

RÉGION – AG RÉSEAU SANTÉ BALCON DU JURA VD

Les soins: un sujet complexe en évolution

Texte : I. Debruyne

Photos : E. Achermann

Le Réseau Santé Balcon du Jura (RSBJ) se profile comme une dynamique jeune pousse. Sa vision s'affine. Ici et là, quelques douleurs de croissance font surface. Sa motricité fine se perfectionne. L'assemblée générale du 6 juin illustre le point focal de l'organisation: une alliance entre les sciences exactes, sociales et humaines.

Le RSBJ articule son fonctionnement autour de la satisfaction des clients. La feuille de route élabore des lignes directrices : la synergie entre les cinq pôles, la collaboration transdisciplinaire ou encore l'amplification de la prévention. L'implémentation porte ses fruits. Pour preuve, en février 2019, le RSBJ obtient la certification ISO 9001 : 2015. Ce standard international récompense les systèmes de management de qualité témoignant d'efficacité et d'agilité. Le point de départ fut une analyse des risques et enjeux institutionnels. Quant au développement, il implique un retour perpétuel à la question : « Pourquoi on est là ? ». « Cette redéfinition de l'angle d'approche managériale met au cœur des soins l'attention pour l'autre », observe Alain Périat, directeur général.

Comptes et statistiques

L'organisation a pour but de consolider les services en fonction des demandes. Les chiffres indiquent une adaptation au nouveau paradigme du domaine de la santé. Côté finances, le compte de résultat marque un déficit de 240'788 francs. « Ceci s'explique par la mise en route du nouvel EMS, le décès de quelques résidents et donc des lits inoccupés ou encore, au niveau hospitalier, la diminution des tarifs stationnaires et ambulatoires », relève Robert-Tito Haarpaintner, président du conseil d'administration.

Côté statistiques, une mise en application progressive de la nouvelle politique de santé se lit. En 2018, 61.6 % des clients pris en charge à l'hôpital résident sur Balcon du Jura. La courbe des personnes soignées provenant des communes du réseau reste croissante. Quant à la fréquentation du Cabinet médical des Alpes, une augmentation des consultations est constatée. Ces légères progressions des patients locaux corroborent l'objectif d'offrir des soins à proximité. Par ailleurs, le centre d'accueil temporaire pour seniors connaît un déploiement de son activité. Le nombre de prises en charge a augmenté de façon significative.

Au-delà des chiffres

En filigrane des statistiques, la concrétisation de la mission du RSBJ est mise au jour. La gestion des ressources humaines ainsi que l'esquisse de projets pilotes en sont la preuve. D'abord, l'organisation œuvre pour assurer une offre de services pour tous. L'engagement d'un pédiatre au Cabinet médical des Alpes en est un exemple. Puis, pour faire face au vieillissement de la population, des programmes et protocoles pour d'une part prévenir et gérer le déclin fonctionnel de la personne âgée et, d'autre part, pour maintenir au mieux l'autonomie des retraités sont explorés. « D'un coup d'œil, les projections démographiques ainsi que celles de l'évolution des maladies neurodégénératives révèlent les charges lourdes qui pèseront sur le domaine de la santé. Tant d'un point de vue économique que d'un point de vue humain, nous tablons sur l'élaboration de services et modes opératoires permettant aux retraités d'avoir une vie salubre et autonome », affirme le Dr Oscar Daher, directeur médical.

Anticipant et bienveillant, le RSBJ se construit. Le client au centre de l'attention, une vigilance budgétaire accrue et des objectifs stratégiques proactifs sont les mots d'ordre d'un avenir sain.



Alain Périat, directeur, présente le rapport annuel d'activités.



Robert Tito Haarpaintner, président du Conseil d'administration.

Mieux vaut prévenir

En 2015, le RSBJ crée le pôle prévention et promotion de la santé. Soutenu par la Direction Générale de la Santé, il se développe en collaboration avec Unisanté. En phase pilote, le projet procède à des sondages auprès de la population et des professionnels de la santé. Le but est de recenser les besoins et d'y répondre. Déjà un éventail d'activités de sensibilisation a été mis sur pied. Parmi celles-ci : des diners Quizz pour les ados. « L'importance de l'alimentation ne peut être sous-estimée. Contribuer à la formation des jeunes en transmettant une culture générale nutritionnelle est un devoir non-anodin. Les retombées sont positives. Le développement de ce type de prévention en collaboration avec les localités et les établissements scolaires est une des clés », affirme Alain Périat, directeur général.