

Nouvelles

du



Portraits croisés

Pascaline Rey présente Cindy Bulle

Cindy est née à Besançon le 4 mai 1976, elle est mariée et a deux enfants.

Après avoir effectué toute sa scolarité à Levier, puis un CAP Hôtellerie (certificat aptitude professionnel) pendant trois ans, elle travaille à l'Hôtel du Lac à Malbuisson, établissement renommé et étoilé.

Cette expérience lui fait comprendre qu'elle n'est pas faite pour la grande restauration, son caractère bon vivant, jovial et plaisantin ne s'accorde pas à ce milieu.

De dix-sept à vingt-sept ans, elle travaille dans divers cafés-restaurants de Sainte-Croix comme sommelière.

Puis, en 2003, elle postule à la cafétéria du Centre de soins et de santé communautaire pour un remplacement qui dure trois ans !

Elle choisit ensuite de se former pour être aide-infirmière, métier qu'elle affectionne et dans lequel



Pascaline Rey et Cindy Bulle.

elle s'épanouit. Aujourd'hui, elle songe à une nouvelle formation pour

continuer à évoluer dans ce domaine.

Pascaline Rey

ProLog au Centre de soins

Dans le cadre du projet Prolog pour la réinsertion de personnes au bénéfice du revenu d'insertion (RI) en recherche d'emploi durable, la direction du CSSC a décidé, dans un premier temps, de donner la possibilité à deux personnes d'intégrer l'établissement pour une période de dix mois.

L'association...

ProLog-emploi est une association fondée par trois organisations spécialisées dans le domaine de la réinsertion socioprofessionnelle: Démarche Société Coopérative, OSEO VAUD et Fondation Mode d'emploi. Elle a

pour objectif d'accompagner la réinsertion de personnes bénéficiaires du RI en recherche d'un emploi durable. Un suivi individualisé est proposé par des conseillers expérimentés leur offrant ainsi l'opportunité de reprendre une activité dans le secteur hospitalier, médico-social et socio-éducatif. L'association favorise et soutient le développement d'emplois au sein d'institutions de ce secteur et propose aux employeurs un outil qui facilite l'engagement, l'intégration et le maintien dans l'emploi.

Le but...

Depuis de nombreuses années, l'Etat de Vaud en collaboration avec

des organismes privés met en place des programmes pour l'insertion professionnelle des chômeurs et des bénéficiaires du RI. Les institutions du domaine santé/social participent à ces programmes en accueillant des personnes aux statuts divers: stagiaires, civilistes...

ProLog-emploi est une mesure offerte à des bénéficiaires du RI non suivis par les ORP. Elle se caractérise notamment par: un contrat à durée déterminée (CDD) d'une durée de dix mois, le statut des participants, qui sont employés par l'institution (hors dotation) et par un accompagnement individualisé durant toute la durée du programme.

Des clowns au Centre de soins

Nouvelles
du CSSC

Depuis le mois de juin un binôme de clowns intervient régulièrement au sein de l'établissement médico-social de la rue des Rosiers.

Pour beaucoup de personnes âgées, le moment d'entrer dans un EMS peut être difficile, il est d'ailleurs souvent synonyme de deuil. Changement radical de lieu de vie, d'habitudes, perte d'autonomie et de repères, nouvelles relations avec des personnes inconnues, autant de facteurs déstabilisants lorsque l'on a déjà un long parcours de vie derrière soi. L'intervention des clowns, en

complément de l'accompagnement des professionnels de l'EMS, peut à bien des égards, être un élément aidant pour ce passage à une nouvelle vie et par la suite à une amélioration de la qualité de vie en institution.

Lors de leurs interventions, les clowns invitent les personnes âgées à participer autrement à leur quotidien en y ajoutant un rôle, en vivant

d'endorphine, hormone qui diminue la douleur.

Le rire est un exercice musculaire presque complet. Par exemple au niveau du cœur, puisque rire aux éclats produit le même effet que faire du jogging. Le rire est aussi un bon exercice de rééducation respiratoire, de plus il aide à la digestion et stimule le système immunitaire.

Le système cardio vasculaire bénéficie aussi du rire et permet de combattre la dépression.

En résumé le rire est bon et permet de garder une ambiance positive au sein de l'établissement.

Les clowns peuvent prévenir l'isolement. L'espace de convivialité apporté par les clowns peut être essentiel pour la santé psychique du résident. Cette rencontre et ces échanges intergénérationnels créent un lien social qui favorise l'ouverture vers l'extérieur.

Il est important d'apporter de la vie aux années et non d'apporter des années à la vie.

(Auteur inconnu)



ProLog... (suite et fin)

Au CSSC...

Pour cette première expérience, le CSSC reçoit deux personnes, renforts appréciés dans les services. Comme écrit plus haut, les personnes qui sont engagées dans ce projet ont un parcours souvent atypique et complexe. L'association ProLog les accompagne dans leurs différentes démarches de recherche d'emploi, notamment par un soutien important au niveau administratif.

L'avenir...

Le CSSC va poursuivre l'excellente collaboration avec les services de l'Etat découlant de ce programme. L'accueil de collaborateurs, dans le cadre d'un CDD de dix mois, s'avère un véritable tremplin pour réintégrer la vie active avec une expérience « terrain » avérée.

Le CSSC souhaite plein succès pour la suite de leur carrière professionnelle aux personnes concernées.

de nouveaux échanges sensoriels, en leur faisant oublier le poids de la dépendance. Ils leur permettent de créer de nouveaux possibles en tissant, au-delà des équipes de l'EMS, d'autres liens humains et émotionnels dans un registre différent de leurs habitudes.

Et surtout, ils apportent le rire qui a des effets immédiats contre le stress et déclenche la sécrétion



Les clowns font implicitement travailler la mémoire ancienne, car qui n'a pas rencontré de clown au cours de sa vie...

Le clown permet à l'intelligence émotionnelle et à la communication non verbale de prendre le dessus et ainsi s'adresse à toutes les personnes âgées; qu'elles soient atteintes dans leur physique, dans leur psychisme ou leur mémoire.

C'est un professionnel formé qui est au service du processus de soin du résident et n'applique aucune discrimination positive ou négative. Il considère la personne âgée comme

« Les clowns amènent le Gai-rire. »

Nouvelles du CSSC

un être humain, il la met en humanité (*néologisme d'Albert Jacquard*: conscience d'appartenir à l'espèce humaine).

Le clown est un « cœur visiteur », il ose communiquer avec son cœur, tout en étant formé à l'art clownesque et à l'intervention en EMS.

Lors de ses interventions, le clown n'a pas la vedette, c'est la personne âgée visitée qui est « La star ». Les clowns ne sont pas invités pour faire du spectacle mais pour être en relation avec le résident, ils humanisent davantage encore le lieu de vie, ils tissent des liens avec et entre les résidents, ils illuminent le regard des résidents et des professionnels.

Le bilan des premières interventions est plutôt positif :

- Lors de la première intervention, certains professionnels des soins ont été surpris, ils s'attendaient à une prestation clownesque telle que celles vues dans les cirques... Or ce n'est pas le cas, le jeu des clowns est fin, adapté aux résidents en rencontres particulières ou de groupe.

- Les professionnels des soins et de l'animation ont apprécié et noté les bienfaits des prestations sur les résidents qui entrent dans le jeu des clowns, qui participent volontiers, qui montrent leur intérêt, qui adoptent des comportements différents... (La douleur est oubliée... l'agressivité verbale tombe...)

- Les résidents ne montrent jamais d'indifférence par rapport aux clowns.

- Les résidents du service de



Psychiatrie de l'âge avancé sont dans le plaisir immédiat, la relation immédiate en regard de leurs troubles mnésiques importants liés à leur démence avancée, ce jeu clownesque répond parfaitement à leur état psychique.

- Au sein du service du premier étage de gériatrie, les résidents attendent les clowns, ils participent activement, ils prennent beaucoup de plaisir et rient beaucoup.

- Les résidents les plus réservés au début des interventions, ont petit à petit pris beaucoup de plaisir et participent maintenant activement.

- Les clowns ne brusquent jamais les choses et n'interviennent pas si le résident ne le souhaite pas.

Les interventions clownesques vont dans le sens de notre conception de l'accompagnement. Les clowns créent des jeux propres à donner accès à l'imaginaire, aux émotions pour

dédramatiser les situations et aider à conserver la joie de vivre.

Ils contribuent à la qualité de vie au sein de l'hébergement, ils collaborent avec le personnel de soin (soignants, animateurs, etc.) et lui permettent aussi de trouver des moments de joie et de détente.

Les clowns sont présents une journée par mois, en duo : soit vers un résident dans sa chambre pendant cinq à dix minutes, soit dans le couloir pour improviser le jeu.

Les interventions des clowns ne peuvent se faire qu'en étroite collaboration avec les équipes de l'EMS, une complicité doit naître. Les équipes choisissent en fonction du projet de vie ou du jour les personnes visitées par les clowns et constatent les effets de leurs interventions.

Les clowns sont tenus au secret professionnel et au devoir de discrétion comme tout le personnel de l'EMS.

Le concept de collaboration repose sur la mise en humanité par le biais des quatre piliers : le regard ; le toucher ; la parole ; la verticalisation.

Le clown parle d'un ton doux, il touche, il regarde, il s'adresse à la personne et quelquefois l'entraîne dans son sillon selon les situations du moment.

Je fais le vœu que cette collaboration naissante, dont le premier bilan est positif, puisse se pérenniser et s'amplifier.

Monique Voynet
responsable hébergement

« Le rire est une caresse pour l'âme, un remède à de nombreux maux. »
(auteur inconnu)



*Cabinet médical des Alpes***Nouvelles
du CSSC****Ouverture le 5 janvier 2015****Situation**

Le cabinet médical est situé au troisième étage du bâtiment des Alpes du CSSC. Il s'agit d'une nouvelle création architecturale bénéficiant des normes handicapées et dotée de places de parc à l'entrée. Son aménagement et informatisation se terminent ces jours-ci. Dans un premier temps, le cabinet médical sera occupé par trois médecins de famille qui emménageront fin décembre 2014 pour une ouverture début 2015.

**Composition
du cabinet de groupe**

Le cabinet médical des Alpes comprend quatre cabinets et deux salles de soins. Cette nouvelle structure a permis d'engager deux nouveaux médecins généralistes. Il est reconnu par les assurances en qualité de médecin de famille.

Il accueillera ainsi :

- La **Dresse Odile Byot-Simon** qui remplace la Dresse Nicole Cottier,
- Le **Dr Adnan Plakalo**,
- Le **Dr Fabien Sylvestre**,
- Le quatrième cabinet est réservé pour un médecin pédiatre et un médecin généraliste en formation, tous deux à mi-temps.

Six assistantes médicales complètent l'équipe.

Gestion des gardes

Chaque médecin généraliste du cabinet médical participe tour à tour à la garde de week-end à la polyclinique des Rosiers, ainsi qu'aux visites à domicile.

**Ouverture
du cabinet de groupe**

Le cabinet de groupe est ouvert cinq jours sur sept, y compris durant les vacances scolaires, de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 dès le 5 janvier 2015. Chaque médecin ouvrira, une fois par semaine, son cabinet jusqu'à 19h00.

Le cabinet médical est fermé les week-ends et les jours fériés.

La polyclinique des Rosiers reste ouverte 7 jours sur 7.

**Un seul numéro
de téléphone :
024 455 16 16**

**Une administration,
comptabilité
et facturation assumées
par le CSSC**

Le CSSC œuvre comme fiduciaire et gère la comptabilité du cabinet de groupe.

Remerciements

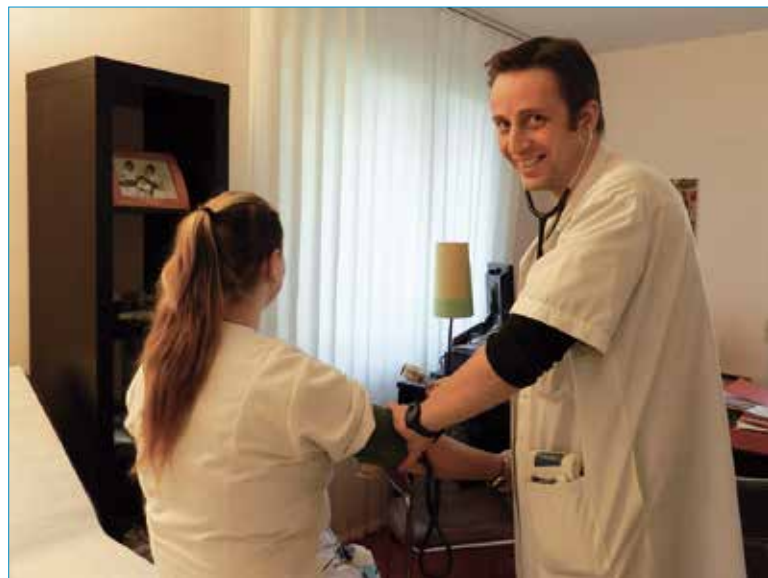
Le CSSC remercie la **Dresse Nicole Cottier** qui a œuvré des années durant au service de la population du Balcon du Jura vaudois en qualité de médecin de famille. Elle a accueilli la Dresse Odile Byot-Simon au sein de son cabinet et l'a accompagnée dans la reprise de sa patientèle. La Dresse Nicole Cottier n'arrête pas complètement son activité médicale puisqu'elle continuera à suivre ses patients à domicile.

Le CSSC remercie également les communes du Balcon du Jura vaudois et plus particulièrement la commune de Sainte-Croix pour son soutien inconditionnel au projet.

Il remercie aussi les médecins généralistes du Balcon du Jura vaudois sans lesquels ce projet n'aurait pas pu aboutir.

Enfin, il remercie l'architecte, Monsieur Philippe Gueissaz et son équipe, qui ont su tenir le devis et les délais tout en répondant aux attentes (normes) de l'Etat et des médecins généralistes.

L'inauguration officielle du cabinet médical aura lieu durant le premier trimestre 2015.



Le docteur Fabien Sylvestre.



La doctoresse Odile Byot-Simon.



Le docteur Adnan Plakalo.