

Nouvelles Du



RESEAU Santé

BALCON DU JURA.vd

N°8-2018 | Vendredi 21 septembre

SOINS - NOUVELLE ORGANISATION AU RSBJ

Vers une amélioration de la coordination entre les acteurs de la santé

Afin de répondre aux nouveaux enjeux démographiques, aux attentes de la population et à l'efficacité des activités médicales et de soins, le Réseau Santé Balcon du Jura (RSBJ) vient d'adopter une nouvelle organisation. Il a nommé le docteur Oscar Daher directeur médical et Corinne Girod responsable du département des soins, avec pour objectif de superviser les activités de l'ensemble du réseau dans les domaines précités.

«On ne change pas pour le plaisir de changer, précise Alain Périat, le directeur du Réseau Santé que nous avons rencontré mercredi dernier dans son bureau, mais pour répondre aux enjeux externes qui influencent le fonctionnement de notre institution et pour éviter de se retrouver à terme dans des situations d'urgence.»

Le Conseil d'administration a validé les réflexions menées par la Direction en vue d'optimiser l'organisation du Réseau Santé et de trouver des solutions au prochain départ à la retraite du responsable technique et de l'infirmier-chef, entre autres. Il a constaté aussi que les cadres étaient de plus en plus sollicités et qu'il convenait de les décharger de certaines activités administratives afin qu'ils puissent se concentrer sur les activités médicales.

Les activités d'intendance et hôtelières, les relations humaines et les finances fonctionnent déjà de manière transversale pour les cinq pôles du Réseau (hôpital, EMS, cabinet médical, promotion de la santé et structures d'accueil), mais il fallait étendre cette transversalité aux activités médicales et de soins. Raison pour laquelle on a mis au concours les postes de directeur médical et de directeur des soins.

Nominations

La première mise au concours a suscité cinq postulations, et c'est le docteur Oscar Daher qui a été choisi pour sa parfaite connaissance de l'institution et des enjeux régionaux,



J.-C. Piguet

Alain Périat. Le directeur du RSBJ a encore du pain sur la planche.

cantonaux et nationaux. Il entrera en fonction le 1^{er} novembre, mais travaille déjà à la mise en place de la nouvelle organisation.

Pour le poste de responsable du département des soins, pour lequel une vingtaine de dossiers ont été examinés, c'est Corinne Girod qui a été nommée. Directrice opérationnelle dans les soins à domicile à Neuchâtel, avec une bonne expérience en gestion hospitalière et un intérêt marqué pour la philosophie du réseau, elle commencera son activité le 1^{er} décembre.

Ces deux personnes seront chargées de superviser les activités médicales et de soins dans les cinq pôles actuels et d'ici deux ans dans le sixième qui intégrera les soins à domicile.

Quelles seront les incidences de cette nouvelle organisation pour les patients ? «Elles seront positives,

assure Alain Périat, puisqu'elles permettront d'améliorer la continuité de la prise en charge des patients et la qualité de l'information.»

La direction du RSBJ a informé ses partenaires et le Département de la Santé publique de ce changement. Ce dernier soutient cette démarche, comme il soutient la constitution de réseaux ou de pôles santé dans les trois régions périphériques du Canton (le Balcon du Jura, la vallée de Joux et le Pays d'En haut) afin de consolider les prestations de soins et de santé à leur population. Dans ce sens il encourage aussi l'intégration des soins à domicile au Réseau Santé. Rappelons que c'était un de ses objectifs principaux lors de sa constitution, mais des difficultés diverses en avaient différé la réalisation. Sous l'impulsion de Pierre-Yves Mailard et des partenaires régionaux,

des négociations ont bien avancé et on peut envisager cette intégration des soins à domicile, qui formeront le sixième pôle du Réseau Santé d'ici deux ans.

Impliquer le personnel

Rappelant «qu'il vaut mieux penser le changement que changer le pansement», le directeur Alain Périat a également informé le personnel (quelque 260 personnes) de la nouvelle organisation, car il estime essentiel que celui-ci se sente concerné et impliqué dans cette évolution. «J'ai pratiqué presque tous les échelons des métiers de la santé, aussi je sais l'importance pour chaque employé de pouvoir dialoguer, d'être reconnu et d'être partie prenante du Réseau.» Même si ce changement n'influencera guère le travail de chacun, le sentiment d'avoir son rôle à jouer, «ça change la dimension des heures qu'on fait», estime le directeur.

Plus globalement, les changements intervenus tentent de prévenir les enjeux du vieillissement de la population. «Il conviendra de favoriser le maintien à domicile le plus longtemps possible, afin notamment d'éviter l'engorgement des structures de soin.» Mais pour cela, il faut améliorer les filières de prise en charge des patients, et notamment les passages entre le domicile et l'hôpital, d'où la nécessité d'une parfaite coordination, réalisée par la transversalité des activités médicales et de soins mise en place ces prochains temps.

Jean-Claude Piguet

SOINS - SÉCURITÉ DES PATIENTS

Une préoccupation de tous les instants

La Fédération des hôpitaux vaudois (FHV) a mis en place, il y a tout juste dix ans, un programme «Sécurité des patients». Il a pour objectif de prévenir ou de réduire la survenue d'événements indésirables liés aux soins qui entraînent une atteinte pour le patient. Le Réseau Santé Balcon du Jura est partenaire du programme depuis sa mise en place par la faïtière des établissements hospitaliers vaudois en 2008.

La sécurité des patients ne date pas d'hier. Rassurez-vous, il n'y a pas seulement dix ans que les hôpitaux vaudois s'en préoccupent. « Elle existe depuis toujours ou presque. Ignace Semmelweis, un médecin obstétricien hongrois, a démontré déjà dans les années 1850 qu'une bonne hygiène des mains pouvait diminuer la transmission de maladies », explique Anthony Staines, le chargé du programme « Sécurité des patients » de la FHV. « Peu de mesures étaient coordonnées. Chacun y allait de ses méthodes. En 1999 le rapport "To Err is Human" de l'institut de médecine des États-Unis a soulevé l'ampleur des événements indésirables subis par les patients dans ce pays. Ce fut un levier de sensibilisation important. Depuis, des réflexions ont débuté avec comme objectif de mutualiser les efforts, c'est dans ce but que le programme "Sécurité des patients" de la FHV a été mis sur pied au début 2008 », renchérit-il.

Une enquête sur la culture de la sécurité des patients a alors été menée auprès des collaboratrices et collaborateurs ayant une activité clinique. Celle-ci a révélé notamment qu'une marge de progression importante était possible dans les domaines de la notification des incidents, la réaction non-punitivité à l'erreur, l'amélioration du travail d'équipe et la transmission d'information relative aux patients.

La FHV met alors en œuvre des projets d'amélioration de la sécurité des patients basés sur le principe des collectifs de travail. « Le partage de connaissances et d'expériences est indispensable pour développer des projets fonctionnels qui présentent une réelle plus-value », précise le chargé de programme. Trois organes le composent : un conseil scientifique, un comité de pilotage et une commission réunissant les coordinateurs « sécurité des patients » de tous les établissements partenaires. Cette dernière se réunit tous les deux mois.

La sécurité des patients passe également par l'expérience issue des erreurs et des incidents. Les projets sont évalués. Les résultats sont publiés dans le but de permettre à d'autres organismes de béné-



Félicia Weyrich, infirmière cheffe d'unité de soins. Elle vérifie, ici grâce à une fiche informatique, qu'il n'y ait pas d'erreur dans la préparation des médicaments qui seront distribués au patient. C'est l'une des étapes de contrôle mises en place par le projet «médication» du programme «Sécurité des patients».

ficier des bilans tirés desdits projets. Des formations sont également dispensées. Des collaborations sont mises en place avec les organismes de santé régionaux, nationaux mais aussi mondiaux. « Il est important de participer aux congrès, séminaires, colloques. Cela permet de nouer des liens avec des spécialistes du monde entier. Il est ainsi possible, ensuite, de bénéficier plus facilement de leur appui et conseils quand on veut avancer dans un domaine où ils excellent », souligne Anthony Staines.

Dans la course depuis la première heure

Louis Taboada, infirmier-chef de l'unité des soins aigus de l'hôpital sainte-crix, représente l'institution depuis les débuts du programme. « Il y a dix ans, nous regardions cela avec un peu de méfiance », avoue celui qui est aujourd'hui pleinement convaincu de l'utilité du programme. « Notre scepticisme était renforcé par le fait qu'Anthony Staines n'avait pas de formation médicale. On se demandait bien ce qu'il pourrait nous apporter. Il a très rapidement largement démontré ses qualifications tant techniques que de meneur de projet. Aujourd'hui, c'est une référence internationale dans le domaine. Sans lui, ce programme n'aurait certainement jamais eu le succès qu'il connaît aujourd'hui », apprécie le Sainte-Crix.

En mettant en place une pareille structure, la FHV a fait office de pré-

curseur pour la Suisse. Elle fait d'ailleurs office de référence dans la sécurité des patients. Le RSBJ (alors encore CSSC) a sauté sur l'occasion et à tout de suite mis le pied à l'étrier. « C'est important pour nos patients, notre personnel et la crédibilité de l'établissement. Nous devons être au top. Faire partie de ce programme est une force qui amène une amélioration constante de la prise en charge sécuritaire des patients », explique Louis Taboada. Une force, oui, mais qui sollicite également le personnel. « Oui, c'est vrai. Il y a des documents informatiques à remplir, des tâches en plus à effectuer. Mais les résultats sont là et le personnel les constate lui aussi », réagit l'infirmier-chef. « Le but est de réduire au maximum les incidents pour les patients. D'abord pour les préserver de problèmes subsidiaires liés à leur hospitalisation mais également avec objectif de réduire leur temps de présence à l'hôpital et avec ça, en définitive, les coûts de la santé », renchérit-il.

Trois projets prioritaires

Bientôt à l'âge de la retraite, Louis Taboada laissera sa place de coordinateur de la sécurité des patients à Charlene Roussey, qui s'occupe déjà du projet en cours, la prévention des escarres. Avant cela, le RSBJ avait déjà participé aux deux autres projets prioritaires mis en place par la FHV à savoir la prévention des événements indésirables liés aux médicaments et le développement



Anthony Staines. Le chargé de programme suit de très près toutes les évolutions du domaine de la sécurité des patients.

de l'hygiène des mains. « Pour cette dernière, avant la mise en place du projet, une enquête nous a informés que le taux d'observance des bonnes pratiques auprès du personnel était de 60 %. Aujourd'hui il atteint 85 % et ceci depuis plusieurs années », se réjouit Louis Taboada.

« Ces résultats sont dus à l'implication de l'institution depuis le haut jusqu'au bas de la pyramide. Le RSBJ a toujours suivi le programme avec beaucoup d'attention et s'est beaucoup impliqué. Bien que trois directions se soient succédé à la tête de l'établissement, l'intérêt n'a jamais baissé », savoure Anthony Staines.

La suite ? « Ce seront les maladies thromboemboliques veineuses », annonce le chargé de programme. Il s'agit d'une obstruction d'une veine profonde par un caillot. Ce dernier peut migrer dans les artères pulmonaires causant une embolie pulmonaire. Mais pas question de mettre sur pied le projet avant d'avoir trouvé la méthodologie adéquate. « C'est l'une de ses forces, il ne se lancera pas tête baissée. Il attend toujours d'avoir une solution qui fonctionne et que l'on peut pratiquer sur le terrain », remarque Louis Taboada. Une formule qui permet au programme de rencontrer le succès qu'est le sien depuis dix ans et ceci grâce au soutien qu'il rencontre à tous les niveaux.

Allan Müller

PRÉVENTION - RALLYE SANTÉ ET DÎNER-QUIZ

Les élèves à la découverte de leur santé

Le 22 juin 2018, grâce à une étroite collaboration entre l'Établissement Primaire et Secondaire de Sainte-Croix (EPS) et le projet pilote de Prévention et Promotion de la santé (Réseau Santé Balcon du Jura et Promotion Santé Vaud), les élèves de 7^e et 8^e ont participé à un rallye santé à travers le village de Baulmes.

Ce rallye s'est déroulé dans le cadre de la journée de rencontre entre les élèves de Baulmes qui commencent la nouvelle année scolaire sur le Balcon du Jura et leurs futurs camarades sainte-croix.

Ils ont eu l'occasion de découvrir le village baulméran via différentes activités mélangeant des postes de promotion de la santé (activités physiques, alimentation, tabac, etc.) et des activités culturelles (Musée et Tour de Baulmes).

Des habitant-e-s de Baulmes et du Balcon du Jura (atelier sur les huiles essentielles) ont généreusement accepté de participer bénévolement à cette journée en s'occupant de plusieurs ateliers.

La journée fut un franc succès tant au niveau de l'intérêt porté par les enfants sur les thématiques abordées et les lieux visités que par le retour très positif des intervenant-e-s. À l'avenir, les organisateurs pensent renouveler cette journée tous les deux ans.

Dîner Quiz

Une seconde activité a été mise en place le 2 juillet 2018 pour les élèves qui vivaient leur dernière année scolaire.

Ils ont été invités à participer à un repas durant lequel ils devaient répondre à un quiz sur la thématique de la prévention et de la promotion de la santé. Pour les aider et prendre le temps de discuter avec eux, plusieurs expert-e-s (tabac, alcool, activité physique, etc.) et des accompagnant-e-s étaient présents à chaque table.

Pour être en accord avec une approche communautaire, un comité d'élèves a participé à la confection du dîner et à

la recherche de lots qui ont récompensé chaque participant.

L'organisation de cette journée a été possible grâce à la collaboration entre l'EPS et le projet pilote de Prévention et Promotion de la santé du Balcon du Jura. Nous tenons à remercier toutes les personnes qui se sont engagées pour ces deux projets. Les professionnel-le-s: Ophélie Gigandet (diététicienne, RSBJ), Eva Schilter (diététicienne, ProSV), Maeva Lenoir (RSBJ), Vanessa Prince (thématique tabac, ProSV), Fanny Piffaretti (thématique tabac, ProSV), Christelle Pittet (Fitness Liberty), Lydiane Vandél (physiothérapeute RSBJ), Sophie Cuenet (infirmière scolaire), Sylvain Brisbois (thématique alcool, ProSV), Nathalie Jaccard (Samaritains de Sainte-Croix), Cédric Roten (Municipal des écoles).

Les bénévoles: l'équipe de la tour de Baulmes menée par Marcel Béguelin, l'équipe du Musée de Baulmes avec Raphael Flück, Marie Poncet et Daniel Meier (habitant du Balcon du Jura).



Rallye : on presse les fruits à la force des mollets.

Les généreux donateurs grâce auxquels une superbe palette de prix a pu être offerte aux élèves: le Cinéma Royal, le Karting de Vuiteboeuf, les boulangeries-pâtisseries Chez Taillaule et la Gourmandine, la boucherie Naef, la société coopérative de la piscine des Replans, le Fitness Liberty, le City Kebab, la quincaillerie Jaccard, le Café 12, le primeur Martial Barrière et les remontées mécaniques de Sainte-Croix/Les Rasses.

Si vous désirez plus d'informations ou en cas de questions, vous pouvez vous adresser à Romaine Vérolet, chargée de projet prévention: 078 905 37 60 ou romaine.verolet@rsbj.ch

*Romaine Vérolet,
chargée de projet prévention
Anne-Sylvie Jaccard,
animatrice santé de l'EPS
Yohan Stauffer, stagiaire ProSV*

FORMATION

Sortie des apprentis

Lundi 13 août 2018 à 07h30, c'est un grand bus qui attendait les dix-neuf apprentis du RSBJ pour leur sortie annuelle qui, cette année, a été pensée et organisée avec la contribution de deux apprenties: Vanessa Strahm ASE 3^e année et Eugénie Romo ASSC 1^{ère} année.

07h45: départ pour La Chaude-Fonds afin de visiter l'usine « La Semeuse »: un film, une dégustation de café pour réveiller tout le monde, une visite du stock de café qui sera torréfié, une torréfaction en direct et des explications sur les différents conditionnements. Notre guide, Lucas, parvient à garder l'attention des apprentis qui restent calmes et discrets.

11h00: départ en bus pour Chauxmont au-dessus de Neuchâtel. Le temps est gris mais l'ambiance est bonne. Après un pique-nique et la visite de la Tour, départ à pied dans les sous-bois en suivant « Le Sentier

du Temps » où un mètre équivaut à un million d'années. Du Big Bang aux premiers hommes, dix-sept sculptures et panneaux d'information nous renseignent sur notre passé. Après presque deux heures de marche et une bonne rincée, il était temps de sécher et de prendre du bon temps sur la terrasse de la gare de Neuchâtel avant de reprendre le bus pour remonter chez nous.

Merci à tous les responsables qui ont fait en sorte que les apprentis puissent être disponibles pour cette sortie. Cette journée a permis aux participants de faire plus ample connaissance et de se découvrir sous une autre facette que celle du travail. À l'année prochaine pour de nouvelles aventures!

Nadine Rossier Bielmann



Instant de partage lors du dîner-quiz.



FORMATION - APPRENTISSAGE AU RSJB

Accueil des nouveaux apprentis

C'est le 30 juillet 2018 que les nouveaux apprentis, dont la plupart habitent les communes du Balcon du Jura, ont été accueillis au RSJB.

Première matinée bien remplie: accueil, présentation du RSJB, jus d'orange et croissant, procédures administratives, visite de l'hôpital et de l'EMS.

Le repas de midi leur a ensuite été servi au restaurant de l'arbre de vie en compagnie de quelques formateurs en entreprise, heureux d'accueillir leurs nouveaux collègues.

Bienvenue à eux!

Nadine Rossier Biemann



ANIMATION - CENTRE D'ACCUEIL TEMPORAIRE

Le centre d'accueil temporaire des Alpes fête l'automne : rejoignez-nous !

Les structures d'accompagnement médico-social (SAMS) du Réseau Santé Balcon du Jura regroupent plusieurs activités : les courts-séjours, les logements adaptés et le centre d'accueil temporaire appelé communément CAT.

Ces services de proximité visent à favoriser le maintien à domicile et à éviter et/ou repousser l'institutionnalisation en EMS.

Le centre d'accueil temporaire de Sainte-Croix, situé avenue des Alpes 18 D, propose un accompagnement personnalisé au travers de multiples activités et animations calendaires. L'équipe du CAT vous accueille du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30.

Nous vous invitons à venir partager la fête d'automne du CAT

le 10 octobre de 11h45 à 16h30

Pour la somme de 16 francs, vous apprécierez ce moment convivial autour d'un repas et d'une animation musicale. Nous vous attendons nombreux. En cas de besoin, nous assurons le transport.

Inscrivez-vous dès maintenant au 024 455 16 11

(nombre de places limité)

Toute l'équipe du CAT se réjouit de vous accueillir pour partager une agréable journée !



Les prochaines activités du CAT

Octobre :

Mardi 2 octobre :
Repas convivial au CAT à 12h
Sortie à la bibliothèque du village à 14h30

Jeudi 4 octobre :
Gym et parcours d'obstacles au CAT à 10h30

Lundi 8 octobre :
Repas avec les résidents de l'arbre de vie à 12h à l'EMS

Mercredi 10 octobre :
Fête de la courge au restaurant des Alpes de 11h45 à 16h30

Vendredi 12 octobre :
Repas convivial au CAT à 12h

Lundi 15 octobre :
Visite de la maison de la courge à Gampelen à 13h30

Mercredi 17 octobre :
Visite du Père Jérôme au CAT à 10h30

Jeudi 18 octobre :
Repas convivial au CAT à 12h

Vendredi 19 octobre :
Gym et parcours d'obstacles au CAT à 10h30

Loto à l'arbre de vie à 15h

Lundi 22 octobre :
Cartes au CAT à 14h30

Mardi 23 octobre :
Gym et parcours d'obstacles au CAT à 10h30

Mercredi 24 octobre :
Visite du Père Jérôme au CAT à 10h30

Vendredi 26 octobre :
Repas chasse aux Cernets à 12h

Mardi 30 octobre :
Promenade à la foire d'Yverdon à 13h30