Intégrés ont pour but de mieux se coordonner entre divers prestataires de soins (ex. : CMS – EMS – etc.) pour mieux soigner.

La bonne « circulation » des informations concernant le patient permet de connaître l'état de santé avant l'hospitalisation et permet de préparer la continuité des soins après l'hospitalisation.

Dans ce cadre, l'infirmière de liaison a une place particulièrement importante pour la coordination/préparation du retour à domicile du patient en situation vulnérable... elle est la « plaque tournante » du système. C'est elle qui, dans le service d'hospitalisation, rencontre patient, famille et organise avec les intervenants externes la meilleure prise en charge possible du patient après son hospitalisation.

Une infirmière référente de l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP) par-

ticipe régulièrement au colloque interdisciplinaire qui se tient une fois par semaine aux soins aigus. Cette nouvelle collaboration permet le « dépistage » de cas palliatifs hospitalisés au RSBJ, d'amener aux patients/famille et équipe soutien et conseil.

Le projet Soins Aigus aux Seniors, actuellement en construction au RSBJ, s'inscrit dans la même démarche d'une meilleure prise en soins du patient âgé hospitalisé. Anamnèse complète, prestations de soins spécialisées, évaluations régulières, prévention du déclin fonctionnel pouvant être occasionné par l'hospitalisation... ce projet vise à éviter une institutionnalisation du patient âgé suite à un séjour en milieu hospitalier.

Pour « bénéficier » des prestations de ce projet, le patient âgé doit répondre à



certaines nombres de critères physiques et/ou psychiques.

L'implémentation du dossier patient informatisé, malgré quelques difficultés, s'est poursuivie en 2015 et sera finalisée fin 2016.

La préparation des médicaments pour les patients a été transférée de l'infirmière à une aide en pharmacie d'unité de soins (APUS).

Ces personnes uniquement dédiées à la

gestion et à la préparation du médicament peuvent préparer les médicaments sans être dérangées/sollicitées par d'autres tâches, ce qui n'était pas le cas pour les infirmières. Les risques d'erreur lors de la préparation des médicaments sont diminués. Le taux d'erreur lors de la préparation des médicaments fait l'objet d'un suivi tout au long de l'année.

Pour couronner « le tout », notre accréditation Qualité ISO 9001 a été confirmée pour l'ensemble du pôle Hôpital.



Nous offrons :

- 18 lits d'hospitalisation
- un bloc opératoire pour interventions chirurgicales programmées
- une polyclinique performante, ouverte 24H/24
- un laboratoire bien équipé
- une radiologie moderne avec ultrasonographie et mammographie
- un service de physiothérapie
- des prestations d'ergothérapie
- des prestations de diététique
- 1 service de consultations spécialisées vous permettant d'avoir accès aux meilleurs spécialistes de la région, y compris la chirurgie plastique
- bilan mémoire

Adresse & contact :

Rue des Rosiers 29 - 1450 Sainte-Croix - Tél. 024 455 11 11 - Fax 024 454 43 82

Le patient au centre du système de santé

par
Fabien Sylvestre
Médecin cadre, responsable CMA

Le Cabinet médical des Alpes, depuis une année et demi maintenant, se fixe comme but premier de maintenir la médecine de famille sur le Balcon du Jura. Les liens au sein de notre équipe tant médicale qu'au niveau des assistantes médicales, se renforcent toujours un peu plus.

Il en va de même avec l'équipe des soins à domicile du CMS de Ste-Croix. Le fait que nos bureaux se situent dans le même bâtiment nous y aide fortement. Belle preuve de l'efficacité engendrée par la proximité.

Proximité également avec le pôle hôpital du RSBJ, chaque médecin du CMA participant à un tournoi de garde de l'hôpital.

La collaboration entre les acteurs de

la santé n'a jamais été aussi étroite et cela se poursuit via plusieurs projets aboutissant tous à un rapprochement encore plus marqué, tout ceci dans un seul but : une prise en charge de nos patients de plus en plus efficiente !

Dans les événements marquants de cette première année d'exercice, le questionnaire de satisfaction de nos patients du CMA fut une originalité de plus (attitude novatrice qui découle d'un concept novateur !).

Les résultats de cette enquête menée début 2016 sont extrêmement positifs et contribuent ainsi à renforcer la motivation qui est celle de toute l'équipe du Cabinet pour défendre et développer notre pôle mission qui,

par définition, replace le patient au centre du système de santé, ce qui est sa juste place.

Notre effectif médical n'est pas encore à son maximum et il est ainsi réjouissant de se dire que l'avenir va nous permettre de répondre encore mieux aux besoins de la population du Balcon du Jura.

Je terminerai en remerciant la direction pour son aide, nos collègues du RSBJ ainsi que ceux du village pour leur collaboration, les Communes pour leur soutien et surtout nos patients pour leur confiance.



Adresse & contact :

Avenue des Alpes 18D - 1450 Sainte-Croix - Tél. 024 455 16 16 - Fax 024 455 16 40

Buts :

- Garantir à la population du Balcon du Jura vaudois un accès aux soins de premiers recours en ville et au RSBJ 24h/24 – 7jours/7 et éviter ainsi un transfert des consultations de médecine générale sur les hôpitaux.
- Développer les soins intégrés en réseau sur le Balcon du Jura vaudois et améliorer ainsi la prise en charge globale des bénéficiaires de soins.
- Promouvoir la médecine de premier recours en offrant une plateforme de formation pour les médecins installés et assistants.

Nos missions :

PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ



La prévention du cancer du sein

par

Thierry Monod

Directeur

Ce pôle, dont les contours ont été définis avec nos partenaires du Nord vaudois fin 2014 déjà, n'est toujours pas en place. Le Département de la Santé et de l'Action Sociale ayant décidé, entre-temps, de réorganiser ce secteur d'activité au niveau cantonal. Notre projet a ainsi été temporairement suspendu en 2015 pour reprendre cette année, en collaboration avec les Ligues de la santé. Il devrait voir le jour durant ce deuxième semestre de l'année.

Dans cette attente, le RSBJ a agi dans plusieurs domaines de la prévention dont celui du dépistage du cancer du sein. Ce dernier est le cancer féminin le plus fréquent qui touche une femme sur huit.

Depuis l'année 1999, le RSBJ est très

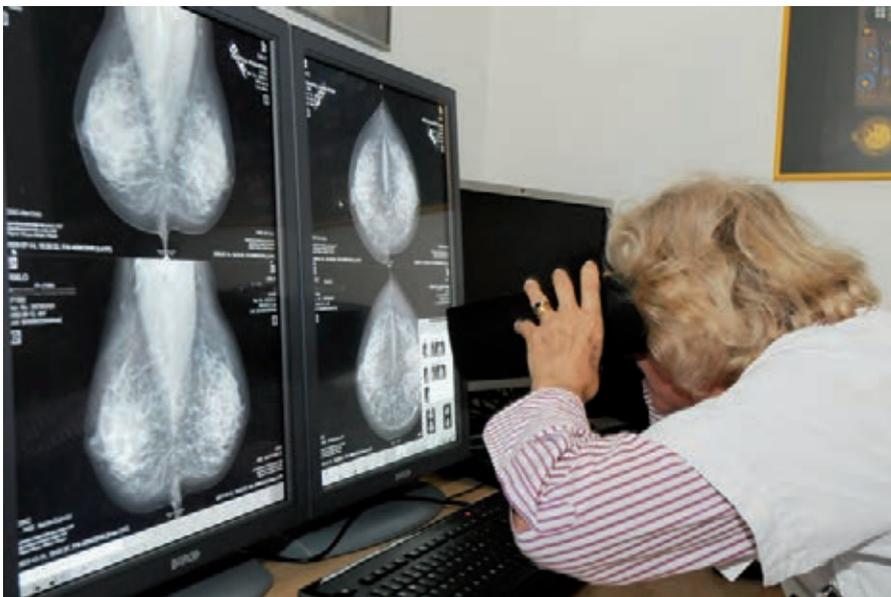
actif dans ce domaine puisque reconnu par les Fondations vaudoise et neuchâteloise pour le dépistage du cancer (FVDC – BEJUNE). Ces deux fondations invitent ainsi les femmes domiciliées dans ces deux cantons à réaliser une mammographie dès l'âge de 50 ans, sachant qu'un dépistage précoce augmente clairement les chances de guérison.

Le Réseau Santé Balcon du Jura, qui dispose d'un personnel qualifié et d'un équipement numérique de dernière technologie réalise, dans le cadre du programme cantonal vaudois et neuchâtelois, les mammographies de dépistage pour la population concernée du Balcon du Jura et du Val-de-Travers. La collaboration avec le CDCS BEJUNE

existe depuis mai 2007.

Depuis 2011, le RSBJ réalise en moyenne plus de 420 mammographies annuelles de dépistage dont 60% sur le Val-de-Travers et 40% sur le Balcon du Jura vaudois. Le taux de cancers dépistés avoisine les 0.5%.





Adresse & contact :

Avenue des Alpes 18D - 1450 Sainte-Croix - Tél. 024 455 11 11 - Fax 024 454 43 82

- Organiser 2 conférences annuelles sur les thèmes d'actualité en matière de prévention et promotion de la santé.
- Coordonner les programmes régionaux et cantonaux sur la région.
- Organiser un forum avec la population tous les deux ans.
- Créer des groupes de parole pour favoriser la participation de la population à la prise en charge de sa santé.
- Développer des actions de prévention et promotion de la santé auprès des collaborateurs-trices.

Nos partenaires :
CENTRE MÉDICO-SOCIAL



Accompagner le client et ses proches

par
Boubaker Lamamra
responsable du Centre médico-social de Sainte-Croix

25 ans !

L'année 2015 a été l'occasion pour les CMS du Nord vaudois de fêter les 25 ans des CMS. A cette occasion de multiples évènements ont été organisés. Les clients des CMS ont participé à des animations dans chaque région et rencontré les professionnels.

Le CMS de Sainte Croix a contribué aux festivités. Une soupe solidaire a été servie le 28.11.2015 par les collaborateurs du CMS au centre du village. L'initiative a été saluée par la population et les autorités. Ce moment a renforcé notre visibilité et permis des échanges avec des personnes connaissant nos services. Des proches aidants ont pu partager leur quotidien, recueillir des informations et faire part de propositions d'améliorations.

Valeurs et philosophie de prise en charge

Le constat de certains clients et les demandes spécifiques de soins nous poussent à faire évoluer nos prises en charge. La mission des CMS du nord vaudois évolue. Elle a été redéfinie selon les termes suivants : **accompagner le client et ses proches dans leurs parcours de vie.**

Pour asseoir notre mission, plusieurs séances de travail ont abouti au consensus de quatre valeurs fondamentales que nous devons porter quotidiennement. L'appropriation des valeurs s'est faite lors d'ateliers d'échanges de pratiques centrés sur les besoins des clients.

Voici les valeurs retenues :

La solidarité, la considération, l'optimisme et le respect

Quatre piliers nous permettent de faire le lien entre notre mission et les valeurs.

Le savoir-faire : il est acquis lors des formations (initiales et continues). Les équipes développent quotidiennement leurs compétences par le travail en interdisciplinarité.

Le savoir être : chaque situation client est singulière. Quelle est la bonne distance, la bonne attitude à adopter lors d'un soin? Des ateliers de mise en situation ont permis d'appréhender des contextes plus ou moins complexes issus de cas concrets. Le partage d'expériences a permis de souligner l'import-



tance du savoir être.

Le service client : la formation est orientée sur l'identification des besoins et l'écoute active.

Le besoin des proches aidants : le rôle des proches est essentiel pour le maintien à domicile. Lorsque cette aide est diminuée ou plus possible, le maintien à domicile peut être compromis. Deux spécialistes sont chargées de l'évaluation spécifique des besoins des proches des CMS du Nord vaudois. L'évaluation globale est restituée lors des colloques interdisciplinaires. Les informations recueillies permettent l'ajustement de la prise en charge et de faire des propositions d'aides aux proches aidants.

L'activité du CMS

32'713 heures de prestations terrains ont été effectuées auprès des personnes ayant recours au CMS, soit 11,8% d'activité de plus qu'en 2014. Le CMS de Sainte Croix a suivi 285 clients (en moyenne) par mois.

Collaboration CMS – Cabinet médical des Alpes (CMA)

Adresse & contact :

Av. des Alpes 18D - 1450 Sainte-Croix - Tél. 058 450 30 30 - Fax 024 455 26 79

L'installation du CMA dans le même bâtiment sur le site des Alpes, à développé la proximité du CMS et la médecine de premier recours. Le Dr Sylvestre, responsable du CMA, est aussi le médecin conseil du CMS. Sa présence au colloque interdisciplinaire permet d'apporter le regard médical dans les analyses de situations.

Les visites en tandem au domicile des clients sont courantes avec les médecins. Ces rencontres permettent un ajustement précis des prises en charge complexes et précaires.

Je tiens à remercier nos clients pour leur reconnaissance et leur confiance. J'exprime ma reconnaissance à chaque collaborateur pour le travail accompli, avec le souci permanent d'améliorer les prestations offertes.

Quelques chiffres :

Service de soins de base et aide au ménage (SESAM) : 18'880 heures

Infirmier : 9'801 heures

Ergothérapie : 639 heures



Nous offrons :

- Soins infirmiers
- Soins d'hygiène et de confort
- Soins en ergothérapie
- Soins spécialisés
 - Plaies chronique
 - Stomathérapie
 - Diabétologie
 - Ergothérapie en pédiatrie et membre supérieur
- Accompagnement social
- Soutien administratif
- Conseil social
- Entretien du ménage
- Présences et veilles
- Aides à la famille
- Accompagnement petite enfance
- Repas à domicile
- Sécutel

RSBJ - Comptes PERTES & PROFITS

Compte de profits et pertes	2015	2014
	CHF	CHF
Produits		
Hospitalisation	4'428'831	3'851'689
PIG	3'073'206	3'029'922
Hébergement	5'677'093	5'652'127
Ambulatoire	3'876'260	3'623'172
CAT	410'403	385'006
Autres produits	694'630	555'521
Total produits d'exploitation	18'160'421	17'097'437
Charges		
Salaires et charges sociales, autres frais de personnel	13'690'881	12'899'528
Matériel médical d'exploitation et prestations de tiers (inc. chimio et prothèses)	1'405'388	1'152'303
Autres charges d'exploitation	2'886'076	2'733'670
Total charges d'exploitation	17'982'346	16'785'502
Résultat d'exploitation hors investissements	178'076	311'935
Compte d'investissements		
Amortissements et charges d'intérêts des investissements	-1'507'574	-1'223'544
Couvertures des charges des investissements	1'347'732	1'159'815
Solde à charge de l'institution	-159'842	-63'729
Résultat financier		
Produits financiers	3'141	2'173
Charges financières	-31'284	-18'083
Résultat financier	-28'143	-15'910
Résultat bâtiments des Alpes 18	64'644	-7'146
Autres charges et produits extraordinaires ou hors exploitation	196'643	40'398
Résultat global	251'377	265'547

RSBJ - Comptes

BILAN AU 31 DÉCEMBRE

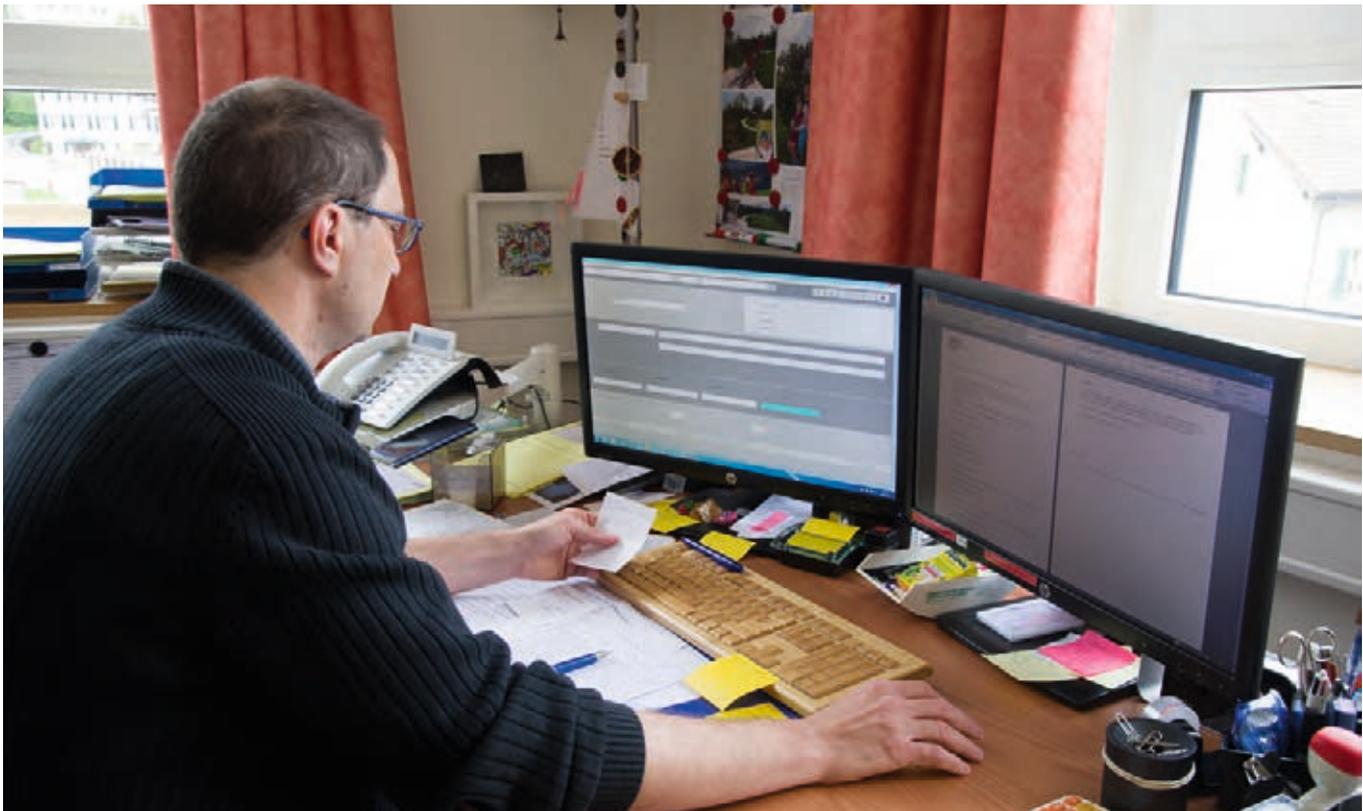
Bilans comparés	2015	2014
	CHF	CHF
Actif		
Actifs circulants	5'380'170	5'332'912
Actifs immobilisés	24'625'670	18'770'653
Total de l'actif	30'005'840	24'103'565
Passif		
Fonds étrangers à court et moyen terme	3'854'560	2'808'288
Fonds étrangers à long terme	19'234'395	14'884'786
Fonds étrangers affectés	15'808	13'972
Fonds propres affectés ou libres	4'320'010	3'911'785
Capital	2'581'066	2'484'734
Total du passif	30'005'840	24'103'565



RSBJ - Comptes

LES CHIFFRES CLÉS

- Le taux d'occupation de l'EMS est de 98.8%.
- La polyclinique a réalisé 11'130 consultations médicales en 2015.
- Les transferts annuels du CHUV sont passés de 4 cas en 2012 à 89 cas en 2014, puis à 131 en 2015.
- Les patients hors canton, dont les Neuchâtelois du Val-de-Travers, sont passés de 1% du total de notre activité à plus de 8% aujourd'hui.





Rapport de la FONDATION DE SOUTIEN



par
Jacky Hertig
Président de la Fondation de Soutien

Le Conseil de Fondation, composé de Mmes Anne-Marie Duca Vitti, Doris Lattmann, Nathalie Clot, de MM. Aldo Paillard, Gérald Roulet, Roland Chevalley et de votre serviteur s'est réuni à 3 reprises en cette année 2015 afin de traiter des demandes du Réseau Santé.

Un rapport est toujours une énumération de projets aboutis ou en cours et en janvier, lors de notre première séance de l'année, nous avons pu constater, avec satisfaction, que le projet de cabinet de groupe était en bonne voie, que les travaux de rénovation de la salle d'opération se dérouleraient de juillet à septembre. Pour rappel, notre Fondation a subventionné ces deux objets pour des montants respectivement de

Frs. 100'000.- et Frs. 250'000.-. Nous avons également accepté de céder gratuitement au Réseau Santé nos actions de la SI des Alpes pour un montant de Frs. 40'000.-.

En juin, après l'approbation statutaire des comptes, nous avons accepté les nouveaux statuts, qui, pour être conformes à la loi, ont pris la dénomination de : Fondation de soutien en faveur du Réseau Santé Balcon du Jura.vd.

En novembre, nous avons accepté d'aider au financement de deux véhicules de transport pour un montant de Frs. 25'000.-.

L'activité de la Fondation dépend

essentiellement des dons et cette année Frs. 79'859.90 sont parvenus sur notre compte. Il est à relever que les actionnaires de la SI des Alpes ont, après liquidation de la société, offert

Les membres du conseil :

Président : Jacky Hertig

Vice-Président : Aldo Paillard

Membres :

Nathalie Clot

Doris Lattmann

Anne-Marie Vitti

Roland Chevalley

Gérald Roulet



Fondation de soutien au RSBJ

à la Fondation la totalité du bénéfice obtenu après déduction du capital de base. La société de radiologie YGare à Yverdon-les-Bains, nous a également octroyé un don de Frs. 30'000.-. Nous tenons à exprimer ici toute notre gratitude envers les personnes qui, par leur don, ont participé à cet effort commun. Chaque don est important, quel que soit le montant, car il est entièrement attribué à des projets visant à l'amélioration du confort des patients et du

personnel du Réseau Santé. La fortune de notre Fondation s'élève ainsi à Frs. 488'559.-. au 31 décembre 2015.

Dans la perspective de mieux faire connaître notre fondation, nous avons décidé de créer un logo, d'éditer une plaquette et de nous présenter au comptoir de notre village, mais nous sommes déjà entrés dans le rapport de la prochaine année.

Nous tenons enfin à remercier Mme

Kathleen Rey pour la comptabilité, M. Mickaël Gasch et Mme Carine Thévenaz pour le courrier, ainsi que M. Eric Simon pour les PV qui, par leur précieuse collaboration, permettent le bon fonctionnement de notre Fondation. Nos remerciements vont également à la fiduciaire BfB Fidam Révision qui fait gracieusement la révision de nos comptes.



RSBJ - Etat 2015

MÉMENTO



Site des Rosiers

Rue des Rosiers 29
1450 Sainte-Croix

- Hospitalisation en soins aigus
Visites de 10h à 20h
- Polyclinique sur rendez-vous
- Urgences 24h/24
- Chirurgie programmée
- Physiothérapie, laboratoire, ergothérapie
- Radiologie, ultrasons, mammographie
(y compris dépistage VD-NE-JU)
- Consultations spécialisées
- Consultations diététiques
- Consultations de gériatrie et bilan
mémoire
- Service d'ambulances
CSU-NVB Sainte-Croix
- Etablissement Médico-Social (EMS)
Visites libres

Fondation de soutien du Réseau Santé :

CCP : 34 - 534998 - 8



Site des Alpes

Avenue des Alpes 18D
1450 Sainte-Croix

Cabinet médical

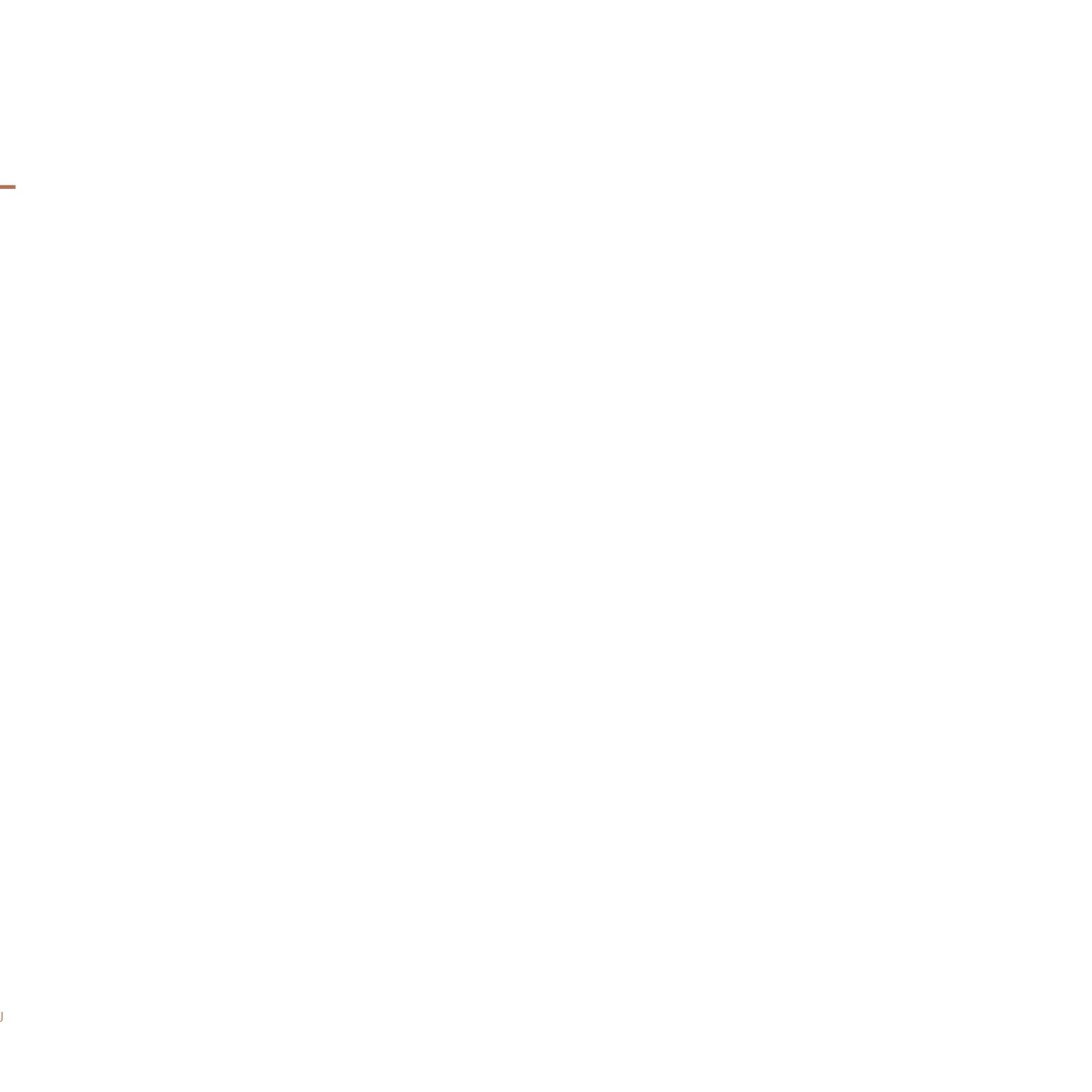
- Médecins généralistes
024 455 16 16

Prévention et maintien à domicile

- Centre Médico-Social et repas à domicile
Tél : 024 455 16 20 - Fax : 024 454 39 14
- Centre d'Accueil Temporaire (CAT)
024 455 16 11
- Logements protégés
024 455 16 11
- Café-restaurant «Les Alpes»
024 455 16 46
Self-service ouvert de 9 à 14 h du
lundi au vendredi
- Épicerie « Le Dépanneur »
024 454 33 76
- Comptabilité - Facturation
Tél : 024 455 16 07 - Fax : 024 455 16 03

Service d'ambulance

En cas d'urgence 144





Réseau Santé Balcon du Jura.vd

Rue des Rosiers 29 - 1450 Sainte-Croix
Tél. 024 455 11 11 - Fax 024 454 43 82

E-mail : info@rsbj.ch – Site Internet : www.rsbj.ch

