

## SOINS - CORINNE GIROD EST LA NOUVELLE RESPONSABLE DU DÉPARTEMENT DES SOINS

# Corinne Girod : « Le patient doit être acteur du processus de soins »

**Corinne Girod est la responsable du département des soins du Réseau Santé Balcon du Jura depuis le 1<sup>er</sup> décembre dernier. Forte d'une solide expérience tant dans les soins hospitaliers que dispensés à domicile, la Neuchâteloise a pour mission de mettre en place la prise en soin transverse des patients au sein de l'institution. Elle est en charge également de préparer l'intégration des services de soins à domicile par le RSBJ.**

On pourrait l'appeler « Madame Soins 4.0 ». Son travail ? Faire appliquer les principes de la prise en soins de demain. Le but ? Maintenir le plus longtemps possible les gens à la maison, favoriser leur autonomie et améliorer la transversalité entre les différents acteurs des soins. « Aujourd'hui, la majorité des patients se remettent totalement au verdict des spécialistes. Le réflexe est de venir à l'hôpital. Nous devons faire en sorte que les patients deviennent de plus en plus acteur de leur prise en soin. Leur trajectoire au sein de notre institution doit être au centre de notre attention. Ils doivent pouvoir décider et dire ce dont ils ont besoin. Ce sont eux les mieux placés pour savoir ce qu'ils ressentent. Conjugué à l'expertise du personnel médical, on pourra ainsi déterminer une prise en soins fluide, continue et sans rupture parfaitement adaptée aux attentes du patient », explique la responsable.

Pour cela, il est essentiel que tous les acteurs de soins aient une vision commune et connaissent les rôles et forces de chacune et chacun au sein de l'institution. Un peu comme la maïzena dans la fondue, c'est à Corinne Girod qu'appartient la responsabilité de lier les acteurs des soins entre eux. « Nous devons encore développer l'interdisciplinarité », constate Corinne Girod après avoir fait le tour des services. « Nous faisons face à un changement de paradigme. Cela va prendre un peu de temps, et c'est nor-

mal. Le personnel d'ailleurs s'identifie encore majoritairement au service auquel il est affilié mais pas encore au « Réseau » à proprement parler. Le jour où ce sera le cas, cela voudra dire que j'ai réussi une partie de ma mission », sourit-elle.

## Intégrer les soins à domicile

Corinne Girod consacre actuellement la moitié de son temps à la préparation de l'intégration des soins à domicile dans le RSBJ. Ils sont actuellement sous la responsabilité du Centre médico-social régional, rattaché à l'association faîtière régionale ASPMAD. « Nous visons une intégration totale de cette mission en 2021. Il faudra procéder étape par étape », précise la responsable. La fiche projet a été validée par le Conseil d'administration il y a un mois environ. Un groupe de travail sera mis sur pied intégrant des personnes issues du CMS, du RSBJ, des médecins ainsi que du personnel du cabinet médical des Alpes. « Il faut que l'on puisse entendre chacune des parties concernées pour que ce transfert se fasse de la manière la plus efficace et efficace possible tout en respectant les sensibilités de chacun » souligne Corinne Girod. « L'hôpital du Pays-d'Enhaut à Château d'Ex a déjà effectué cette transition. On peut s'en inspirer même si chaque institution est différente », remarque-t-elle. « Nous aurons dès lors, au RSBJ, vraiment toutes les



A. Müller

Corinne Girod est la cheville ouvrière de la mise en place d'une prise en soins transverse des patients du RSBJ.

étapes de la prise en soins des patients. C'est génial et cela s'inscrit parfaitement dans la vision actuelle et future de la santé », apprécie-t-elle.

Depuis trois mois, Corinne Girod ne chôme pas. Entre la découverte de son nouvel environnement de travail et la mise en place du projet « soins à domicile », la quadragénaire a du pain sur la planche. « Je n'ai pas le temps de m'ennuyer », sourit-elle. « Mais les défis, j'adore ça ! Quand j'ai vu l'annonce pour ce poste, je n'ai pas eu besoin de réfléchir : il était fait pour moi. Et je ne suis pas déçue », ajoute-t-elle. L'infirmière de formation a quitté son poste de directrice opérationnelle de l'établissement NOMAD (Neuchâtel organise le

maintien à domicile) pour rejoindre le RSBJ. « Ce fut une expérience très enrichissante. NOMAD est une structure en plein développement. J'ai beaucoup appris tant dans le management que dans la gestion des instants plus délicats que l'on rencontre dans la mise en place de tels projets », apprécie-t-elle.

Elle a commencé sa vie professionnelle dans les soins hospitaliers comme infirmière à l'hôpital de La Providence à Neuchâtel. Elle a ensuite occupé le poste d'infirmière responsable d'une unité de soins de cet établissement avant d'en devenir l'infirmière cheffe adjointe. Son expérience tant dans les soins infirmiers qu'à domicile lui permet donc de bien comprendre les tenants et aboutissants de son poste actuel au RSBJ. Son objet fétiche ? Une boussole. « On doit donner le sens, la direction dans laquelle on souhaite aller. Il faut que les collaboratrices et collaborateurs puissent évoluer dans un cadre précis et rassurant qui leur permet d'être autonomes », explique la responsable. « Mon objectif est de les soutenir et les appuyer dans cette transition et leur travail quotidien, pas d'être là pour les contrôler », conclut la responsable.

## Une compétitrice proche de ses racines

Corinne Girod est née à Champagnole. Elle a grandi à Sirod dans le Jura français là où l'Ain prend sa source. Elle est mariée à Fabien, infirmier de formation lui aussi, qu'elle connaît depuis sa tendre enfance. Ils sont les parents de deux enfants, Léa (18 ans) et Maël (15 ans). Son aînée suit la formation d'assistante socio-éducative. « Je suis très proche d'elle. Elle est très intuitive, à l'écoute de l'autre », explique sa maman. Son fils est encore scolarisé. Il pratique le tennis à haute dose. « Il a dû prendre mon côté compétitrice », rigole-t-elle. Corinne Girod a pratiqué durant de nombreuses années le tennis de table.

Elle a fait partie de l'équipe féminine de La Chaux-de-Fonds qui militait en ligue nationale A.

Proche de la nature, elle aime se balader pour se ressourcer. « Je suis une Jurassienne, je suis très attachée à la nature, aux arbres, aux sapins », souligne-t-elle. La famille habite à Savagnier dans le val de Ruz. Corinne Girod fait les voyages tous les jours. « Cinquante minutes quand tout va bien », renseigne-t-elle. « La route, ça ne me dérange pas. Le matin, cela me permet de préparer ma journée, le soir de décrocher du job », explique-t-elle.

## PORTRAIT MINUTE

# Céline Marion

A.-S. Jaccard



### Infirmière aux soins aigus

Au RSBJ depuis juillet 2018  
37 ans, mariée  
2 filles de 5 et 11 ans  
Pontarlier

En dehors du travail :  
La course à pied et autres  
activités à l'extérieur, la convi-  
vialité, la cuisine pour la famille  
et les amis

#### Pourquoi ce métier ?

Dès l'âge de 11 ans, j'ai fait partie des jeunes sapeurs-pompiers à la caserne de Pontarlier. Puis à 16 ans, je suis devenue pompier volontaire. Après mon BAC, j'ai hésité à me lancer dans des études pour devenir infirmière, mais j'y ai renoncé et j'ai opté pour une formation universitaire en hygiène et sécurité, avant de poursuivre une carrière comme pompier professionnel en 2003.

Ayant toujours aimé secourir mon prochain, j'ai exercé avec passion durant près de 18 ans, toujours à Pontarlier. À la fin, je ressentais une certaine lassitude et étant la seule femme de la caserne, j'ai souhaité retrouver un peu plus de « délicatesse » dans mon environnement professionnel. Je me suis beaucoup questionnée par rapport à ma reconversion... Devais-je aller travailler en usine ou ailleurs ? Mais

mon envie d'aider les autres était persistante, et finalement en 2015, je me suis présentée au concours d'infirmière, revenant ainsi à mes premières amours. Dans le cadre de ma formation en soins infirmiers, j'ai réalisé mon dernier stage de 10 semaines dans le service des soins aigus car il existe un partenariat entre la France et la Suisse. J'ai finalement eu la chance d'être engagée dans la foulée après l'obtention de mon diplôme et je suis aujourd'hui ravie de travailler au RSBJ!

#### Quels sont vos instants préférés au travail ? Pourquoi ?

J'apprécie beaucoup le climat serein qui règne aux soins aigus. J'ai été rapidement intégrée dans l'équipe avec des collègues bienveillantes. Je me sens en confiance et bien épaulée. On se serre les coudes.

J'aime me sentir utile au travers de la prise en charge des patients.

#### Les horaires ne sont-ils pas trop difficiles à concilier avec votre vie de famille ?

Je travaille entre 90 et 100 %, mais j'ai la chance d'avoir des filles

qui comprennent la situation et un mari présent autant que faire se peut puisqu'il est pompier ! Et ma maman qui est toujours là pour notre famille ! Mais il faut être flexible et organisé...

#### Hormis votre famille, qu'aimiez-vous faire pour occuper votre temps libre ?

Le sport pour l'entretien et aussi comme soupape après des journées de travail parfois intenses tant physiquement qu'en émotions. Avec mes collègues, nous organisons des sorties en raquette et nous sommes données le défi de participer aux 10km de Lausanne.

#### Que connaissez-vous du Balcon du Jura ?

Avant de faire mon stage au RSBJ, je ne savais pas qu'il y avait un hôpital à Sainte-Croix... dont j'apprécie beaucoup les côtés « petite structure et familial ». Je venais en Suisse pour randonner (au Chasseron souvent) et pour acheter du chocolat et du Gruyère !

*Propos recueillis par Anne-Sylvie Jaccard*

## PUBLICITÉ



### Site des Alpes – Appartements protégés

Les logements protégés offrent une alternative entre le domicile et l'hébergement. Destinés à toute personne qui, pour des raisons d'âge, de solitude ou de handicap, désire bénéficier d'une structure adaptée avec l'accompagnement d'une référente sociale. Nous vous proposons des

#### Appartements 1.5 ou 2 pièces

Equipés d'ascenseur et d'un espace collectif favorisant les rencontres, les appartements sont proches du Cabinet Médical des Alpes, du Centre d'Accueil Temporaire CAT et du Centre Médico-Social CMS. Un lieu qui offre sécurité et tout le confort nécessaire pour se sentir chez soi.

Renseignements et visite : Fiduciaire Calame SA, 024 454 18 78  
SAMS, 024 455 16 37 [www.rsbj.ch](http://www.rsbj.ch)



### « Espace proches – à la rencontre des proches aidants »

Dans le cadre des prestations d'accompagnement des proches aidants, le Centre d'Accueil Temporaire (CAT) organise une matinée consacrée à la présentation de la nouvelle antenne Espace proches d'Yverdon.

Vous êtes proches aidants ? L'Espace proches est en mesure de vous informer, vous orienter ou vous soutenir. Mme Catherine Mariéthoz responsable de l'antenne sera présente le samedi 25 mai 2019 à Sainte Croix pour nous présenter les prestations offertes aux proches aidants.

Les échanges se poursuivront autour d'un apéritif convivial.

#### « ESPACE PROCHES – À LA RENCONTRE DES PROCHES AIDANTS »

**SAMEDI 25 MAI 2019 de 9h30 à 11h30**

Lieu : au restaurant des Alpes  
avenue des alpes 18 D - 1450 Sainte-Croix

Contactez le CAT au 024 455 16 11 et réservez votre place  
(délai d'inscription – 20 MAI 2019)

## La pédiatrie prend son essor sur le Balcon du Jura

Le Dr Nabet se tient désormais à votre disposition du lundi au vendredi.

**Consultations :** du lundi au vendredi  
**Horaires :** 9h - 12h 14h - 18h

Les consultations en urgence sont possibles, moyennant un appel préalable.

Places de stationnement gratuites, devant le bâtiment.

#### Cabinet médical des Alpes

Avenue des Alpes 18 D - 1450 Sainte-Croix

**024 455 16 17**

## HÉBERGEMENT - SOINS

# Les soins palliatifs en EMS

Les soins palliatifs sont des soins actifs, coordonnés, interdisciplinaires et continus. Ils sont dispensés à des personnes atteintes de maladies graves et incurables, mais peuvent également être des soins terminaux en fin de vie sans acharnement thérapeutique ou diagnostique.

Ils ont pour but de soulager les symptômes d'inconfort de la personne aux niveaux médico-psycho-socio-spirituel. Ils sont personnalisés, adaptés aux besoins des résidents et visent à améliorer leur qualité de vie. Ils n'accélèrent ni ne retardent la mort, mais accompagnent le résident pour son confort au quotidien.

L'accompagnement en EMS, plus particulièrement en soins palliatifs, concerne non seulement le résident mais également ses proches, afin de les soutenir quotidiennement et dans leur processus de deuil. Pour personnaliser l'accompagnement de chaque résident, il est important de connaître ses dispositions de fin de vie et le nom de son représentant thérapeutique.

L'EMS l'arbre de vie s'est doté d'un concept de soins palliatifs élaboré en 2018. Suite à une réflexion consensuelle entre l'équipe interdisciplinaire et le médecin, l'accompagnement global est personnalisé.

Une équipe de bénévoles formée à l'accompagnement à la vie et à la fin



de vie intervient quotidiennement et, si besoin, pour renforcer l'accompagnement individuel au moment de la fin de vie. Des colloques interdisciplinaires ont lieu hebdomadairement, auxquels l'aumônier participe afin que les besoins spirituels du résident soient pris en compte.

Le soutien des équipes professionnelles se fait par le biais de formations internes et externes et par de l'écoute active. Des rencontres sont organisées

2 fois par année et plus, si besoin, avec l'équipe des bénévoles et de l'aumônerie pour les écouter, faire le point et répondre à leurs demandes.

Dans le but d'aider les équipes dans les situations difficiles au sein du service de psychiatrie de l'âge avancé (PAA), le Docteur Aref Azam, psychogériatre, intervient 10 fois par année.

*Monique Voynet  
Responsable hébergement*

## Mémento



### Site des Rosiers HÔPITAL

Rue des Rosiers 29  
1450 Sainte-Croix  
Tél : 024 455 11 11

- Hospitalisation en soins aigus  
Visites de 10h à 20h
- Polyclinique sur rendez-vous
- Urgences 24h/24
- Chirurgie programmée
- Physiothérapie, laboratoire, ergothérapie
- Radiologie, ultrasons, mammographie
- Consultations médicales spécialisées
- Consultations diététiques

### Direction générale

- Direction  
Tél. 024 455 11 11

- Comptabilité  
Tél : 024 455 16 04
- Facturation  
Tél : 024 455 16 07

### Service d'ambulance

- CSU-nvb Sainte-Croix  
En cas d'urgence 144



### EMS

Rue des Rosiers 32  
1450 Sainte-Croix  
Tél : 024 455 19 00

- Etablissement Médico-Social (EMS)  
Visites libres

[www.rsbj.ch](http://www.rsbj.ch) - [info@rsbj.ch](mailto:info@rsbj.ch)



### Site des Alpes

Avenue des Alpes 18D  
1450 Sainte-Croix

### Cabinet médical

- Médecins généralistes  
024 455 16 16

### Pédiatre

024 455 16 17

### Prévention et maintien à domicile

- Centre Médico-Social et repas à domicile Tél : 058 450 30 30
- Centre d'Accueil Temporaire (CAT)  
024 455 16 11
- Logements protégés  
024 455 16 11
- Prév. et promotion de la santé  
078 905 37 60
- Café-restaurant «Les Alpes»  
024 455 16 46  
Ouvert tous les jours de 9h à 14h

## PARTICIPEZ



### Les prochaines activités du CAT

#### Avril :

Mardi 16 avril  
Chant à 10h30  
Film / Diaporama à 15h

#### Jeudi 18 avril

Dès 10h30 : préparation suivie d'un repas convivial : saucisson en croûte  
Scrabble à 14h30

#### Mardi 23 avril

Préparation pique-nique à 10h30  
Tulipes à 11h30 - Morges

#### Jeudi 25 avril

Dès 10h30 : préparation suivie d'un repas convivial : fondue  
Jeux de société à 14h30

#### Vendredi 26 avril

Parcours d'équilibre à 10h30  
Loto à 15h

#### Lundi 29

Bricolages- Pot bonhomme à 10h30  
Méditation sonore à 14h45

#### MAI

#### Mercredi 1<sup>er</sup> mai

Dès 10h30 : préparation suivie d'un repas convivial : spaghettis bolognaise  
Formacube à 14h30

#### Jeudi 2 mai

Scrabble à 10h30  
Gym et parcours d'équilibre à 14h30

#### Lundi 6 mai

Cartes à 10h30  
Bricolages à 14h30

#### Mardi 7 mai

Dès 10h30 : préparation suivie d'un repas convivial : légumes farcis  
Chant à 14h30

#### Jeudi 9 mai

Scrabble à 10h30  
Jardinage à 14h30

#### Vendredi 10 mai

Atelier Prévention des chutes à 10h30  
Pâtisserie à 14h30

#### Mercredi 15 mai

Père Jérôme à 10h30  
Gym et parcours d'équilibre à 14h30

#### Jeudi 16 mai

Lecture bénévole à 10h30  
Confiture pomme, poire à 14h30

#### Lundi 20 mai

Cartes à 10h30  
Repas convivial avec EMS à 12h  
Jeux de société à 14h30

#### Jeudi 23 mai

Dès 10h30 : préparation suivie d'un repas convivial : tarte aux légumes  
Dessin et peinture à 14h30

**Renseignements, inscriptions :**  
**024 455 16 11**